

Retningslinjer for personvern for Tools for Humanity

Disse retningslinjene for personvern forklarer hvordan Tools for Humanity Corporation («vi», «TFH») behandler opplysningene dine når du bruker World App, nettstedene og tjenestene våre (samlet kalt «tjenestene våre»). Vi har forsøkt å holde disse retningslinjene enkle, og vi selger aldri de personlige opplysningene dine.

Hvis du bruker World App eller en Orb bygget av TFH for å verifisere World ID-en din, er den første delen av disse retningslinjene for personvern relevant for deg. Andre selskaper kan bygge apper («kompatible applikasjoner») og/eller Orber for å gjøre det mulig for folk å opprette, lagre, verifisere eller bruke World ID-en sin.

Verifisering av World ID og Orb

Hva er World ID?

Internett er ikke hva det pleide å være. [Sosiale medier er oversvømmet av boter](#). [Deepfakes driver falske nyheter](#). Selv [Wikipedia sliter med å betale serverkostnadene](#) fra millioner av boter som får tilgang til nettstedet deres. Når vi taper i online spill mot boter eller sveiper til høyre på falske datingapp-profiler, kan vi se hvordan Internett endrer seg med økningen av kunstig intelligens – vi mister det menneskelige elementet i samhandlinger på nett. For å løse dette problemet tvinger nettplattformer brukerne til å identifisere seg. Og noen myndigheter vurderer å gjøre det obligatorisk for nettbrukere å bruke de virkelige navnene sine. Vi mener at det finnes en bedre måte å redde Internett på. En måte som ikke krever at du identifiserer deg selv. Derfor bidrar vi til en anonym nettbasert identitetsinfrastruktur, som eies av alle – World ID.

Hvordan fungerer det?

Du kan opprette og lagre en World ID ved å bruke en [kompatibel applikasjon](#). Når du har opprettet og lagret World ID-en din, kan du velge å verifisere World ID-en din.

Opprette en World ID

Du starter med å installere en kompatibel applikasjon på telefonen din. Den kompatible applikasjonen vil automatisk opprette et tilfeldig nummer, World ID-hemmeligheten din. Den bor på mobilenheten din og blir aldri avslørt for noen.

Verifisere en World ID

For å verifisere World ID-en din, kan du deretter gjøre en avtale med en Orb. Orben vil: fotografere ansiktet ditt og øynene dine; analysere bildene for å bekrefte at du er et unikt menneske; generere en iriskode; anonymisere den iriskoden; kryptere bildene, iriskoden og anonymiserte opplysninger og sende dem til telefonen din; og permanent slette alle disse opplysningene fra Orben.

[Lær mer om Orben.](#)

Menneskelighet

Først vurderer nevrale nettverk på Orben bildene for å avgjøre om personen i bildene er et levende menneske, for å blokkere deepfake-bilder og bilder på en skjerm som prøver å bedra Orben.

Unikhet

For det andre sjekker vi at du ikke allerede har verifisert en World ID før – noe som sikrer at du er unik. For dette formålet genererer Orben abstraksjoner av øyebildene for å opprette en iriskode. En [iriskode](#) er en serie på 12 800 nuller og ettall, som abstrakterer detaljene i øyet. Iriskoden anonymiseres deretter ved hjelp av homomorf kryptering gjennom Shamir Secret Sharing i en multi-Party Computation – dette kalles Anonymous Multi Party Computation eller AMPC. [Lær mer om AMPC](#). Etter anonymisering verifiseres unikhet ved kryptografisk sammenligning av AMPC-fragmentene mot store databaser av andre AMPC-fragmenter, som ikke kan knyttes til en enkeltperson, for å se om de nye AMPC-fragmentene faktisk er unike.

Forvaring

Bildene, iriskoden og AMPC-fragmentene blir kryptografisk signert og kryptert slik at de kan overføres sikkert og lagres på telefonen din. Opplysningene slettes deretter permanent fra Orben. Dette betyr at du alene har en kopi av personopplysningene dine. [Lær mer om personlig forvaring](#). Du kan bruke bildene på telefonen din til ansiktsautentisering. Ansiktsautentisering matcher en selfie av ansiktet ditt til de kryptografisk signerte bildene tatt av Orben for å sikre at du er den rettmessige eieren av World ID-en. Ansiktsautentisering foregår også fullstendig på telefonen din. [Finn ut mer om ansiktsautentisering](#).

Hvordan anonymiseres opplysningene?

Krypteringen i AMPC-fragmenter er tilfeldig – selv om du prøver å verifisere to ganger, vil fragmentene være helt forskjellige hver gang. Den spesielle metoden som AMPC-fragmenter beregnes ved, muliggjør at de fortsatt kan brukes til å bestemme unikhet, men ingenting annet. Lagring av AMPC-fragmenter med universiteter og andre parter som nyter offentlig tillit, sikrer at AMPC-fragmenter ikke vil bli rekombinert eller brukt til noe annet formål annet enn unikhetstesten. På denne måten blir ingen personopplysninger beholdt av eller er tilgjengelige for noen World Protocol-bidragster eller deltaker, eller noen tredjepart.

Bruke World ID

Hvis Orb-verifiseringen var vellykket, legges hashen til World ID-hemmeligheten din (et tilfeldig nummer) til den [offentlige listen over verifiserte World ID-hasher](#) uten å noensinne lære hvem du er, eller hvilke opplysninger som ble innhentet på Orben. Når du bruker World ID-en din, beviser du fra telefonen din at du har World ID-hemmeligheten til én av hasjene i Hash Tree uten å avsløre hvilken. Et Zero Knowledge Proof (ZKP) sikrer at du ikke avslører hvilke av hasjene du støtter deg på. I stedet oppretter ZKP en nullstiller-hash for den spesifikke handlingen som best kan beskrives som en handlingsspesifikk World ID til engangsbruk. Dette gjør at du kan bruke World ID anonymt. Dette betyr at hvis du logger inn på to forskjellige tjenester ved hjelp av World ID-en din, og disse tjenestene prøver å identifisere deg ved å dele nullstiller-hashen din, kan de ikke identifisere deg. Dette løser ikke eller stopper dem fra å identifisere deg på andre måter som historisk brukes av nettplattformer, men over tid kan det bidra til å løse problemet med nettbasert sporing. [Finn ut mer om ZKP-er](#).

Personopplysninger vi innhenter og bruker

Vi innhenter personopplysningene dine når du oppgir dem til oss og når du bruker tjenestene våre. I begrensede tilfeller mottar vi også personopplysninger fra tredjeparter. Som [forklart nedenfor](#) kan du når som helst få tilgang til, korrigere eller slette personopplysningene dine.

Personopplysninger du oppgir til oss

Opplysninger oppført i denne delen er valgfrie å oppgi. Du kan ombestemme deg og endre eller slette dem når som helst i innstillingene i World App.)

- Du kan legge **telefonnummeret** ditt til World App-kontoen din. Dette hjelper kontaktene dine med å finne deg og samhandle med deg. Du kan også bruke telefonnummeret ditt til å gjenopprette sikkerhetskopier og støtte deg på henvisningssystemet vårt ([se partnerskapshenvisningene våre](#)).
- Du kan synkronisere kontaktene dine med World App. Dette lar deg se hvilke av kontaktene dine som har lagt til telefonnummeret sitt i World App, slik at du lettere kan få kontakt med og samhandle med dem. Vi lagrer ikke kontaktene dine.
- Du kan opprette et **brukernavn**, som du kan endre når som helst. Brukernavnet ditt er kun knyttet til lommeboken din og ikke til World ID-en din.
- Når vi ber deg om å angi **fødselsdatoen** din, lagrer vi den ikke.
- Du kan dele den **geografiske plasseringen** din med oss for å finne en Orb nær deg og hjelpe oss med å forstå hvor vi bør jobbe for å gjøre Orber tilgjengelig i fremtiden.
- Du vil bli bedt om å angi fødselsdatoen din. Fødselsdatoen din beholdes ikke eller lagres og brukes kun på enheten din for å avgjøre om du oppfyller minstealderskravene for å bruke tjenestene.
- Hvis du kontakter oss, for eksempel for hjelp eller støtte, vil vi behandle **meldinger og kommunikasjon** med deg som kan inneholde personopplysningene dine. Hvis du gir tilbakemelding gjennom spørreundersøkelser, vil vi bruke tilbakemeldingen din til å forbedre tjenestene våre.
- Hvis du bruker World Chat, kan **vi ikke se eller få tilgang til chattemeldingene dine**. Meldingene og tilhørende metadata er ende-til-ende kryptert og vi kan ikke dekryptere eller på annen måte få tilgang til dem. Vi sender bare de krypterte meldingene gjennom serveren vår fra avsenderen av en melding til mottakeren av den.
- Du kan eventuelt la oss innhente og analysere mer detaljert informasjon om **samhandlingene dine med World App** for å hjelpe oss med å finne feil og forbedre produktene våre.
- Du kan velge å oppgi opplysningene dine for å **forbedre World ID for alle**. For å sikre at World ID er sikker, pålitelig og inkluderende, krever modellene som driver den opplæringsdata fra en mangfoldig befolkning. Du kan valgfritt dele Orb-bildene og ansiktsautentiseringsbildene dine for å bidra til å lære opp disse modellene.
- Du kan legge til **påloggingsinformasjon** som et pass i World Appen din. Vi vil sjekke gyldigheten av påloggingsinformasjonen din, bekrefte at ansiktet ditt samsvarer med bildet på påloggingsinformasjonen og deretter lagre påloggingsinformasjonens opplysninger sikkert på enheten din. Vi har aldri tilgang til de personlige opplysningene som finnes i påloggingsinformasjonen din.

Informasjon vi innhenter når du bruker tjenestene våre

- Når du bruker World App innhenter vi informasjon om tilkoblingen din, for eksempel **IP-adressen** din, nettlesertypen og relaterte opplysninger for å levere tjenestene våre og skreddersy dem til landet du er i. Vi innhenter ytterligere **enhetsmetadata** som skjermoppløsning, operativsystem, operatør, språk, minne, installerte apper, batterinivå og enhetsnummer for å sikre at appen din fungerer godt på enheten din og overholder [vilkårene og betingelsene](#) våre. Vi bruker også denne informasjonen til å oppdage og forhindre svindel.
- Vi innhenter ytterligere informasjon om samhandlingene dine **med World App** for å sikre at den fungerer slik du forventer (*f.eks.* lagre innstillingene dine og verifiseringsnivået ditt for å vise deg det respektive grensesnittet).
- Første gang du åpner World App på telefonen din, genererer den tilfeldig en kryptolommebok, inkludert en **lommebokadresse** for deg. Vi behandler denne lommebokadressen for å muliggjøre transaksjoner som involverer lommeboken din. Den tilsvarende private nøkkelen til lommeboken lagres bare på enheten din, og vi har aldri tilgang til den.

- For å overholde juridiske forpliktelser og for å gi et grensesnitt for blokkjedetransaksjoner, innhenter vi oppdaterte kopier av tilstanden til **offentlige blokkjeder** som kan inneholde de tidligere, offentlige transaksjonene dine.
- Nettstedene våre bruker **informasjonskapsler**. Informasjonskapsler er små tekstfiler som lagres på enheten din som nettbaserte tjenester bruker til å identifisere enheten og/eller preferansene din(e). Vi bruker funksjonelle informasjonskapsler for å sikre en fungerende nettstedsopplevelse for deg, og valgfrie informasjonskapsler for å analysere og forbedre hvordan nettstedene våre brukes. For en fullstendig liste over informasjonskapsler og alternativene dine for å avvise ikke-essensielle informasjonskapsler, se [retningslinjene våre for informasjonskapsler](#).

Informasjon vi kan motta fra tredjeparter

- Hvis du trenger å bruke [støtteportalen](#) vår for å verifisere alderen din, ber vi om bekreftelse fra en tredjepart som uavhengig har verifisert alderen din om at du er minst av **myndighetsalder** i landet ditt. Vi mottar ingen annen informasjon fra denne tredjeparten.
- For å forhindre svindel og ulovlige aktiviteter på tjenestene våre, mottar vi informasjon fra tredjepartsleverandører om enheter og blokkjede-lommebøker knyttet til potensiell svindel og/eller ulovlig aktivitet.

Deling av personopplysninger

Innenfor TFH kan bare teammedlemmer som trenger å ha tilgang til eller se personopplysninger for å utføre oppgavene sine gjøre dette, og vi har strenge tilgangskontroller på plass for å sikre dette. Vi deler også opplysninger med pålitelige leverandører og tjenesteleverandører hvis tjenester vi støtter oss på. Disse tjenesteleverandørene inkluderer skytjenesteleverandører, programvare som en tjeneste-leverandører og IT-sikkerhetsfirmaer. Her er den [fullstendige listen over behandlerne våre](#).

Vi kan dele opplysningene dine for å overholde juridiske krav eller svare på lovlige forespørsler fra politimyndigheter. Hvis handlingene dine bryter med [vilkårene og betingelsene](#) våre, eller utgjør en risiko for våre eller andres rettigheter, kan vi gi informasjonen din til relevante myndigheter. Vi vil dele personopplysningene dine med ditt samtykke eller etter din anvisning.

Hvor lenge vi oppbevarer personopplysninger

Generelt beholder vi personopplysningene dine som følger:

- personopplysninger du oppgir til oss, beholder vi så lenge du bruker tjenestene våre, eller til du bestemmer deg for å endre eller slette dem;
- informasjon vi innhenter når du bruker tjenestene våre, beholder vi ikke lenger enn to år. De tidligere samhandlingene dine med World App (som vi trenger for å holde appen i gang), beholder vi så lenge du bruker tjenestene, eller til du sletter kontoen din;
- lommebokdata publiseres permanent på den offentlige blokkjeden, som vi ofte henter en oppdatert kopi av; og
- informasjon vi kan motta fra tredjeparter (vanligvis for å forhindre svindel og holde deg og andre trygge mens du bruker tjenestene våre), beholder vi i ett år med mindre du har brutt vilkårene våre, i hvis tilfelle vi beholder den i fem år.

Hvis loven krever det, vil vi beholde personopplysningene dine som nødvendig for å overholde de juridiske og forskriftsmessige forpliktelsene våre, inkludert svindelovervåking, oppdagelse og forebygging, samt skatte-, regnskaps- og økonomiske rapporteringsforpliktelser.

For detaljert informasjon om de spesifikke juridiske grunnlagene og formålene for databehandlingsaktivitetene våre, se diagrammet nedenfor, som forklarer opplysningene vi innhenter, hva vi bruker dem til og hvor lenge de beholdes.

Rettighetene dine

Opplysningene dine er dine opplysninger, og vi mener du skal kunne utøve rettighetene dine når som helst. Når du bruker tjenestene våre, kan du alltid:

- finne ut mer om databehandlingen gjennom støttemateriell her eller kontakte personvernkontoret vårt her;
- få tilgang til og få en kopi av personopplysningene dine her;
- korrigere personopplysningene dine her;
- slette personopplysningene dine ved å gå til innstillinger, klikke på Personvern og juridisk og velge å slette valgfrie opplysninger eller slette hele kontoen din; og
- tilbakekalle ditt samtykke til databehandling basert på samtykke eller protestere mot behandling basert på legitime interesser, inkludert kravet om å begrense behandlingen ved å gå til innstillingene dine i World App under Personvern og juridisk avdeling.

Du kan utøve disse rettighetene i World App ved å klikke på Personvern og juridisk avdeling under innstillinger. For mer informasjon om sletting, se [denne hjelpesenterartikkelen](#).

Generelt

Vi overholder EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF), UK Extension til EU-U.S. DPF, og Swiss-U.S. Data Privacy Framework (Swiss-U.S. DPF) som angitt av det amerikanske handelsdepartementet. Vi har sertifisert til det amerikanske handelsdepartementet at det overholder EU-U.S. Data Privacy Framework Principles (EU-U.S. DPF Principles) med hensyn til behandling av personopplysninger mottatt fra Den europeiske unionen i tillit til EU-U.S. DPF og fra Storbritannia (og Gibraltar) i tillit til UK Extension til EU-U.S. DP. Vi har sertifisert til det amerikanske handelsdepartementet at det overholder Swiss-U.S. Data Privacy Framework Principles (Swiss-U.S. DPF Principles) med hensyn til behandling av personopplysninger mottatt fra Sveits i tillit til Swiss-U.S. DPF. Hvis det er noen konflikt mellom vilkårene i disse retningslinjene for personvern og EU-U.S. DPF Principles og/eller Swiss-U.S. DPF Principles, skal Principles styre. For å lære mer om Data Privacy Framework (DPF)-programmet, og for å se sertifiseringen vår, gå til [Data Privacy Framework-nettstedet](#).

Du må være minst av myndighetsalder i landet ditt (og minst 18 år) for å bruke tjenestene våre. Vi tar beskyttelsen av mindreårige alvorlig – hvis du tror at noen under 18 år bruker tjenestene våre, må du kontakte oss umiddelbart via [personvernportalen](#) vår eller kanalene ovenfor.

Vi kan oppdatere disse retningslinjene for personvern når som helst, men hvis endringene påvirker rettighetene dine, vil vi varsle deg på forhånd. Hvis du bruker tjenestene våre etter det, godtar du de oppdaterte retningslinjene for personvern.

Slik kontakter du oss

Hvis du har spørsmål om disse retningslinjene for personvern eller andre spørsmål relatert til opplysninger, kan du kontakte oss når som helst. Du kan alltid kontakte personvernkontoret og personvernombudet vårt, Julian Moore, på dpo@toolsforhumanity.com eller ved å sende et brev til: DPO, Tools For Humanity Corporation, 650 7th St, San Francisco, CA 94103, USA.

Hvis du bor i USA eller noe annet land utenfor Den europeiske unionen, EFTA-stater eller Storbritannia, er den databehandlingsansvarlige ansvarlig for personopplysningene dine Tools for Humanity Corporation, med adresse 650 7th St, San Francisco, CA 94103, USA.

Hvis du bor i Den europeiske unionen, EFTA-stater eller Storbritannia, er den databehandlingsansvarlige ansvarlig for personopplysningene dine Tools for Humanity GmbH, med en adresse August-Everding-Straße 25, 81671 München, Tyskland.

Hvis du ønsker å ta opp en bekymring om datapraksis, har du rett til å gjøre det med den lokale tilsynsmyndigheten din eller TFH GmbHs ledende tilsynsmyndighet, den bayerske databeskyttelsesmyndigheten («BayLDA») ved hjelp av kontaktopplysningene som er oppført på nettstedet deres.

VEDLEGG – Juridiske grunnlag/formål for Tools for Humanitys databehandlingsaktiviteter

TFHPS20250731