

Tools for Humanityプライバシー通知

Worldコミュニティにご参加いただきありがとうございます。Worldは、開発者、個人、その他の貢献者からなるグローバルコミュニティによってサポートされているオープンソースのプロトコルです。

本プライバシー通知は、当社のウェブサイト、アプリケーション（「本アプリ」）、および本プライバシー通知にリンクされているその他のサービス（総称して「本サービス」）の使用を通じてお客様が当社に提供するデータに適用されます。本プライバシー通知は、[ユーザー利用規約](#)（「利用規約」）に組み込まれ、これに準拠します。Tools for Humanity Corporation（「TFH US」）は、ドイツの子会社であるTools for Humanity GmbH（「TFH Germany」、総称して「TFH」または「当社」）とともに、Worldプロトコル（「World」）の開発と成長に貢献していますが、Orb（オーブ）関連のデータ処理を管理するWorld財団とは異なります。

1. 管理者

当社は、「World Appデータ」、「クレデンシャル認証データ」、その他の「ビジネスデータ」のデータ管理者です。Tools for Humanity Corporation, 548 Market Street, PMB 49951, San Francisco, CA 94104 USA. TFHは、Tools for Humanity GmbHを通じて欧州連合（「EU」）に設立されています。

- 「World Appデータ」とは、WorldプロトコルまたはWorldトークンの使用に関連する個人データ（お客様のウォレットアドレスおよび取引データなど、当社が管理しないもの）を除き、以下のセクション5でさらに定義されるとおり、お客様のWorld Appの使用を通じて収集および処理されるすべての個人データを意味します。
- クレデンシャル認証データとは、クレデンシャルを認証してセルフカストディWorld IDに追加する際に処理されるデータを指します。これは例えば、パスポートのNFCチップを読み取り、パスポートの情報をデバイスに安全に保存することを意味します。このデータはお客様の管理下にあり、お客様のクレデンシャルの有効性を認証した後、TFHはお客様のクレデンシャル（パスポートなど）の一意の暗号化署名のハッシュ値の匿名化された断片を保存し、各クレデンシャルがWorld IDに一度だけ追加できるようにします。
- 「ビジネスデータ」とは、電子メール、ビデオ会議、または当社のウェブサイトを通じて、当社と連絡を取ったり、その他の方法で仕事をしたり、やり取りをしたりする際に、当社がその他の手段で収集および処理するすべての個人データを意味します。Orbアプリに関連するデータ処理については、OrbアプリにリンクされているOrbアプリプライバシー通知を参照してください。専用のデータ収集およびテストの文脈におけるデータ処理については、テストアプリにリンクされている各収集およびテストのプライバシー通知を参照してください。当社のウェブサイトにおける処理については、当社のウェブサイトに関連されている当社のクッキーポリシーを参照してください。

2. 本プライバシー通知の更新

当社は、本プライバシー通知を更新することがあります。お客様の個人情報の使用方法など、当社が重大な変更を行う場合は、電子メールまたはアプリ内のメッセージでお知らせします。

3. 本プライバシー通知の内容

- プライバシーとデータ保護への取り組み
- 当社が収集する情報とその理由
- 収集したデータの使用方法
- 当社がお客様のデータを処理する場所
- データを共有する場面
- お客様のデータがパブリックブロックチェーンに記録される仕組み
- クッキーの使用方法
- お客様のデータの保存期間

- 本プライバシー通知の子供および青少年に関する特則
- お客様の法律上の権利
- 本プライバシー通知に関するお問い合わせ

4. プライバシーとデータ保護への取り組み

当社は、お客様のプライバシーの保護とデータの安全確保に深く取り組んでいます。当社は、人々からの信頼があってこそ、デジタルトークンをできるだけ多くの人々に公平に配布するという使命を果たすことができると認識しており、プライバシーとデータセキュリティはお客様の信頼を得るための中心的な要素です。

プライバシー

当社は、お客様のプライバシーを考慮して、当社の製品およびサービスを設計しています。当社は、当社の製品およびサービスを改善するためにデータを収集します。当社は、本プライバシー通知において、または特定の製品もしくはサービスに関するデータ同意書において、当社がどのようなデータを収集しているのか、なぜそのデータを収集しているのか、そしてそのデータを用いて何を行うのかについて、常にお客様にお伝えします。

データセキュリティ

当社では、お客様のデータを管理する専門チームを編成し、輸送中および保管中のデータを保護するための物理的および電子的な安全措置を実施しています。しかし同時に、完全に安全なサービスはありません。お客様のアカウントまたはお客様のデータに関してご不明な点がございましたら、[リクエストポータル](#)からご連絡いただくか、Tools For Humanity Corporation (548 Market Street, PMB 49951, San Francisco, CA 94104 USA) まで書面にてご連絡ください。

5. 当社が収集する情報とその理由

5.1 お客様が当社に提供するデータ

お客様がユーザーとして本アプリにアクセスするためにデータを提供する必要はありません。ただし、本サービス内の機能を使用するために、特定のデータを提供する場合がある場合があります。以下のケースにおける処理の法的根拠は、ユーザーの同意および契約の履行（本サービスを提供するという当社の約束）です。以下は、お客様が提供する可能性のあるデータのリストと、当社がそのデータを使用する目的です。

World App関連：

- 電話番号 お客様は、自身のアカウントに関連付けるため、電話番号を入力することができます。お客様の許可があれば、他のユーザーがお客様の電話番号からお客様のアカウントを見つけることができる場合があります。データ主体の要請を提出する際、当社はお客様に電話番号を要求する場合があります。このデータ処理の法的根拠は、ユーザー利用規約に基づく本サービスの履行です。
- ユーザー名 当社は、ユーザー名をウォレットアドレスにリンクし、いつでもユーザー名を変更することができます。
- 生年月日 年齢制限の要件を遵守できるよう、お客様から生年月日を開示する場合があります。当社は、お客様の生年月日データを保存することはありませんが、そのデータのチェックサムとお客様が18歳以上であるかどうかだけを保存します。
- お客様からのフィードバックおよび通信 これには、お客様が電子メールまたは第三者のソーシャルメディアウェブサイトを通じて当社に送信する電子メール、チャットメッセージ、その他の通信が含まれます。これには、お客様がそのような手段で当社と連絡を取ろうとする場合、電子メールアドレスやソーシャルメディアのプロフィール名を処理することが含まれます。当社は、第三者サービスプロバイダーを利用して、本サービスの利用に関するアンケートを実施することがあります。このデータ処理の法的根拠は、ユーザー利用規約に基づく本サービスの履行です。
- アドレス帳の連絡先 お客様は、お客様のアドレス帳に登録されている可能性のある他のユーザーを簡単に検索し、交流する機能を有効にするために、お客様のアドレス帳へのアクセスを本アプリに提供することができます。このデータ処理の法的根拠は、本アプリ内で検索される対象者の正当な利益、および本アプリ内で連絡先を検索する、共有を行うユーザーの利益です。

注意：連絡先の共有が適用法に準拠していることを確認する責任は、お客様にあります。この場合、連絡先の許可を得る必要がある

場合があります。また、連絡先の明確な同意なしに、他の人の連絡先情報をTFHと共有することはできません。連絡先へのアクセスは、デバイスの設定でいつでも変更および停止することができます。お客様が、お客様の連絡先のうち誰が本サービスを使用しているかを調べたり、お客様を本サービスの使用に招待したりするために、お客様のデバイスのアドレス帳の連絡先を本アプリにインポートすることを選択した場合、当社は、お客様の連絡先の電話番号を、当社のサーバ上の他のユーザーが提供する番号および対応するウォレットアドレスと定期的に同期します。

- 位置情報 お客様は、位置情報に基づくサービス（お近くのOrbオペレーターを検索できる機能など）を有効にすることができます。お客様の特別な同意がある場合に限り、位置情報サービスによりお客様のお近くのOrbをご案内するために、GPSを通じてお客様の位置情報を収集することがあります。アクセス許可はデバイスの設定でいつでも変更できます。お客様が韓国を拠点としていない場合、当社はお客様のおおよその所在地をお客様のWorld Appアカウントから切り離して保存することがあります。このデータは、特にOrbロケーションの選定に限らず、当社のサービスを向上させるために使用されます。
- P2Pマーケットプレイス 他のユーザーからデジタルトークンを購入できるP2Pマーケットプレイスサービス（利用可能な場合）を使用する場合、当社は、お客様のウォレットアドレス、お客様の連絡先情報（電話番号など）、および取引に関連するお客様の口座番号（M-PESA番号など）などの追加情報を収集することがあります。当社は、P2Pマーケットプレイスサービスを提供する一環として、取引データを記録します。また、適用されるKYC要件を遵守するために、追加情報を収集することがあります。
- デバイスメタデータ お客様が本アプリを使用している場合、当社は、本アプリが適切に機能していること、およびお客様が当社の利用規約に違反していないことを確認するために、お客様のデバイスからメタデータを収集しています。これには、デバイス識別子とIPアドレスの収集が含まれます。
- デバイスWorld IDデータ 当社はまた、お客様のデバイスメタデータを処理して、固有のデバイスフィンガープリントを算出します。このフィンガープリントのハッシュは、デバイスWorld IDとの一意性を証明するシグナルとして機能します。

ビジネスデータ処理関連：

- 氏名（フルネーム）当社は、お客様との取引関係を維持および管理するという正当な利益を追求するために、お客様の氏名（フルネーム）を処理することがあります。
- 電子メールアドレス また、Worldプロジェクトの最新情報を入手するために、メーリングリストに登録するために電子メールを提供することもできます。データ主体の要請を提出する際、当社はお客様に電子メールアドレスを要求する場合があります。当社は、お客様との取引関係を維持および管理するという正当な利益を追求するために、お客様の電子メールアドレスを処理することがあります。
- 電話番号 当社は、お客様との取引関係を維持および管理するという正当な利益を追求するために、お客様の電話番号を処理することがあります。
- 企業データ お客様が当社と取引関係にある場合（例えば、お客様がOrbオペレーターまたはサプライヤーである場合）、当社は、その取引関係を促進する一環として、また当社の顧客確認義務を果たすために、氏名、住所、電子メール、電話番号、ウォレットアドレス、その他の書類（政府発行の身分証明書など）などの情報を要求することがあります。当社は、Onfidoなどの第三者サービスを使用して、上記の情報および書類の収集と確認を行い、顧客確認義務を満たすことがあります。
- 応募データ 当社で働くことを希望する場合は、カバーレターと履歴書、および開示を希望する個人情報を記載した応募書類をお送りください。

上記の各データ処理活動に関する処理の法的根拠は、本プライバシー通知の末尾にある付属書I – Tools for Humanityのデータ処理活動に関する法的根拠に詳しく記載されています。

5.2 当社が第三者情報源から収集するデータ

当社は随時、以下の第三者情報源からお客様に関する情報を取得する場合があります。

- ブロックチェーンデータ 当社は、本サービスを利用する当事者がユーザー規約で禁止されている違法行為に関与していないことを確認するため、および研究開発目的で取引動向を分析するために、パブリックブロックチェーンデータを分析することがあります。

- 身元確認サービス 法律（顧客確認に関する要件など）で必要とされる場合、お客様の身元確認のために、お客様のデータを使用して第三者サービスから情報を取得することがあります。明確にするために、当社は、法律で義務付けられている本人確認を行う際にお客様のバイOMETRICSデータを使用することはありません。
- 人材データベース 当社は、優秀な人材に求人才オファーを行うために、様々な情報源からデータを収集することがあります。

5.3 自動的に収集するデータ

適用法で認められている場合、お客様が本サービスを使用する際に、当社は特定の種類のデータを自動的に収集することがあります。この情報は、カスタマーサポートの問題に対処し、本サービスのパフォーマンスを向上させ、お客様に合理化されたパーソナライズされた体験を提供し、お客様のアカウント認証情報を保護するために役立ちます。自動的に収集される情報には、以下の情報が含まれます。

- オンライン識別子：地理的位置情報および追跡の詳細（上記参照）、コンピュータまたは携帯電話のオペレーティングシステム、ウェブブラウザ名およびバージョン、IPアドレス。ごく限られたケースでは、これらのデータは不正および違法な資金流動の検出にも使用されます。また、安定した不正のないソフトウェア体験の提供にも役立っています。
- 利用データ：認証データ、セキュリティに関する質問、およびクッキーや類似の技術を通じて収集されたその他のデータ。
- クッキー：お客様のハードドライブまたはデバイス内のメモリに保存される小さなデータファイルで、本サービスやお客様の体験の向上、本サービスのどのエリアや機能に人気があるのかの確認、訪問回数のカウントに役立ちます。これらのデータを処理する法的根拠については、[クッキーポリシー](#)をご覧ください。ここでは、当社が使用している様々な種類のクッキーについて説明しています。

同様に、本アプリはトラブルシューティングおよび改善のために情報を収集します。当社は、Segment.ioやPostHogなどの第三者サービスを利用して、エンドユーザーの利用状況や相互作用に関する集計情報を閲覧しています。可能な場合は、当社は、第三者に送信される情報を最小限に抑える、またはマスキングする（データを暗号化するなど）措置を講じます。

5.4 匿名化データおよび集計データ

匿名化とは、データが匿名化されると特定の個人と関連付けられなくなるため、データを個人データに該当しなくするデータ処理技術です。匿名化されたデータの例には以下が含まれます。

- 取引データ
- クリックストリームデータ
- パフォーマンス指標
- 不正の指標（ただしこの目的には個人データも使用されます）

また当社は、個人を特定または参照できなくなるように、大量の情報を組み合わせてデータを集計します。当社は、ユーザーのニーズや行動の把握、本サービスの改善、ビジネスインテリジェンスやマーケティングの実施、セキュリティ上の脅威の検出、アルゴリズムのトレーニングなど、事業目的のために匿名化または集約されたデータを使用します。

上記のデータを処理する法的根拠は、アプリまたはウェブサイトの機能、ビジネスインサイト、不正防止という正当な利益です。

6. 収集したデータの使用方法

6.1 概要

当社がお客様の個人情報を使用するには、正当な理由（または「処理の適法化根拠」）が必要です。場合によっては、お客様の個人情報の使用に事前の同意を必要としないことがあります。当社は、お客様のデータを以下の目的で使用します。

- ユーザー規約に基づき、当社の製品およびサービスを提供し、維持するため。これらのサービスには以下が含まれます。
 - World IDやデジタルトークンを管理したり、暗号資産全般やWorldプロジェクトについて学んだりできる本アプリ
 - 管理しているOrbとその統計を管理・監督することができるOrbオペレーター

- ユーザーと代理人をつなぐP2Pマーケットプレイス（ドイツに拠点または居住地を有しているユーザー、ドイツに常居所または登録事務所があるユーザーには適用されません）
- 本サービスにおけるエラーのデバッグおよび修復を含む、当社の製品およびサービスの改善および開発のため。
- データサイエンス研究を行うため。
- 本サービスの使用状況を分析し、より良いサポートを提供するため。
- ブロックチェーン上に情報を公開し、独自性を証明できるようにするため。
- お客様のウォレットアドレスを使用して、当社がサポートするデジタルトークンを送信するため。
- マネーロンダリング防止法や制裁措置など、適用法を遵守するため。これには以下が含まれます。
 - お客様のIPアドレスを使用して、その国が本サービスへのアクセスを許可していない個人をブロックすること
 - アクセスまたは削除の要請など、適用されるデータ保護法に基づくデータ主体の要請に応えること
 - ブラックリストに載ったウォレットからの不正な可能性がある資金の流れなどを監視すること
- 違法なコンテンツに対する規制など、適用法を遵守すること
- お客様からのご要望、苦情、お問い合わせに対応するため。
- 紛争の解決、問題のトラブルシューティング、および本プライバシー通知およびユーザー規約を含むお客様との当社契約の履行のため。
- 本サービスの更新に関するご連絡のため。

6.2 クレデンシャル

TFHでは、特定のクレデンシャルをデバイスにローカルに保存し、World IDプロトコルのゼロ知識インフラで共有することができます（「クレデンシャル」）。クレデンシャルの文脈において、当社は以下の方法でこのデータを処理します。

- 当社はお客様のクレデンシャルの有効性をチェックします（パスポートの場合、これはお客様の国のルート証明書を介して機能します）。
- 当社は、クレデンシャルの正当な所持者としてお客様を認証します（パスポートの場合、これはお客様のデバイス上でローカルに機能しますが、お客様の顔の写真（自撮り）は保存されません）。
- 当社は、お客様のクレデンシャルのデータを暗号化し、署名し、お客様のデバイス上の安全な環境に保存します。
 - 当社は、クレデンシャルに含まれる個人情報にアクセスすることはありません。
 - その後、World IDプロトコルの保護機能により、この情報を信頼できる当事者と選択的に共有することができます（例えば、正確な年齢やお客様が誰であるかを明かすことなく、少なくとも18歳であることを証明することができます）。
- パスポートについては、TFHは、各パスポートが一度だけ認証されるように、パスポートの一意の暗号署名のハッシュ値の匿名化されたシャードのみを保持します。

この処理はお客様の同意に基づいており、お客様のデバイスに保存されているパスポートからお客様の個人データにアクセスすることはありません。World Appを削除することで、お客様は携帯電話からこのデータを削除できます。

6.3 World IDデータ

お客様のWorld ID（つまり、それを使用するために必要な秘密の番号）は、お客様のデバイスにのみ保存されます（バックアップがある場合は、バックアップに暗号化されたコピーが存在します）。TFHも他の誰も、お客様のWorld IDにアクセスすることはできません。World IDは匿名で使えます。新しいアプリケーションでWorld IDを使用するたびに、アプリケーションは使い捨ての番号（「ナリファイア」）を受け取るだけで、World IDが明らかになることはありません。これはゼロ知識証明（認証済みのWorld IDを持っていることを証明するだけで、どのWorld IDを持っているかは証明しない）によって可能になり、World IDがアプリケーションを

またいでお客様を追跡するのに使われることがないようにします。つまり、World IDはインターネット上の一般的なユーザーIDではないということです。

World IDの証明は、認証済みWorld IDのハッシュの公開マールツリーにアクセスするオープンプロトコルによって機能します。World IDは中央集権的なサービスではなく、誰でもアクセスできるプロトコルです。当社は、マールツリーおよびWorld ID証明へのアクセスを容易にするAPIを提供していますが、このような状況で個人データを受け取ることはありません。

また、お客様個人を特定できるようなWorld IDに関するデータも当社は一切処理しないことにご留意ください。World Appの文脈で処理されるすべての個人データ、特にお客様のウォレットアドレスと取引データは、World IDデータから意図的に切り離されるように設計されています。

7. 当社がお客様のデータを処理する場所

7.1 データ移転

お客様が当社にお客様のデータを提供された場合、そのデータは、お客様のデータが最初に収集された場所以外の場所に移転、保存、または処理されることがあります。お客様のデータが移転、保存、または処理される国は、お客様が最初にデータを提供した国と同じデータ保護法を有するとは限りません。

当社は、プライバシー法に関して各法域で規定されている原則を遵守するために最善の努力を払います。当社は、そのような移転が適応であり、データ処理者が適用法の下で要求されるように、さらに当社の基準に従ってお客様のデータを保護すると確信できる場合に限り、お客様の法域外のデータ処理者とデータを共有します。

7.2 移転のリスク

以下は、当社がお客様のデータを米国、欧州連合、またはその他の国に移転する場合に発生する可能性のあるリスクの一覧です。以下では、当社がそれぞれのリスクをどのように軽減するかもまとめています。

- 当社は、当社の業務委託先がお客様のデータを適切に保護する契約上の義務を負っていることを確保するためにできる限りのことをしていますが、これらの業務委託先がお客様の国のデータプライバシー法の適用を受けるとは限りません。業務委託先が許可なく違法にお客様のデータを処理した場合、その業務委託先に対してお客様のプライバシー権を主張することが難しい場合もあります。当社は、GDPRレベルのデータ保護とデータ主体の要請に応じることを義務付ける厳格なデータ処理契約を業務委託先と締結することにより、このリスクを軽減しています。
- お客様の国のデータプライバシー法が、米国やEUのデータプライバシー法と矛盾している可能性があります。当社は常に、当社が従うべきデータ保護の最高基準を遵守するよう努めています。
- お客様のデータは、政府関係者や当局によるアクセス対象となる可能性があります。このような場合、当社は、政府からのアクセス要請が無効、過剰、または違法なものであれば、裁判所で異議を申し立てることを約束します。さらに、当社は不正アクセスを防ぐために高度な暗号化を使用しています。

このリストには例が含まれていますが、お客様に起こりうるすべてのリスクが含まれているわけではないことにご注意ください。

7.3 米国データ移転のためのデータプライバシーフレームワーク

TFHIは、米国商務省が定める、EU-米国データプライバシーフレームワーク（EU-米国DPF）、EU-米国DPFの英国拡張版、およびスイス-米国データプライバシーフレームワーク（スイス-米国DPF）を遵守しています。TFHIは、EU-米国DPFに基づき欧州連合から、およびEU-米国DPFの英国拡張版に基づき英国（およびジブラルタル）から受領した個人データの処理に関して、EU-米国データプライバシーフレームワーク原則（EU-米国DPF原則）を遵守することを米国商務省に証明しています。TFHIは米国商務省に対し、スイス-米国DPFに基づきスイスから受領した個人データの処理に関して、スイス-米国データプライバシーフレームワーク原則（スイス-米国DPF原則）を遵守することを証明しています。本「データプライバシーフレームワーク通知」の条項とEU-米国DPF原則および/またはスイス-米国DPF原則との間に矛盾がある場合は、同原則に従うものとします。データプライバシーフレームワーク（DPF）プログラムの詳細、および当社の認証については、<https://www.dataprivacyframework.gov/>をご覧ください。

TFHIは、DPFに基づき受領し、その後自らの代理人として行動する第三者に移転する個人データの処理に責任を負います。TFHIは、EU、英国、およびスイスからの個人データのすべての再移転について、再移転責任規定を含むDPF原則を遵守します。

連邦取引委員会は、TFHによるEU-米国DPF、EU-米国DPFの英国拡張、およびスイス-米国DPFへの準拠を管轄しています。特定の状況において、TFHは、国家安全保障または法執行の要件を満たすためなど、公的機関による適法な要請に応じ、個人データの開示を求められる場合があります。

EU-米国DPFおよびEU-米国DPFの英国拡張版ならびにスイス-米国DPFを遵守し、TFHは、お客様の個人情報の収集および使用に関するDPF原則関連の苦情を解決することを約束します。EU-米国DPFおよびEU-米国DPFの英国拡張版およびスイス-米国DPFに依拠して受領した個人データの取り扱いに関する問い合わせまたは苦情をお持ちのEU、英国、スイスの個人の方は、まずTFH（dpo@world.org）までご連絡ください。

EU-米国DPF、EU-米国DPFの英国拡張版、スイス-米国DPFに従って、TFHは、EU-米国DPF、EU-米国DPFの英国拡張版、スイス-米国DPFに従って受け取った個人データの取り扱いに関する当社の未解決の苦情に関して、EUデータ保護当局（DPA）および英国データ保護機関（ICO）、ジブラルタル規制当局（GRA）およびスイス連邦データ保護情報コミッショナー（FDPIC）が設置したパネルの助言にそれぞれ協力し、遵守することを約束します。

DPFの遵守に関する苦情が他のDPFメカニズムで解決されない場合、一定の条件の下、お客様は、拘束力のある仲裁を申し立てることができます。詳細はDPFの公式ウェブサイトをご覧ください。

8. データを共有する場面

当社はお客様のデータを販売することは決してありません。

当社がお客様のデータを社外に共有する場合、当社は常に以下のことを行います。

- 合理的に安全な方法で共有します
- お客様のプライバシーに対する当社の約束と一致する方法で取り扱われることを確保するための措置を講じます
- 他社が独自の目的で使用することを禁止します

当社は、以下の限られた方法でお客様のデータを共有します。

- **World財団との共有**：当社は、Worldに代わって個人データを収集するWorld財団の処理者として行動することがあります（詳細については、Worldのプライバシー通知をご確認ください）。
- **当社内での共有**：当社は、業務および職務を遂行するためにアクセスを必要とする当社のチームメンバーにのみデータを開示します。当社は、特定の業務や職務を遂行するために必要な範囲のデータのみを開示し、厳格なアクセス管理体制を敷いています。
- **当社外のベンダーおよびサービスプロバイダーとの共有**：当社は、データを処理し、お客様に本サービスを提供するために、当社がそのサービスに依拠しているサービスプロバイダーにのみデータを開示します。当社は、法律で義務付けられている場合に限り、本人確認ベンダーにデータを開示します。
- そのようなサービスプロバイダーのカテゴリーは以下のとおりです。
- クラウドサービスプロバイダー（すべてのデータタイプ）
- SaaSプロバイダー（当社は以下のカテゴリーのSaaS製品を使用しています）：
 - データベースとインフラ管理
 - データセキュリティ
 - 採用
 - コミュニケーション
 - アンケート調査
 - KYC/KYB（つまり公的書類のチェック）

- データ主体要請の管理
 - 技術サポート
 - ユーザーサポート
- 外部専門家
 - 専門ソフトウェア開発者
 - 法律専門家
 - 税務アドバイザー
- 銀行
- ラベリングサービスプロバイダー（特別な安全措置のある場合のみ）
- 応募者とOrbオペレーターの身元調査サービス
- 法執行機関、当局、またはその他の第三者との共有：当社は、適用法を遵守し、強制的な法的要求に対応するために、お客様のデータを開示することがあります。当社は、各要請を慎重に検討し、その要請が法律に準拠しているかどうかを判断し、適切な場合には、無効、過剰または違法な要請に異議を唱えることがあります。当社は、法律、規制、その他の法的手続または義務を遵守するために必要であると合理的に判断した場合、個人データを警察その他の政府当局と共有することがあります。
- 当社は、お客様の行為が当社のユーザー規約と矛盾すると当社が判断した場合、お客様が法律に違反したと当社が判断した場合、または当社の権利、財産、安全、当社のユーザー、公衆、もしくは他者を保護するために必要であると当社が判断した場合、お客様の個人情報を共有することがあります。
- 当社は、助言を得るため、または当社の事業利益を保護し管理するために必要な場合、お客様の個人情報を当社の弁護士およびその他の専門アドバイザーと共有することがあります。
- 当社は、合併、会社資産の売却、資金調達、または他社による当社事業の全部もしくは一部の買収に関連して、またはこれらに関する交渉中に、お客様の個人情報を共有することがあります。
- お客様の個人情報を含むデータは、当社の現在および将来の親会社、関連会社、子会社、および共通の支配下および所有下にあるその他の会社間で共有される場合があります。
- 当社は、お客様の同意を得て、またはお客様の指示により、お客様の個人情報を共有することがあります。

9. お客様のデータがパブリックブロックチェーンに記録される仕組み

お客様による当社のサービスの使用に関連する取引情報は、パブリックブロックチェーンに記録される場合があります。

注意：ブロックチェーンは、Worldが管理または運営していない第三者によって運営されている分散型ネットワーク上で維持されている取引の公開台帳です。ブロックチェーン台帳の公開性と不変性のため、ブロックチェーンにアップロードされ保存されたデータを修正、消去、または開示を制御できることを保証することはできません。

10. クッキーの使用方法

当社は、本サービスの機能を向上させるためクッキーを使用しています。クッキーのほかに、ウェブビーコンなどの同様の技術を使用して本サービスのユーザーを追跡することがあります。ウェブビーコン（「クリアGIF」とも呼ばれます）は、クッキーと似た機能を持つ、固有の識別子を持つ小さな画像です。当社の[クッキーポリシー](#)は、参照により本書に組み込まれます。

また当社は、Google Analyticsも使用しています。Googleのパートナーのウェブサイトやアプリケーションを使用する際に、Googleがお客様のデータをどのように使用するかについての詳細は、<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>をご覧ください。本サービスを使用することにより、お客様は、当社がお客様のコンピュータまたはモバイルデバイスにクッキーやその他のデータを保存およびアクセスすること、および、これらの活動に関連してGoogle Analyticsを使用することに同意するものとします。上記リンクに記載の情報をお読みいただき、同意していただく内容について理解してください。

11. お客様のデータの保存期間

適用法に別段の定めがない限り、当社は、本サービスをお客様に提供し、当社の正当な事業目的を果たし、当社の法的義務および規制上の義務を遵守するために合理的に必要な期間、お客様のデータを保持します。お客様が当社のアカウントを閉鎖した場合、当社はお客様のアカウントデータを1か月以内に削除します。それ以外の場合、当社はお客様のアカウントデータをお客様が本サービスを2年間使用しなかった後に削除します。法律で義務付けられている場合、当社は、不正行為の監視、検出、防止、および税務、会計、財務報告の義務など、当社の法律上および規制上の義務を遵守するために必要なお客様の個人データを保持し続けます。

注意：ブロックチェーンは、当社が管理または運営していない分散型の第三者ネットワークです。ブロックチェーン技術は公開かつ不変であるため、ブロックチェーンに保存されたデータの修正、消去、開示の管理はできません。

12. 本プライバシー通知の子供および青少年に関する特則

18歳未満の個人が本サービスを使用することは禁じられており、当社は18歳未満の個人から故意にデータを収集することはありません。18歳未満のお子様が、お客様の許可なく本サービスにアクセスしていると思われる場合は、当社の[リクエストポータル](#)からご連絡いただき、お子様のデータの削除を要請してください。

当社は、18歳未満の子供に関するデータを収集したことが判明した場合、可能な限り速やかに当該データを削除します。当社は、本サービスの使用を18歳以上の方に限定するため、自動年齢検知AIモデルの導入、オペレーターへの指示、自己確認などの措置を講じています。当社は、子供に対して製品やサービスを販売することはありません。

13. 本プライバシー通知に関するお問い合わせ

お客様は、本アプリ内の設定メニューからデータの削除を選択することができます。本プライバシー通知に関するご質問やご不明な点がある場合、ご自身の権利を行使したい場合、またはデータ保護責任者（DPO）に連絡したい場合は、[リクエストポータル](#)、またはTools For Humanity Corporation（548 Market Street, PMB 49951, San Francisco, CA 94104 USA）まで書面にて、またはdpo@toolsforhumanity.comまでご連絡ください。当社は、適用されるデータ保護法に従いデータ保護権を行使することを希望する個人からのすべての要請に対応します。World App内からデータを削除することもできます。

当社が適切に対処できなかったプライバシーまたはデータ使用に関する懸念事項が未解決の場合は、お客様の法域のデータ保護規制当局までお問い合わせください。EUにお住まいの場合は、[こちら](#)からデータ保護規制機関をご覧ください。

14. お客様の権利

以下の権利は、当社のデータベースで要請者を特定できる限りにおいて、また、当社が要請者の権利を行使することによって他のデータ主体の権利を侵害しない限りにおいて、適用されます。

- お客様は、要請があればいつでも、当社が処理するお客様の個人データに関する情報を当社から入手する権利を有します。お客様は、当社からお客様に関する個人データを受領する権利を有します。
- お客様は、お客様に関する個人データが誤っている場合、直ちに訂正するよう要求する権利を有します。
- お客様は、当社に対し、お客様に関する個人データの削除を要求する権利を有します。これらの前提条件は、特に、個人データが収集またはその他の方法で処理された目的のために必要でなくなった場合、適用法に基づく削除要件が満たされることを条件に（例えば、複数の法域の法律により、当社は一定期間取引情報を保持することが義務付けられています）、削除する権利を規定しています。
- お客様は、同意に基づくデータ処理に対する同意を自由に撤回する権利、または同意に基づかないデータ処理に異議を唱える権利を有します。

15. 補遺

以下では、当社が事業を展開する各市場について、法的に義務付けられている情報を追補しています。この情報は、データ主体が居住する地域に応じて、同意の一部を形成します。特定の法域では特定のサービスをブロックしているため、この情報はお客様の所在地の情報と異なる場合があります。上記と矛盾する場合は、特定の法域に関するより特別な記述が優先されます。

補遺A：欧州経済領域（「EEA」）および英国

EEAまたは英国にお住まいの方は、以下が適用されます。一般データ保護規則（EU規則2016年4月27日2016/679（「GDPR」））に基づき、お客様は少なくとも以下の権利を有します。GDPRの下で利用可能なお客様の権利を行使するには、当社の[リクエストポータル](#)までご連絡ください。例外的な場合を除き、当社は法定期限である1か月以内にお客様の要請を解決いたします。以下のセクションにおけるGDPRという言葉の使用は、2018年英国データ保護法として英国国内法に移管され、2018年欧州連合（離脱）法の[セクション3](#)、2019年データ保護、プライバシーおよび電子通信（改正等）（EU離脱）規則（SI 2019/419）の[別表1](#)により改正されたイングランドおよびウェールズ、スコットランド、北アイルランドの法律の一部として保持される英国GDPRを含みます。

A.1 GDPRに基づく法的権利

本セクションは、お客様のデータの処理がGDPRの適用範囲（お客様がEEAの居住者または英国の居住者である場合など）に該当する場合に適用されます。お客様は、GDPRに基づき、以下に列挙する追加の権利を有する場合があります。GDPRの下で利用可能なお客様の権利を行使するには、当社の[リクエストポータル](#)までご連絡ください。

- お客様は、GDPR第15条の範囲内で、要請があればいつでも、当社が処理するお客様の個人データに関する情報を当社から入手する権利を有します。
- お客様は、お客様に関する個人データが誤っている場合、直ちに訂正するよう要求する権利を有します。
- お客様は、GDPR第17条に記載されている条件に基づき、当社に対し、お客様に関する個人データの削除を要求する権利を有します。これらの前提条件には、特に、個人データが収集された目的またはその他の方法で処理された目的のために必要でなくなった場合、および違法な処理の場合、異議申立ての存在、またはEU法もしくは当社が従う加盟国の法律に基づく消去義務の存在の場合に、個人データを消去する権利が規定されています。
- お客様は、GDPR第18条に従い、処理の制限を要求する権利を有します。
- お客様は、GDPR第20条に従い、当社に提供したお客様に関する個人データを、構造化され、一般的に使用され、機械で読み取り可能な形式で、当社から受け取る権利を有します。
- お客様は、GDPR第21条に従い、特にGDPR第6条(1)1項fに基づいて実施されるお客様に関する個人情報の処理に対して、お客様の特定の状況に関連する理由により、いつでも異議を唱える権利を有します。
- お客様は、管理者によって行われたデータ処理について苦情がある場合、管轄の監督当局に連絡する権利を有します。監督当局は、バイエルン州データ保護監督局（Bayerisches Landesamt für Datenschutz）です。
- 個人データの処理がお客様の同意に基づいている場合、お客様はGDPR第7条に基づき、お客様の個人データの使用に対する同意を将来に向かっていつでも撤回する権利を有します。その場合、同意の撤回は同意そのものと同様に簡単に宣言することができます。撤回は将来に向かってのみ有効となりますのでご注意ください。撤回前に行われた処理は影響を受けません。

A.2 データ移転

- 十分に認定を受けていない国にデータを転送する場合、当社はEU標準契約条項を利用します。当社は現在、個人データを米国にのみ移転しています。
- 個人データの処理がお客様の同意に基づいている場合、お客様はGDPR第7条に基づき、お客様の個人データの使用に対する同意を将来に向かっていつでも撤回する権利を有します。その場合、同意の撤回は同意そのものと同様に簡単に宣言することができます。撤回は将来に向かってのみ有効となりますのでご注意ください。撤回前に行われた処理は影響を受けません。また、同意に基づかない処理は、同意を撤回しても影響を受けないことにご注意ください。

補遺B：日本

日本在住の方は、さらに以下が適用されます。

B1. 日本の規制に関する情報

当社は、個人情報の保護に関する法律（「APPI」）を含む日本の法令を遵守します。本セクションは、本バイオメトリクスデータ同意書の他の部分に優先して、APPIに定義された「個人情報」の当社の取り扱いに適用されます。

当社は、個人情報の保護に関する法律（「APPI」）を含む日本の法令を遵守します。本セクションは、本プライバシー通知の他の部

分に優先して、APPIに定義された「個人情報」の当社の取り扱いに適用されます。

B2. データ共有

当社は、適用法で認められている場合を除き、お客様の個人情報を第三者に開示、販売、提供、共有、移転することはありません。

B3. 安全管理措置

当社は、取り扱う個人情報の漏洩、滅失またはき損の防止その他の個人情報の安全管理のため、個人情報取扱規程等の整備、個人情報の取扱いに関する定期的なモニタリング、個人情報の取扱いに関する従業員教育の実施、個人情報を取り扱う機器の盗難や紛失の防止、アクセス管理の徹底等の必要かつ適切な措置を講じます。また当社は、個人情報を取り扱う委託先および従業員に対し、適切な監督を行います。お客様の個人情報の取り扱いに関する安全管理措置の詳細については、[リクエストポータル](#)までお問い合わせください。

B4. 外国における個人データの処理に関する参考情報

お客様の個人情報はEUおよび米国で処理されます。

B5. APPIに基づく法的権利

APPIの下で提供されるお客様の権利を行使するには、当社の[リクエストポータル](#)までご連絡ください。

補遺C：アルゼンチン

お客様がアルゼンチン共和国に居住している場合、法律第25,326号の管理機関としての権限を有する情報公開庁は、個人データ保護に関する現行規則の不履行により権利に影響を受ける者からの苦情および請求を聴取する権限を有することをお知らせします。

同庁の連絡先は以下のとおりです。

住所：Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, 5th floor - Autonomous City of Buenos Aires

郵便番号：C1067ABP

電話番号：(54-11) 3988-3968

電子メール：datospersonales@aaip.gob.ar

補遺D：シンガポール

シンガポールにお住まいの方は、以下が適用されます。

D1. 個人データの収集、使用および開示

お客様がシンガポールの居住者であり、お客様の同意がある場合、当社はプライバシー通知に定める各目的のためにお客様の個人情報を収集、使用またはその他の方法で開示します。お客様は、いつでも同意を撤回する権利を行使することができますが、要請の内容や範囲によっては、お客様へのサービスの提供が継続できなくなる場合がありますので、あらかじめご了承ください。また、同意の撤回が、同意なしでの個人データの収集、使用、開示が適用法で許可または要求されている場合、そのような個人データの収集、使用、開示を継続する当社の権利に影響を及ぼすものではないことにご注意ください。[1]

D2. データ主体の権利の行使

お客様は、当社の[リクエストポータル](#)に連絡することにより、当社が収集した個人データを管理し、権利を行使することができます。できる限り早く、通常は30日以内にご回答することを目指しています。30日以内に要請にお応えできない場合、または要請に応えることができない場合は、その旨と理由を事前にお知らせいたします。[2]

法律で認められている場合、当社はおお客様の要請にお応えするために事務手数料を請求することがあります。

D3. お客様の個人データの他国への移転

お客様がシンガポールにお住まいで、当社がおお客様のデータを収集した場合、当社はおお客様のデータをシンガポール国外に移転することがあります。しかしながら、当社は、ASEANモデル契約条項の使用などを通じて、お客様の個人データが、少なくとも2012年シ

ンガポール個人データ保護法の下で提供されるものと同等の保護基準を継続的に受けることを常に確保します。

補遺E – 韓国

韓国のデータ主体に関するこの補遺は、お客様が韓国のデータ主体である場合、当社との関係に関連して当社が処理する個人情報に関する当社の慣行について説明するものです。

E.1 – 個人情報の移転

当社は、以下のとおり個人情報を第三者に提供し、または処理を委託します。

- 個人情報の第三者提供

受領者の名称	受領者の使用目的	受領者に提供される個人情報の項目	受領者による保持期間
Tools for Humanity GmbH	本通知に記載されている上記セクション6の目的。	本通知に記載されている上記セクション5の項目。	本通知に記載されている上記セクション11の保存期間。

- 個人情報処理の第三者への委託：

データ処理の委託および委託先の一覧は、<https://www.toolsforhumanity.com/processors>をご覧ください。

当社は、国外にある第三者に対してお客様の個人情報の処理を委託したり、保管目的のためにお客様の個人情報を移転したりすることがあります。

お客様が個人情報の国外移転を希望されない場合、お客様は個人情報の国外移転に同意しないか、または越境移転の停止を当社に要請することにより拒否することができますが、拒否された場合は当社のサービスを使用いただけない場合があります。上記の個人情報の越境移転の法的根拠は、「データ主体との契約の締結および履行に必要な個人情報の処理または保存の委託」を構成するという事実であり、個人情報保護法第28条の8第1項第3号に定める法定事項がプライバシーポリシーで開示されていることです。

E.2 – 個人情報の破棄

保持期間の満了、利用目的の達成等により個人情報が不要となった場合は、当社は遅滞なく個人情報を破棄します。破棄のプロセスと方法は以下のとおりです。

- 1) 破棄プロセス：当社は、破棄する個人情報の一部を選択し、DPOの承認を得て破棄します。
- 2) 破棄方法：電子ファイルとして記録・保管されている個人情報については、技術的な方法（ローレベルフォーマット等）により、複製が不可能な状態で破棄し、紙文書として記録・保管されている個人情報については、シュレッダーまたは焼却処分いたします。

E.3 – 個人情報の保管

適用法に従ってお客様の個人情報を保持する必要がある場合、当社は、適用法が要求する以下の目的および期間について保持します。

E.4 – お客様の権利

お客様は、当社に対して、個人情報保護法を含む適用法に定めるところに従い、お客様の個人情報へのアクセス、修正もしくは削除、または処理の停止を要請する等、個人情報に関する権利を行使することができます。また、個人情報の収集、使用、提供に関する同意の撤回権、ポータビリティ権、自動意思決定に関する権利を行使することができます。かかる権利は、お客様の法定代理人またはその他の正当な権限を有する者を通じて行使することもできます。

お客様は、world.org/requestportalに連絡することで、上記の該当する権利を行使することができます。

E.5 – セキュリティ措置

当社は、個人情報を保護するために、以下のような適用される韓国の法律で定められた技術的、組織的、物理的なセキュリティ措置を実施します。

- 1) 管理的措置：データ保護責任者の任命、内部管理計画の策定と実施、データ保護に関する従業員の定期的な研修など
- 2) 技術的措置：個人情報処理システムへのアクセス権限の管理、アクセス制御システムの設置、セキュリティプログラムの設置など
- 3) 物理的措置：コンピュータ室、データ保管室などの個人情報保管施設や機器へのアクセス制限など

E.6 – お問い合わせ

プライバシーおよびデータ保護に関するご質問やお問い合わせは、データ保護チーム（dpo@world.org）までご連絡ください。

補遺F – 米国

カリフォルニア消費者プライバシー法は、カリフォルニアプライバシー権法により改正されていますが、現時点では当社には適用されません。

補遺G – ブラジル

G.1 適用法令、管理者、オペレーター

お客様がブラジルに居住する場合、お客様の個人データがブラジルで収集された場合、またはお客様がブラジルで本サービスを使用する場合、適用法は、法律第13,709/2018号（一般データ保護法、「LGPD」）です。

G.2 異議を唱える権利

同意によらない目的での個人データの使用について、その目的がLGPDと矛盾する場合、お客様は異議を唱える権利があります。お客様の異議が正当である場合、当社はお客様の個人情報を、本サービスの機能や体験を開発・改善するために使用することはありません。

お客様が特定の個人データを提供しない場合、または収集もしくは処理を許可しない場合、お客様の体験の質に影響を与える可能性があり、当社は本サービスの目的を達成できない可能性があり、またはお客様に特定の本サービスを提供できない可能性があることにご注意ください。

場合によっては、お客様のデータは匿名化され、それにより当社はお客様を特定できなくなります。匿名化されたデータでは、LGPDで規定されているように個人を特定することができないため、お客様は匿名化されたデータの使用に異議を唱えることはできません。この匿名化されたデータは、当社の製品やサービスを改善するために使用されます。

G.3 LGPDに基づく法的権利

LGPDに基づき、お客様は、処理の存在を確認し、アクセスし、修正し、または処理されるデータのポータビリティを要請する権利を有します。さらに、お客様は、当社がお客様の個人データを共同使用する公的機関および民間企業の情報を要請することができます。また、同意を与えない可能性とその否定的な結果に関する情報を要請し、同意を得て処理されるデータの削除を要求することもできます。World Appの設定メニューで情報の削除を選択できます。

特定の状況下では、お客様は、当社がお客様から提供された情報を処理するために依拠する、お客様の個人データの処理方法について異議を唱える権利、制限する権利、またはお客様の同意を撤回する権利を有します。

お客様は、以下のセクションH.4に記載されている連絡先を使用して、または当社のオンラインリクエストポータルを通じて、当社のDPOに要請を提出することにより、LGPDに基づくお客様の権利を行使することができます。ご自身の権利が適切に対応されていないと感じになった場合は、以下のリンクから入手可能なフォームにご記入の上、Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais（ANPD）に苦情を申し立てることができます：https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais_atendimento/cidadao-titular-de-dados

G.4 お客様の個人データの国際移転

LGPDがお客様に適用され、当社がお客様の個人データを収集している場合、当社はその個人データを国外に移転する場合があります。ただし、当社は、お客様の個人データが、常に、ANPDが発行した十分性認定で認められたとおり、LGPDで規定されている保護

レベルと十分な保護レベルを提供する外国または国際機関にのみ移転されるようにします。十分性認定がない場合、当社は、ANPDの規制で定められた標準契約条項を使用して、少なくともLGPDの規定と同等の保護基準に従い続けるか、または、国際移転についてお客様の具体的かつ強調された同意を得るものとします。

付属書I – Tools for Humanityによるデータ処理活動の法的根拠 / 目的

ユーザー

データを処理する理由	どのような個人データが処理されるか	処理の法的根拠	保持期間
World Appでアカウントを作成するため	ウォレットアドレス、メタデータ、ユーザー名	契約の履行	サービスの使用期間、またはお客様がデータの削除を要請するまで。
対象年齢であることを確認するため	生年月日	法的義務	お客様の正確な生年月日が保存されることはありません。当社は、お客様が18歳以上であるかどうかだけを保存します。当社はこの情報をサービスの使用期間、またはお客様がデータの削除を要請するまで保存します。
オプションとして、お客様の連絡先がお客様と簡単に連絡を取り、取引できるようにするため	電話番号	同意	サービスの使用期間、またはお客様がデータの削除を要請するまで。
お客様が連絡先と簡単に連絡を取り、取引できるようにするため	アドレス帳の連絡先	同意	サービスの使用期間、またはお客様がデータの削除を要請するまで。
オプションとして、近くのOrbを表示するため	位置情報	同意	最長24か月
アカウント不正防止のため	メタデータ、IPアドレス、デバイスID	正当な利益、すなわち特定の種類の不正行為を防止する利益（種類一覧）	最長24か月
お客様の国でサービスが許可されていることを確認するため	IPアドレス、位置情報	法的義務	最長24か月
セルフカストディウォレットを表示し、ウォレット取引のためのインターフェースを提供するため	ウォレットアドレス、取引データ	契約の履行	この文脈では個人データは保存されません。
お客様のセルフカストディ	World ID情報	契約の履行	この文脈では個人データは保存されません。

World IDを表示し、認証のためのインターフェースを提供するため			
セルフカストディクレデンシャルを表示し、クレデンシャルを共有するためのインターフェースを提供するため	クレデンシャル情報、クレデンシャル有効性情報	契約の履行	この文脈では個人データは保存されません。
当社サービスの分析・改善およびデータサイエンス調査の実施	利用データとメタデータ、公開取引データ	同意	最長24か月
マネーロンダリング防止法、制裁法など適用法を遵守するため	取引データ、ウォレットアドレス	法的義務	サービスの使用期間。
コンテンツ規制など適用法を遵守するため	ミニアプリコンテンツ	法的義務	サービスの使用期間。
連絡とマーケティングのため	電子メールアドレス、プッシュ通知	正当な利益	最長24か月
	お客様からの連絡	正当な利益	最長24か月
	お客様からのフィードバック	正当な利益	最長24か月
お客様からのご要望、苦情、お問い合わせに対応するため。	お客様が当社と連絡を取ろうとする場合、連絡先情報、電子メールまたはソーシャルメディアのプロフィール名	契約の履行	
アプリをスムーズにお使いいただくため	メタデータ	契約の履行	最長24か月
デバイスを認証するため	デバイスWorld IDデータ（デバイスフィンガープリント）	契約の履行	サービスの使用期間。
紛争の解決、問題のトラブルシューティング、および本プライバシー通知およびユーザー規約を含むお客様との当社契約の履行のため。			サービスの使用期間。

取引先

データを処理する理由	どのような個人データが処理されるか	処理の法的根拠	保持期間
コミュニケーション	電話番号、電子メールアドレス、氏名	正当な利益、すなわち取引先と連絡を取るための利益。	取引関係の存続期間、またはお客様がデータの削除を要請されるまで。
取引関係の維持・管理	電話番号、電子メールアドレス、氏名、企業データ	正当な利益、すなわち取引先との取引関係を維持・管理するための利益。	取引関係の存続期間、またはお客様がデータの削除を要請されるまで。
KYC義務の履行	パスポートデータ、企業データ	法的義務	取引関係の存続期間および終了後3年間。
お客様の応募処理のため	応募データ	同意および契約締結前のデータ主体の要請による手順。	デフォルトでは最長3か月、人材プールの一員となることに同意した場合はそれ以上。