

# Privacyverklaring van Tools for Humanity

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe Tools for Humanity Corporation (“wij”, “we”, “TFH”) uw gegevens verwerkt wanneer u de World App, onze websites en onze diensten gebruikt (gezamenlijk onze “Diensten”). We hebben geprobeerd deze verklaring niet onnodig gecompliceerd te maken en **uw persoonsgegevens verkopen wij in geen geval**.

Als u de World App of een door TFH vervaardigde Orb gebruikt om uw World-ID te verifiëren, is het eerste gedeelte van deze privacyverklaring op u van toepassing. Andere bedrijven kunnen apps (“compatibele applicaties”) en/of Orbs ontwikkelen om mensen in staat te stellen hun World-ID aan te maken, op te slaan, te laten verifiëren of te gebruiken.

## World-ID en Orb-verificatie

### Wat is World-ID?

Het internet is niet wat het geweest is. [Sociale media worden overspoeld met bots. Deepfakes leiden tot het ontstaan van nepnieuws](#). Zelfs [Wikipedia heeft moeite om de serverkosten te betalen](#) die worden veroorzaakt door de miljoenen bots die de site bezoeken. Wanneer we tijdens online games van bots verliezen of naar rechts vegen op neppe datingapp-profielen, is goed te zien hoe het internet wegens de opkomst van kunstmatige intelligentie aan het veranderen is – bij online interacties raakt het menselijke element meer en meer verloren. In een poging om dat probleem aan te pakken, dwingen online platforms gebruikers om zich te identificeren. En sommige overheden overwegen om het gebruik van de echte naam voor online gebruikers verplicht te stellen. Wij geloven dat er een betere manier is om het internet van de ondergang te redden. Een manier waarbij u zich niet hoeft te identificeren. Daarom dragen we bij aan de totstandkoming van een anonieme online identiteitsinfrastructuur die eigendom is van iedereen – World-ID.

### Hoe werkt het?

U kunt een World-ID aanmaken en opslaan met behulp van een [compatibele applicatie](#). Zodra u uw World-ID hebt aangemaakt en opgeslagen, kunt u ervoor kiezen om uw World-ID te laten verifiëren.

#### Een World-ID aanmaken

U begint met het installeren van een compatibele applicatie op uw telefoon. De compatibele applicatie maakt automatisch een willekeurig nummer aan, uw zogeheten World-ID Secret. Dat World-ID Secret ‘leeft’ op uw mobiele apparaat en wordt nooit aan iemand onthuld.

#### Een World-ID laten verifiëren

Om uw World-ID te laten verifiëren, kunt u vervolgens een afspraak maken met een Orb. De Orb zal: uw gezicht en ogen fotograferen; de beelden analyseren om te bevestigen dat u een uniek mens bent; een iriscode genereren; die iriscode anonimiseren; de foto’s, iriscode en geanonimiseerde gegevens coderen en naar uw telefoon sturen; en al die gegevens permanent verwijderen uit de Orb. [Meer informatie over de Orb](#).

#### Mens-zijn

Ten eerste beoordelen neurale netwerken op de Orb de foto's om te bepalen of de persoon die op de foto's te zien is een levend mens is, om deepfake-afbeeldingen en foto's op een scherm te kunnen blokkeren die de Orb trachten te misleiden.

### Uniciteit

Ten tweede controleren we of u nog niet eerder een World-ID hebt laten verifiëren, zodat we zeker weten dat u uniek bent. Voor dat doel genereert de Orb abstracties van de oogfoto's om een iriscode aan te maken. Een [iriscode](#) is een reeks van 12.800 nullen en enen waarmee een abstracte voorstelling van de details van het oog wordt gemaakt. De iriscode wordt vervolgens geanonimiseerd met behulp van homomorfe codering via Shamir Secret Sharing in een Multi-Party Computation. Dat wordt ook wel Anonymous Multi Party Computation of AMPC genoemd. [Meer informatie over AMPC](#). Na anonimisering wordt de uniciteit geverifieerd door de AMPC-fragmenten cryptografisch te vergelijken met andere AMPC-fragmenten, die niet aan een persoon kunnen worden gekoppeld, uit grote databases, om te controleren of de nieuwe AMPC-fragmenten daadwerkelijk uniek zijn.

### Bewaring

De foto's, de iriscode en de AMPC-fragmenten worden cryptografisch ondertekend en gecodeerd, zodat ze veilig kunnen worden verzonden en opgeslagen op uw telefoon. De gegevens worden dan permanent uit de Orb verwijderd. Dit betekent dat alleen u een kopie van uw persoonsgegevens hebt. [Meer informatie over persoonsgebonden bewaring](#). U kunt de foto's op uw telefoon ten behoeve van gezichtsauthenticatie gebruiken. Gezichtsauthenticatie koppelt een selfie van uw gezicht aan de cryptografisch ondertekende foto's die door de Orb zijn genomen om te controleren of u inderdaad de rechtmatige eigenaar van de World-ID bent. De gezichtsauthenticatie vindt ook geheel op uw telefoon plaats. [Meer informatie over gezichtsauthenticatie](#).

## Hoe worden de gegevens geanonimiseerd?

De codering in AMPC-fragmenten is willekeurig – zelfs als u twee keer achter elkaar een verificatiepoging doet, zijn de fragmenten elke keer volkomen verschillend. De speciale methode waarmee AMPC-fragmenten worden berekend, maakt het mogelijk om ze nog steeds te kunnen gebruiken om de uniciteit vast te stellen, maar voor niets anders. Door de opslag van de AMPC-fragmenten bij universiteiten en andere partijen onder te brengen die het vertrouwen van het publiek genieten, zorgen we ervoor dat AMPC-fragmenten niet worden gerecombineerd of voor andere doeleinden dan de uniciteitstest worden gebruikt. Op deze manier worden er geen persoonsgegevens bewaard of toegankelijk gemaakt door een bijdrager of deelnemer aan het World-ID-protocol, of aan een derde.

## World-ID gebruiken

Als uw Orb-verificatie geslaagd is, wordt de hash van uw World-ID-secret (een willekeurig nummer) toegevoegd aan de [openbare lijst met geverifieerde World-ID-hashes](#), zonder dat het systeem er ooit achter kan komen wie u bent of welke gegevens er op de Orb zijn verzameld. Wanneer u uw World-ID gebruikt, bewijst u vanaf uw telefoon dat u het World-ID-secret hebt voor een van de hashes in de Hash Tree zonder dat daarbij wordt onthuld om welke het gaat. Een dergelijk zero-knowledge-bewijs (Zero Knowledge Proof, ZKP) zorgt ervoor dat u niet onthult naar welke hashes u verwijst. In plaats daarvan creëert het ZKP een zogeheten 'vernietiger hash' voor de specifieke handeling, één die het beste kan worden omschreven als een handelingsspecifieke, wegwerpbare World-ID. Daarmee kunt u World-ID anoniem gebruiken. Dat houdt in dat u, als u met behulp van uw World-ID op twee verschillende diensten inlogt en die diensten een poging doen u te identificeren door uw vernietiger hash uit te wisselen, ze u daarbij niet kunnen identificeren. Daarmee wordt het probleem niet opgelost en wordt niet voorkomen dat ze u nog altijd via andere middelen kunnen identificeren die daar historisch gezien door online platforms voor zijn gebruikt, maar na verloop van tijd kan deze methode bijdragen aan een oplossing voor het probleem van online tracking. [Meer informatie over ZKP's](#).

# Persoonsgegevens die we verzamelen en gebruiken

We verzamelen uw persoonsgegevens wanneer u deze aan ons verstrekt en wanneer u onze Diensten gebruikt. In een beperkt aantal gevallen ontvangen wij ook persoonsgegevens van derden. Zoals [in het onderstaande nader wordt toegelicht](#), kunt u uw persoonsgegevens op elk moment inzien, corrigeren of verwijderen.

## Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt

Het verstrekken van de gegevens die in dit gedeelte worden vermeld, is optioneel. U kunt op elk moment van gedachten veranderen en deze wijzigen of verwijderen via de instellingen van de World App.)

- U kunt uw **telefoonnummer** toevoegen aan uw World App-account. Zo maakt u het voor uw contacten eenvoudiger om u te vinden en met u te communiceren. U kunt uw telefoonnummer ook gebruiken om back-ups te herstellen en gebruik te maken van ons referentiesysteem ([zie onze partnerreferenties](#)).
- U kunt met de World App uw **contactpersonen** synchroniseren. Door dat te doen kunt u zien welke van uw contactpersonen hun telefoonnummer aan de World App hebben toegevoegd, zodat u eenvoudiger contact met hen kunt maken en met hen kunt communiceren. We slaan uw contactpersonen niet op.
- U kunt een **gebruikersnaam** aanmaken, die u op elk moment kunt wijzigen. Uw gebruikersnaam is uitsluitend gekoppeld aan uw wallet en niet aan uw World-ID.
- Wanneer we u verzoeken om uw **geboortedatum** in te voeren, zullen we deze niet opslaan.
- U kunt uw **geolocatie** met ons delen om een Orb bij u in de buurt te vinden en ons beter te laten inschatten waar ter wereld er in de toekomst meer Orbs nodig zijn.
- U wordt gevraagd om uw geboortedatum in te voeren. Uw geboortedatum wordt niet bewaard of opgeslagen en wordt alleen gebruikt op uw apparaat om te bepalen of u aan de minimumleeftijd voor het gebruik van de Diensten voldoet.
- Als u contact met ons opneemt, bijvoorbeeld met een verzoek om hulp of ondersteuning, zullen wij met u uitgewisselde **berichten en communicatie** verwerken, die mogelijk uw persoonsgegevens bevatten. Als u feedback geeft via enquêtes, zullen wij uw feedback gebruiken om onze diensten te verbeteren.
- Als u World-chat gebruikt, **kunnen we uw chatberichten niet zien of openen**. De berichten en gerelateerde metadata zijn end-to-end gecodeerd en kunnen niet door ons worden gedecodeerd of anderszins geopend. We sturen de gecodeerde berichten alleen via onze server door van afzender naar ontvanger.
- Optioneel kunt u ons toestemming geven om meer gedetailleerde informatie over **uw interacties met de World App** te verzamelen en te analyseren om ons te helpen bij het vinden van fouten en onze producten te verbeteren.
- U kunt ervoor kiezen om uw gegevens te verstrekken zodat **World-ID voor iedereen kan worden verbeterd**. Om ervoor te zorgen dat World-ID veilig, betrouwbaar en inclusief is, hebben de modellen die World-ID ondersteunen trainingsgegevens nodig die afkomstig zijn uit een diverse bevolking. Optioneel kunt u uw Orb-foto's en gezichtsauthenticatiefoto's delen om deze modellen te helpen trainen.
- U kunt **legitimatiebewijzen**, zoals een paspoort, aan uw World App toevoegen. We zullen de geldigheid van uw legitimatiebewijs controleren, bevestigen dat uw gezicht overeenkomt met de foto op het legitimatiebewijs en vervolgens de gegevens van uw legitimatiebewijs veilig op uw apparaat opslaan. We hebben nooit toegang tot de persoonsgegevens op uw legitimatiebewijs.

**Informatie die we verzamelen wanneer u onze Diensten gebruikt**

- Wanneer u de World App gebruikt, verzamelen we informatie over uw verbinding, zoals uw **IP-adres**, browsertype en gerelateerde gegevens, om onze Diensten te kunnen leveren en deze aan te passen aan het land waarin u zich bevindt. We verzamelen nadere **apparaatmetadata**, zoals uw schermresolutie, besturingssysteem, provider, taal, geheugen, geïnstalleerde apps, batterijniveau en apparaatnummer, om ervoor te zorgen dat uw app goed functioneert op uw apparaat en in overeenstemming is met onze [Algemene voorwaarden](#). We gebruiken deze informatie ook om fraude te detecteren en te voorkomen.
- We verzamelen nadere informatie over uw **interacties met de World App** om ervoor te zorgen dat deze naar behoren functioneert (*bijv.* uw instellingen en uw verificatieniveau opslaan om u de desbetreffende interface te kunnen tonen).
- De eerste keer dat u de World App op uw telefoon opent, genereert deze willekeurig een crypto-wallet met een **wallet-adres** voor u. We verwerken dat wallet-adres om transacties met uw wallet mogelijk te maken. De bijbehorende persoonsgebonden sleutel voor de wallet wordt alleen op uw apparaat opgeslagen; wij hebben er in geen geval toegang toe.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en om een interface te bieden voor blockchaintransacties, verzamelen we up-to-date kopieën van de staat van **openbare blockchains** die mogelijk uw eerdere, openbare transacties bevatten.
- Onze websites maken gebruik van **cookies**. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen en die online diensten gebruiken om uw apparaat en/of voorkeuren te identificeren. We gebruiken functionele cookies om u een functionerende website-ervaring te garanderen en optionele cookies om te analyseren en te verbeteren hoe onze websites worden gebruikt. Raadpleeg ons [Cookiebeleid](#) voor een volledige lijst met gebruikte cookies alsmede uw opties om niet-noodzakelijke cookies te weigeren.

## Informatie die we van derden kunnen ontvangen

- Als u ons [ondersteuningsportaal](#) moet gebruiken om uw leeftijd te laten verifiëren, verzoeken wij een derde die uw leeftijd onafhankelijk heeft geverifieerd om te bevestigen dat u ten minste een leeftijd hebt bereikt waarop u in uw land wettelijk gezien **meerderjarig** bent. We ontvangen geen andere informatie van deze derde.
- Om fraude en illegale activiteiten op onze Diensten te voorkomen, ontvangen wij informatie van externe leveranciers over apparaten en blockchain-wallets die verbonden zijn met mogelijke fraude en/of illegale activiteiten.

## Het delen van persoonsgegevens

Binnen TFH is de toegang tot persoonsgegevens geheel voorbehouden aan teamleden die toegang moeten hebben tot persoonsgegevens of deze moeten inzien om hun taken uit te kunnen voeren, waarbij geldt dat we strikte toegangscontrolemechanismen hebben geïmplementeerd om dit te garanderen. We delen ook gegevens met vertrouwde leveranciers en dienstverleners van wiens diensten we afhankelijk zijn. Daaronder vallen onder andere cloudserviceleveranciers, software-as-a-service-leveranciers en IT-beveiligingsbedrijven. Hier vindt u de [lijst met al onze verwerkers](#).

We delen uw gegevens mogelijk om te voldoen aan wettelijke vereisten of om te reageren op wettige verzoeken afkomstig van wetshandhavingsinstanties. Als uw handelingen in strijd zijn met onze [Algemene voorwaarden](#) of een risico vormen voor onze rechten of die van anderen, kunnen we uw gegevens aan de relevante autoriteiten doorgeven. We delen uw persoonsgegevens met uw toestemming of op uw aanwijzing.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Over het algemeen bewaren wij uw persoonsgegevens als volgt:

- persoonsgegevens die u ons verstrekt, bewaren we zolang u onze Diensten gebruikt, of tot u besluit deze te wijzigen of te verwijderen;
- informatie die wij verzamelen wanneer u onze Diensten gebruikt, bewaren we niet langer dan twee jaar; uw eerdere interacties met de World App (die we nodig hebben om de app te laten functioneren), bewaren we voor de duur van uw gebruik van de Diensten of tot u uw account verwijdt;
- wallet-gegevens worden permanent gepubliceerd op de openbare blockchain, waarvan we regelmatig een geactualiseerde kopie ophalen; en
- informatie die wij mogelijk van derden ontvangen (meestal om fraude te voorkomen en uw veiligheid en die van anderen te waarborgen tijdens het gebruik van onze Diensten), bewaren wij gedurende één jaar, tenzij u onze Voorwaarden hebt geschonden, in welk geval wij deze gedurende vijf jaar bewaren.

Indien wettelijk verplicht bewaren we uw persoonsgegevens voor zover dat nodig is om te voldoen aan onze verplichtingen uit hoofde van wet- en regelgeving, bijvoorbeeld op het gebied van fraudegerelateerde surveillance, fraudedetectie en fraudepreventie, evenals fiscale en boekhoudkundige verplichtingen alsmede verplichtingen op het gebied van financiële verslaglegging.

Voor gedetailleerde informatie over de specifieke rechtsgronden en doeleinden voor onze activiteiten op het gebied van gegevensverwerking, verwijzen we u naar de onderstaande tabel, waarin uiteengezet wordt welke gegevens we verzamelen, waarvoor we ze gebruiken en hoe lang ze worden bewaard.

## Uw rechten

Uw gegevens zijn van u en wij zijn van mening dat u uw rechten te allen tijde gemakkelijk moet kunnen uitoefenen. Wanneer u onze Diensten gebruikt, kunt u:

- hier via ondersteuningsmateriaal altijd meer te weten komen over de gegevensverwerking of hier contact opnemen met onze Office of Data Protection;
- zich hier altijd toegang verschaffen tot, en een kopie verkrijgen van, uw persoonsgegevens;
- hier altijd uw persoonsgegevens corrigeren;
- uw persoonsgegevens altijd verwijderen door naar instellingen te gaan, op Privacy & Legal te klikken en een selectie maken om optionele gegevens te verwijderen, of uw volledige account verwijderen; en
- altijd uw toestemming voor gegevensverwerking op grond van toestemming intrekken of bezwaar maken tegen verwerking op grond van legitieme belangen, inclusief verzoeken om beperking van de verwerking, door in de World App naar uw instellingen, onder Privacy & Legal, te gaan.

U kunt deze rechten in de World App uitoefenen door onder instellingen op Privacy & Legal te klikken. Voor meer informatie over verwijdering, kunt u [dit artikel van het helpcentrum](#) raadplegen.

### Algemeen

We voldoen aan het kader voor gegevensbescherming EU-VS, de Uitbreiding voor het Verenigd Koninkrijk bij het kader voor gegevensbescherming EU-VS en het Zwitsers-Amerikaans kader voor gegevensbescherming (Swiss-U.S. Data Privacy Framework) zoals uiteengezet door het Amerikaanse ministerie van Handel. We hebben tegenover het Amerikaanse ministerie van Handel verklaard dat het systeem de beginselen naleeft van het kader voor gegevensbescherming EU-VS (EU-U.S. Data Privacy Framework Principles) met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die zijn ontvangen uit de Europese Unie op grond van het kader voor gegevensbescherming EU-VS en, voor persoonsgegevens ontvangen uit het Verenigd Koninkrijk (en Gibraltar) op grond van de Uitbreiding voor het Verenigd Koninkrijk bij het kader voor gegevensbescherming EU-VS. We hebben tegenover het Amerikaanse ministerie van Handel verklaard dat het systeem de beginselen naleeft van het Amerikaans-Zwitsers kader voor gegevensbescherming

(Swiss-U.S. Data Privacy Framework Principles) met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die zijn ontvangen uit Zwitserland op grond van het Zwitsers-Amerikaans kader voor gegevensbescherming. Als er sprake is van enig conflict tussen de bepalingen van deze privacyverklaring en de EU-U.S. Data Privacy Framework Principles en/of de Swiss-U.S. Data Privacy Framework Principles, zijn de desbetreffende Principles van toepassing. Raadpleeg voor meer informatie over het Data Privacy Framework (DPF) en om onze certificering te bekijken de [website van het Data Privacy Framework](#).

U moet ten minste meerderjarig zijn in uw land (en minimaal 18 jaar oud) om onze Diensten te kunnen gebruiken. We nemen de bescherming van minderjarigen serieus. Als u denkt dat iemand die jonger is dan 18 jaar onze Diensten gebruikt, neem dan onmiddellijk contact met ons op via ons [Privacyportaal](#) of via de bovenstaande kanalen.

We kunnen deze privacyverklaring te allen tijde bijwerken, maar als de wijzigingen van invloed zijn op uw rechten, zullen we u daarvan vooraf op de hoogte stellen. Als u daarna onze Diensten gebruikt, aanvaardt u de bijgewerkte privacyverklaring.

## Contact met ons opnemen

Als u vragen over deze privacyverklaring of andere gegevensgerelateerde vragen hebt, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen. U kunt altijd contact opnemen met ons Office of Data Protection en onze Data Protection Officer, Julian Moore, via [dpo@toolsforhumanity.com](mailto:dpo@toolsforhumanity.com) of door een brief te sturen naar: DPO, Tools For Humanity Corporation, 650 7th St, San Francisco, CA 94103, Verenigde Staten.

Als u in de Verenigde Staten of een ander land buiten de Europese Unie, de EVA-staten of het Verenigd Koninkrijk woont, is de verwerkingsverantwoordelijke die verantwoordelijk is voor uw persoonsgegevens Tools for Humanity Corporation, gevestigd te 650 7th St, San Francisco, CA 94103, Verenigde Staten.

Als u in de Europese Unie, een van de EVA-staten of het Verenigd Koninkrijk woont, is de verwerkingsverantwoordelijke die verantwoordelijk is voor uw persoonsgegevens Tools for Humanity GmbH, gevestigd te Marcel-Breuer Str. 6, 80807, München.

Als u een zorg in verband met gegevensgerelateerde praktijken wilt uiten, hebt u het recht om dat te doen door zich te wenden tot uw lokale toezichthouder of de voornaamste autoriteit die op TFH GmbH toezicht houdt, namelijk het Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht ("BayLDA"), aan de hand van de contactgegevens die op website van het BayLDA vermeld staan.

**[BIJLAGE – Rechtsgronden/-doeleinden voor de gegevensverwerkingsactiviteiten van Tools for Humanity](#)**

TFHPS20250731