

## Điều khoản và Điều kiện Người dùng của Tools For Humanity

Chào mừng quý vị đến với Ứng dụng World! Các Điều khoản này giữa quý vị và Tools for Humanity Corporation, một công ty của Delaware (gọi là "TFH" hoặc "chúng tôi") điều chỉnh việc quý vị sử dụng và truy cập vào các trang web và ứng dụng của chúng tôi, bao gồm Ứng dụng World và Ứng dụng Operator (gọi chung là "Ứng dụng") và tất cả các chức năng, nội dung và dịch vụ liên quan mà chúng tôi cung cấp cho quý vị (gọi chung là "Dịch vụ" hoặc "Dịch vụ của chúng tôi") liên quan đến Mạng World ("Mạng World") và hệ sinh thái.

Vui lòng đọc kỹ các Điều khoản này trước khi sử dụng hoặc truy cập Dịch vụ. Bằng việc truy cập hoặc sử dụng bất kỳ Dịch vụ nào do chúng tôi cung cấp, cùng với sự chấp thuận rõ ràng của quý vị với các Điều khoản này, quý vị đồng ý ràng buộc bởi các Điều khoản này và Thông báo Quyền riêng tư của chúng tôi, được đưa vào như một phần của các Điều khoản này. Xin lưu ý những phần đặc biệt quan trọng sau đây của các Điều khoản này:

**Quý vị đồng ý giải quyết mọi tranh chấp giữa quý vị và TFH thông qua phân xử trọng tài mang tính ràng buộc thay vì ra tòa án. Nếu quý vị cư trú tại Hàn Quốc, quý vị có thể chọn giải quyết tranh chấp tại tòa án địa phương có thẩm quyền. Vui lòng xem lại Mục 15 dưới đây để biết chi tiết.**

Các sản phẩm tiền điện tử, bao gồm cả Mã thông báo Kỹ thuật số, phần lớn không được quản lý và có thể có rủi ro cao. Có thể không có biện pháp khắc phục theo quy định đối với bất kỳ tổn thất nào từ các giao dịch như vậy.

Không có nội dung nào trong Dịch vụ cấu thành lời đề nghị bán hoặc chào mời mua bất kỳ chứng khoán hoặc Mã thông báo Kỹ thuật số nào. Các Dịch vụ không cấu thành tư vấn đầu tư. Việc nắm giữ, mua hoặc bán bất kỳ Mã thông báo Kỹ thuật số nào (như được định nghĩa trong Mục 2.1 dưới đây) có thể không được phép tại nơi quý vị cư trú và quý vị có trách nhiệm tuân thủ mọi luật hiện hành. Vui lòng cân nhắc xem việc mua, bán, sử dụng hoặc nắm giữ Mã thông báo Kỹ thuật số có phù hợp với quý vị hay không dựa trên tình hình tài chính và hiểu biết của quý vị về Mã thông báo Kỹ thuật số. Giá trị của Mã thông báo Kỹ thuật số có thể thay đổi nhanh chóng và có thể mất toàn bộ giá trị.

Ngoài ra, mã thông báo Worldcoin ("WLD") không nhằm mục đích cho phép người cư trú ở Hoa Kỳ, bao gồm công dân, thường trú nhân Hoa Kỳ hoặc những người ở Hoa Kỳ, hoặc các công ty được thành lập, đặt trụ sở hoặc thường trú tại Hoa Kỳ, hoặc có đại lý đã đăng ký tại Hoa Kỳ, sử dụng, mua hoặc truy cập. Chúng tôi không cung cấp WLD cho những người cư trú ở Hoa Kỳ này. Hơn nữa, quý vị đồng ý rằng quý vị sẽ không bán, chuyển nhượng hoặc cung cấp WLD cho người cư trú ở Hoa Kỳ. Quý vị có thể tìm thêm thông tin về các rủi ro liên quan đến WLD tại đây.

### 1. Phạm vi của các Điều khoản

**1.1 Quyền riêng tư và Dữ liệu của Quý vị.** Khi truy cập Ứng dụng, quý vị có thể cung cấp cho chúng tôi các loại thông tin cá nhân, chẳng hạn như tên hoặc số điện thoại của quý vị. Nếu quý vị cung cấp thông tin để chứng minh nhân thân và yêu cầu mã thông báo WLD, thì quý vị có thể cung cấp các loại dữ liệu cá nhân nhạy cảm đặc biệt, chẳng hạn như thông tin sinh trắc học của quý vị. Thông báo Quyền riêng tư của chúng tôi mô tả dữ liệu chúng tôi thu thập từ quý vị và cách chúng tôi sử dụng dữ liệu đó. Vui lòng không sử dụng Dịch vụ nếu quý vị không muốn chúng tôi thu thập hoặc sử dụng dữ liệu của quý vị theo cách được mô tả trong Thông báo Quyền riêng tư.

**1.2 Tính đủ điều kiện.** Các trang web mô tả dịch vụ của chúng tôi có thể truy cập được trên toàn thế giới, nhưng điều này không có nghĩa là tất cả các Dịch vụ hoặc tính năng dịch vụ đều hợp pháp hoặc khả dụng ở quốc gia của quý vị. Quý vị không được sử dụng VPN hoặc các công cụ tương tự nhằm mục đích lách bất kỳ hạn chế nào. Quý vị có trách nhiệm đảm bảo rằng việc quý vị sử dụng Dịch vụ của chúng tôi hợp pháp tại nơi quý vị sử dụng Dịch vụ. Dịch vụ của chúng tôi không khả dụng bằng tất cả các ngôn ngữ. Dịch vụ của chúng tôi hợp pháp tại nơi quý vị sử dụng Dịch vụ. Dịch vụ của chúng tôi không khả dụng bằng tất cả các ngôn ngữ. Để sử dụng Dịch vụ, quý vị phải tuân thủ các Điều khoản này và luật pháp hiện hành. Quý vị không được sử dụng Dịch vụ của chúng tôi để thực hiện, quảng bá hoặc trợ giúp người khác thực hiện bất kỳ hoạt động bất hợp pháp hoặc trái pháp luật nào.

Ngoài ra, quý vị phải đáp ứng tất cả các tiêu chí sau:

- Quý vị đã đủ 18 tuổi trở lên; và
- Quý vị **không** cư trú tại, thuộc sự kiểm soát của, là công dân hoặc thường trú nhân của: Syria, Crimea, Donetsk, Luhansk, Các vùng Kherson và Zaporizhzhia của Ukraine, Nga, Bắc Triều Tiên, Iran, Cuba hoặc bất kỳ quốc gia hoặc khu vực nào khác mà Hoa Kỳ, Liên minh Châu Âu hoặc bất kỳ quốc gia hoặc khu vực pháp lý nào khác đã hạn chế quyền truy cập vào Dịch vụ;
- Quý vị không phải là “Công dân Được chỉ định Đặc biệt” theo tuyên bố của Văn phòng Kiểm soát Tài sản nước ngoài (Treasury Office of Foreign Assets Control, “OFAC”) thuộc Bộ Tài chính Hoa Kỳ hoặc danh sách trừng phạt của bất kỳ quốc gia nào khác, và tên của quý vị không có trong Danh sách những Người bị Từ chối Nhập cảnh của Bộ Thương mại Hoa Kỳ hoặc danh sách những người bị cấm của bất kỳ quốc gia nào khác.

Nếu quý vị không đáp ứng tất cả các yêu cầu này, quý vị sẽ không được phép truy cập hoặc sử dụng Dịch vụ, và do đó, chúng tôi có thể hạn chế khả năng truy cập hoặc sử dụng Dịch vụ của quý vị.

Ngoài ra, nếu quý vị thành lập hoặc cư trú tại Đức hoặc có nơi cư trú thông thường hoặc văn phòng đã đăng ký tại đó, quý vị không được phép truy cập hoặc sử dụng các dịch vụ của bên thứ ba theo nghĩa của Mục 2.5 hoặc các ứng dụng phi tập trung theo nghĩa của Mục 2.8. Những tính năng này không khả dụng với quý vị.

**1.3 Tính khả dụng.** Các trang web mô tả Dịch vụ có thể truy cập được trên toàn thế giới, nhưng điều này không có nghĩa là tất cả các Dịch vụ hoặc tính năng dịch vụ đều hợp pháp hoặc khả dụng ở quốc gia của quý vị. Chúng tôi hoặc các chính phủ có thể chặn quyền truy cập vào một số Dịch vụ nhất định (hoặc một số tính năng nhất định của Dịch vụ) ở một số quốc gia nhất định. Quý vị không được sử dụng VPN hoặc các công cụ tương tự nhằm mục đích lách bất kỳ hạn chế nào. Quyền truy cập vào Ứng dụng và một số tính năng trong Ứng dụng có thể không khả dụng hoặc bị hạn chế, tùy thuộc vào vị trí của quý vị. **Quý vị có trách nhiệm đảm bảo rằng việc sử dụng Dịch vụ của quý vị là hợp pháp tại nơi quý vị sử dụng Dịch vụ.** Dịch vụ không khả dụng bằng tất cả các ngôn ngữ.

**1.4 Cập nhật.** Chúng tôi có thể thay đổi các Điều khoản này theo từng thời điểm. Nếu chúng tôi làm như vậy, chúng tôi sẽ cung cấp các điều khoản cập nhật trên Dịch vụ và khi luật hiện hành yêu cầu, chúng tôi sẽ thông báo cho quý vị trước khi thực hiện bất kỳ thay đổi nào và khi những thay đổi đó có thể đặc biệt quan trọng hoặc bất lợi cho quý vị, chúng tôi sẽ cung cấp thêm thông báo trước nếu luật hiện hành yêu cầu. Quý vị hiểu và đồng ý rằng việc quý vị tiếp tục sử dụng Dịch vụ sau khi chúng tôi đã thực hiện bất kỳ thay đổi nào và quý vị không phản đối cụ thể những thay đổi đó sẽ cấu thành sự chấp nhận của quý vị đối với các Điều khoản đã cập nhật. Quý vị có thể ngừng sử dụng Dịch vụ bất kỳ lúc nào nếu quý vị không đồng ý với các Điều khoản này. Vì Dịch vụ liên tục phát triển theo thời gian nên chúng tôi có thể thay đổi hoặc ngừng toàn bộ hoặc một phần Dịch vụ bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo, theo quyết định riêng của chúng tôi, trong phạm vi luật pháp hiện hành cho phép.

**1.5 Điều khoản Bổ sung.** Các điều khoản và điều kiện bổ sung có thể áp dụng cho các ứng dụng, nội dung, tính năng hoặc cấu phần cụ thể của Dịch vụ và tất cả các điều khoản và điều kiện bổ sung mà chúng tôi cung cấp cho quý vị sẽ là một phần của các Điều khoản này.

## 2. Dịch vụ

**2.1 Ví Không Lưu ký.** Ứng dụng World bao gồm ví không lưu trữ và không lưu ký để lưu giữ các loại tiền điện tử, tiền kỹ thuật số hoặc Mã thông báo Kỹ thuật số được hỗ trợ (bao gồm WLD và gọi chung là “Mã thông báo Kỹ thuật số”). Quý vị kiểm soát các Mã thông báo Kỹ thuật số được lưu giữ trong ví của mình. Với Ứng dụng World, khóa riêng (là mật khẩu để truy cập Mã thông báo Kỹ thuật số) được lưu giữ trực tiếp trên thiết bị của quý vị. Bất kỳ lúc nào, tùy thuộc vào kết nối internet và tình trạng tắc nghẽn trên blockchain, quý vị có thể rút Mã thông báo Kỹ thuật số của mình bằng cách gửi chúng đến một địa chỉ blockchain khác. Khi quý vị lưu giữ Mã thông báo Kỹ thuật số trong ví của mình, chúng tôi không kiểm soát ví, Mã thông báo Kỹ thuật số hoặc khóa riêng của quý vị. Người dùng phải chịu trách nhiệm về rủi ro mất khóa riêng của mình, cả TFH và Ứng dụng World đều không thể khôi phục những khóa đó.

Vì Ứng dụng World là ví không lưu ký nên quý vị sẽ được cung cấp một địa chỉ ví chỉ rõ nơi lưu giữ Mã thông báo Kỹ thuật số của quý vị trên blockchain tương ứng. Chúng tôi không có khả năng truy cập vào Mã thông báo Kỹ thuật số của quý vị.

**2.2 Mã thông báo Kỹ thuật số được hỗ trợ.** Ứng dụng World hỗ trợ một số mã thông báo ERC-20 nhất định. Trong tương lai, chúng tôi có thể bổ sung hỗ trợ cho nhiều loại Mã thông báo Kỹ thuật số khác. Ứng dụng World hiển thị các Mã thông báo Kỹ thuật số được hỗ trợ. **Hãy chắc chắn kiểm tra mã thông báo và mạng nào được hỗ trợ trong Ứng dụng World trước khi quý vị gửi hoặc rút Mã thông báo Kỹ thuật số của mình.** Chúng tôi không thể khôi phục Mã thông báo Kỹ thuật số của quý vị nếu quý vị gửi mã thông báo không

**được hỗ trợ hoặc gửi Mã thông báo Kỹ thuật số đến địa chỉ ví không chính xác.**

Quý vị hiểu rằng việc gửi Mã thông báo Kỹ thuật số không được hỗ trợ đến một địa chỉ ví Ứng dụng World có thể khiến quý vị mất hoàn toàn quyền truy cập vào các Mã thông báo Kỹ thuật số đó. Chúng tôi không có cách nào để khôi phục các Mã thông báo Kỹ thuật số. Hãy đảm bảo rằng quý vị luôn gửi đúng Mã thông báo Kỹ thuật số đến đúng địa chỉ ví. Quý vị nên thử thực hiện một giao dịch với một lượng nhỏ Mã thông báo Kỹ thuật số.

**2.3 Cung cấp và Tiếp cận.** Khi quý vị tương tác với Mã thông báo Kỹ thuật số của mình - chẳng hạn như gửi chúng đến một địa chỉ ví khác hoặc kết nối với một ứng dụng phân tán - khi sử dụng Dịch vụ, quý vị sẽ được yêu cầu chấp thuận hoặc “ký” tương tác thông qua các thiết bị mà quý vị đã xác định trong quá trình gia nhập. Các ứng dụng hoàn toàn phụ thuộc vào sự chấp thuận của quý vị từ các thiết bị này để bắt đầu tương tác với blockchain có liên quan. Quý vị hiểu rằng quý vị đang tương tác trực tiếp với blockchain có liên quan khi thực hiện những tương tác này và chúng tôi không chịu trách nhiệm truyền lệnh thay mặt quý vị.

**2.4 Thông tin từ Bên thứ ba.** Bằng việc sử dụng Dịch vụ, quý vị có thể truy cập thông tin liên quan đến Mã thông báo Kỹ thuật số của mình, chẳng hạn như nhưng không giới hạn ở giá trị thị trường hiện tại của chúng. Việc trình bày thông tin này không ngụ ý bất kỳ sự liên kết hoặc xác nhận nào với bên thứ ba, ngay cả khi một số chức năng được cung cấp liên quan đến Dịch vụ đòi hỏi phải sử dụng các sản phẩm của bên thứ ba đó. Nội dung của các dịch vụ và sản phẩm của bên thứ ba như được nêu trong Dịch vụ đều dựa trên thông tin công khai hoặc do bên thứ ba đó cung cấp cho chúng tôi và do đó chúng tôi không đưa ra bất kỳ tuyên bố hoặc bảo đảm nào về tính chính xác của thông tin liên quan đến dịch vụ hoặc sản phẩm của bên thứ ba đó.

## 2.5 Dịch vụ của Bên thứ ba

**Người dùng được thành lập hoặc cư trú tại Đức hoặc có nơi ở thường xuyên hoặc trụ sở đăng ký tại đó không thể sử dụng Dịch vụ của Bên thứ ba để bán hoặc trao đổi Mã thông báo Kỹ thuật số của họ theo Mục này.**

Khi khả dụng, Dịch vụ có thể cung cấp cho quý vị các liên kết đến bên xử lý thứ ba để xử lý các giao dịch như mua Mã thông báo Kỹ thuật số bằng tiền pháp định, bán Mã thông báo Kỹ thuật số, trao đổi Mã thông báo Kỹ thuật số và các chức năng khác có thể có trong tương lai. Quý vị có thể xem những dịch vụ của bên thứ ba nào khả dụng trong Ứng dụng World. Khi quý vị thực hiện các giao dịch này, quý vị đang thực hiện giao dịch với bên thứ ba chứ không phải với chúng tôi. Quý vị phải tuân theo các hướng dẫn có liên quan do nhà cung cấp bên thứ ba cung cấp và chấp nhận các điều khoản dịch vụ của họ. Chúng tôi không kiểm soát hoặc chuyển tiền hoặc Mã thông báo Kỹ thuật số của quý vị bất kỳ lúc nào trong khi cung cấp Dịch vụ hoặc khi quý vị truy cập các dịch vụ của bên thứ ba.

**2.6 Giao dịch Ngang hàng.** Dịch vụ cung cấp một nền tảng truyền thông mà qua đó quý vị có thể gửi đến hoặc yêu cầu, nhận và lưu trữ các Mã thông báo Kỹ thuật số được hỗ trợ từ các ví blockchain khác, cho dù do quý vị hay bên thứ ba kiểm soát. Việc quý vị chuyển Mã thông báo Kỹ thuật số được hỗ trợ giữa các ví blockchain khác của quý vị và từ bên thứ ba cũng được coi là giao dịch chuyển. Bên khởi tạo giao dịch chuyển sẽ chịu toàn bộ trách nhiệm thực hiện giao dịch đúng cách, bao gồm việc thanh toán đủ phí mạng hoặc phí khai thác để giao dịch thành công. Phí mạng không đủ có thể khiến giao dịch chuyển vẫn ở trạng thái chờ xử lý và có thể dẫn đến sự chậm trễ hoặc tổn thất do lỗi khi khởi tạo giao dịch. Chúng tôi không có nghĩa vụ hỗ trợ khắc phục những giao dịch như vậy. Khi quý vị gửi bất kỳ Mã thông báo Kỹ thuật số nào từ ví của mình đến một ví blockchain khác, các giao dịch chuyển đó sẽ được quý vị thực hiện trên chuỗi chứ không thuộc kiểm soát của chúng tôi. Quý vị nên xác minh tất cả thông tin giao dịch trước khi gửi chúng. Chúng tôi không chịu bất kỳ trách nhiệm nào trong trường hợp quý vị nhập địa chỉ đích blockchain không chính xác. Việc chuyển Mã thông báo Kỹ thuật số không thể được đảo ngược sau khi đã được phát đến mạng blockchain có liên quan, mặc dù giao dịch có thể ở trạng thái chờ xử lý và được chỉ định phù hợp trong khi được xử lý bởi nhà điều hành mạng. Chúng tôi không kiểm soát mạng và không đảm bảo rằng giao dịch chuyển sẽ được mạng xác nhận.

## 2.7 Kho lưu trữ

**2.7.1 Thông tin chung.** Ứng dụng World cung cấp giao diện người dùng đến “kho lưu trữ” phi tập trung dành cho Mã thông báo Kỹ thuật số (“Kho lưu trữ”) của quý vị. Việc quý vị sử dụng Kho lưu trữ đồng nghĩa với việc quý vị thừa nhận và chấp thuận các điều khoản quản lý Kho lưu trữ, cũng như bất kỳ điều khoản bổ sung nào đưa ra bởi bên thứ ba đã phát triển hoặc cung cấp các tính năng liên quan đến hoặc phát sinh từ việc quý vị sử dụng Kho lưu trữ.

Kho lưu trữ chỉ hỗ trợ một số loại Mã thông báo Kỹ thuật số nhất định. Các Mã thông báo Kỹ thuật số này không đủ điều kiện là Mã thông báo Tham chiếu Tài sản hoặc Mã thông báo Tiền điện tử theo các điều khoản tại Quy định (EU) 2023/1114 của Nghị viện Châu

Ấu và Hội đồng ngày 31 tháng 5 năm 2023 về thị trường tài sản tiền điện tử. Các Mã thông báo Kỹ thuật số được hỗ trợ sẽ được hiển thị trong Ứng dụng World khi quý vị truy cập vào Kho lưu trữ. Các Mã thông báo Kỹ thuật số được Kho lưu trữ hỗ trợ có thể thay đổi theo từng thời điểm và không có gì đảm bảo rằng các Mã thông báo Kỹ thuật số được hỗ trợ sẽ vẫn khả dụng để sử dụng trong Kho lưu trữ.

Kho lưu trữ được cung cấp liên quan đến hợp đồng thông minh của bên thứ ba. Không có cá nhân hoặc thực thể nào khác, ngoài quý vị, có khả năng tương tác với Kho lưu trữ hoặc Mã thông báo Kỹ thuật số bên trong Kho lưu trữ của quý vị. TFH hoặc bất kỳ bên thứ ba nào đều không có khóa quản trị hoặc quyền truy cập (theo đặc quyền hoặc không) vào Kho lưu trữ của quý vị hoặc các hợp đồng thông minh liên quan. Việc gửi vào hoặc rút ra bất kỳ Mã thông báo Kỹ thuật số nào từ tài khoản của quý vị chỉ có thể diễn ra nếu giao dịch đó được ký bằng khóa riêng tương ứng của quý vị như được mô tả trong Mục 2.1 của các Điều khoản này. Điều này có nghĩa là nếu quý vị mất quyền truy cập hoặc quyền kiểm soát khóa riêng của mình, quý vị sẽ không thể gửi hoặc rút bất kỳ Mã thông báo Kỹ thuật số nào từ Kho lưu trữ và không bên nào khác có thể hỗ trợ quý vị hoặc thực hiện việc đó thay mặt quý vị. Theo đó, việc sử dụng Kho lưu trữ không và không thể cung cấp cho quý vị bất kỳ dịch vụ lưu ký, bảo quản hoặc chuyển nào của TFH hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác liên quan đến bất kỳ Mã thông báo Kỹ thuật số nào mà quý vị có thể khóa bằng cách sử dụng Kho lưu trữ trên tài khoản của mình.

Hợp đồng thông minh quản lý chức năng Kho lưu trữ cho các mã thông báo WLD có thể được xem bằng blockchain tại đây. Để rõ ràng, việc sử dụng các chức năng này và bất kỳ chức năng Kho lưu trữ liên quan nào khác đều phải tuân theo Tuyên bố Miễn trừ Trách nhiệm Bảo hành nêu tại Mục 12 của các Điều khoản này.

**2.7.2 Các chức năng của Kho lưu trữ.** Kho lưu trữ hiện cung cấp các tính năng sau, có thể được TFH hoặc bên thứ ba thay đổi, xóa hoặc thêm vào: Khóa, Lợi nhuận, Rút ra và Thời hạn Bảo mật, Gửi Phần thưởng vào Kho lưu trữ.

**2.7.3 Khóa.** Khi sử dụng Kho lưu trữ, quý vị đồng ý khóa Mã thông báo Kỹ thuật số của mình trong một khoảng thời gian nhất định. Việc khóa Mã thông báo Kỹ thuật số bằng Kho lưu trữ sẽ chuyển các Mã thông báo Kỹ thuật số đó từ ví không lưu ký của quý vị sang hợp đồng thông minh phi tập trung. Khi chuyển, các Mã thông báo Kỹ thuật số này sẽ được "khóa" trong kho, bao gồm cả thời gian chúng được ký gửi trong kho cũng như khoảng thời gian được xác định trước gọi là "Thời hạn Bảo mật", được mô tả chi tiết dưới đây. Trong khi Mã thông báo Kỹ thuật số của quý vị được khóa, quý vị sẽ không thể truy cập, chuyển hoặc thực hiện bất kỳ giao dịch nào khác với những Mã thông báo Kỹ thuật số này cho đến khi quý vị yêu cầu rút các Mã thông báo Kỹ thuật số này và đã hết Thời hạn Bảo mật áp dụng. Không ai, kể cả TFH hoặc Nhà cung cấp bên thứ ba, có khả năng mở khóa, lưu ký, kiểm soát, rút ra hoặc chuyển Mã thông báo Kỹ thuật số đã khóa của quý vị. Việc đặt Mã thông báo Kỹ thuật số của quý vị vào Kho lưu trữ và áp dụng các hạn chế về khóa và rút ra không cấu thành hành vi bán, cho vay hoặc chuyển nhượng bất kỳ quyền, quyền sở hữu hoặc lợi ích nào đối với Mã thông báo Kỹ thuật số cho TFH hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác.

Việc khóa Mã thông báo Kỹ thuật số của quý vị trong Kho lưu trữ không đảm bảo rằng Mã thông báo Kỹ thuật số của quý vị được bảo quản hoặc giữ an toàn. Không có chương trình bảo hiểm tài sản gửi hoặc bất kỳ biện pháp bảo vệ tương tự nào áp dụng cho Mã thông báo Kỹ thuật số của quý vị và giá trị và/hoặc hiệu dụng của bất kỳ Mã thông báo Kỹ thuật số nào quý vị đã khóa có thể tăng hoặc giảm trong suốt Thời hạn Bảo mật. Điều này có nghĩa là giá trị hoặc hiệu dụng của bất kỳ Mã thông báo Kỹ thuật số nào quý vị khóa trong Kho lưu trữ của mình có thể giảm hoặc bằng 0 trong Thời hạn Bảo mật. Quý vị thừa nhận và đồng ý rằng bất kỳ việc rút Mã thông báo Kỹ thuật số nào ra khỏi tài khoản của quý vị sau Thời hạn bảo mật áp dụng có thể dẫn đến việc trả về Mã thông báo Kỹ thuật số có giá trị thấp hơn hoặc không có giá trị nào so với thời điểm quý vị khóa chúng trong Kho lưu trữ của mình và TFH cũng như bất kỳ bên thứ ba nào không chịu rủi ro hoặc trách nhiệm về bất kỳ sự giảm giá trị nào có thể xảy ra.

**2.7.4 Lợi nhuận.** Quý vị cũng có thể đủ điều kiện để tạo ra thứ mà theo mục đích của sản phẩm này được gọi là "lợi nhuận" trên một số Mã thông báo Kỹ thuật số nhất định trong Kho lưu trữ của quý vị. Lợi nhuận này, có thể ở dạng Mã thông báo Kỹ thuật số bổ sung, được cung cấp bởi bên thứ ba thông qua một loạt hoạt động hợp đồng thông minh riêng biệt mà quý vị có thể truy cập bằng giao diện được cung cấp trong Ứng dụng World. TFH hoặc bất kỳ bên thứ ba nào đều không sử dụng, kiểm soát, nhận bất kỳ tín dụng nào hoặc xử lý Mã thông báo Kỹ thuật số của quý vị theo bất kỳ cách nào khác. Do đó, lợi nhuận không phải là khoản lãi được gắn với hoặc tạo ra bởi bất kỳ điều gì khác ngoài việc khóa Mã thông báo Kỹ thuật số của quý vị theo các điều khoản và thông số kỹ thuật được cung cấp. Bất kỳ lợi nhuận nào quý vị nhận được đều do bên thứ ba cung cấp cho quý vị dưới dạng thưởng dựa trên quyết định lưu trữ Mã thông báo Kỹ thuật số của quý vị bằng Kho lưu trữ. Các thông số kỹ thuật xác định việc tạo ra lợi nhuận, bao gồm số lượng tạo ra hoặc thời gian mà lợi nhuận có thể tích lũy, có thể được thay đổi hoặc hủy bỏ bất kỳ lúc nào, tùy theo quyết định của Nhà cung cấp bên thứ

ba.

Có thể có mức lợi nhuận tối đa mà quý vị kiếm được. Các chi tiết này sẽ được trình bày cùng với Kho lưu trữ của quý vị và thông qua bất kỳ điều khoản bổ sung nào do bên thứ ba (được xác định là “Nhà cung cấp” trong Ứng dụng World) cung cấp lợi nhuận. Những điều khoản bổ sung này cũng được đưa vào các Điều khoản này. TFH không cung cấp hoặc mang lại lợi nhuận.

Bất kỳ lợi nhuận nào tích lũy sẽ chỉ được phân phối cho quý vị sau khi hoàn tất việc rút bất kỳ Mã thông báo Kỹ thuật số tạo ra lợi nhuận nào từ Kho lưu trữ, điều này chỉ xảy ra sau khi mọi Thời hạn Bảo mật áp dụng đã hết hạn. Việc rút ra này là điều kiện cuối cùng của bất kỳ khoản cấp lợi nhuận nào, nghĩa là quý vị không có quyền, quyền sở hữu hoặc quyền lợi đối với bất kỳ lợi nhuận nào đã hoặc sẽ được tạo ra cho đến khi lợi nhuận đã được nhận trong ví không lưu ký của quý vị. Điều này cũng có nghĩa là nếu quý vị mất quyền truy cập hoặc quyền kiểm soát khóa riêng của mình, quý vị sẽ không thể thực hiện bất kỳ giao dịch rút ra nào để nhận được lợi nhuận.

**2.7.5 Rút ra và Thời hạn Bảo mật.** Quý vị có thể bắt đầu rút Mã thông báo Kỹ thuật số của mình ra khỏi Kho lưu trữ bất kỳ lúc nào. Các Mã thông báo Kỹ thuật số mà quý vị yêu cầu rút ra khỏi Kho lưu trữ sẽ được trả về cho quý vị sau khi đã hết khoảng thời gian được thiết lập trước gọi là “Thời hạn Bảo mật”. Mỗi lần quý vị bắt đầu rút Mã thông báo Kỹ thuật số ra khỏi Kho lưu trữ, một Thời hạn Bảo mật mới sẽ bắt đầu và đếm ngược thời gian cho đến khi các Mã thông báo Kỹ thuật số đó được trả về cho quý vị. Trong thời gian này, các Mã thông báo Kỹ thuật số mà quý vị đã chọn để rút ra sẽ vẫn bị khóa và quý vị cũng có thể hủy lệnh rút. Sau khi đã hết Thời hạn Bảo mật, việc rút của quý vị sẽ hoàn tất và Mã thông báo Kỹ thuật số cùng với bất kỳ lợi nhuận nào có thể tích lũy được sẽ được gửi vào ví của quý vị. Thời hạn Bảo mật kéo dài bao lâu sẽ được nêu trong Ứng dụng World khi quý vị truy cập vào Kho lưu trữ của mình.

**2.7.6 Gửi Phần thưởng vào Kho lưu trữ.** Tính năng này, khi được chọn, cho phép quý vị tự động gửi Phần thưởng WLD trực tiếp vào Kho lưu trữ trên tài khoản của quý vị thay vì gửi vào ví. Quý vị có thể thay đổi cài đặt này bất kỳ lúc nào.

**2.7.7 TFH và Kho lưu trữ.** Quý vị có thể truy cập tính năng này thông qua Ứng dụng World. Tuy nhiên, TFH chỉ có thể đọc dữ liệu liên quan và hiển thị dữ liệu đó cho quý vị. TFH không thể chuyển, rút ra hoặc gửi bất kỳ Mã thông báo Kỹ thuật số nào của quý vị và không có quyền truy cập vào Kho lưu trữ của quý vị.

## 2.8 Ứng dụng Phi tập trung

Mục này không áp dụng cho người dùng được thành lập hoặc định cư tại Đức hoặc có nơi cư trú thông thường hoặc văn phòng đã đăng ký tại đó:

**Khi khả dụng,** chúng tôi có thể cung cấp chức năng cho phép quý vị kết nối ví của mình với nhiều ứng dụng phi tập trung khác nhau. Quý vị hoàn toàn chịu trách nhiệm đảm bảo tính an toàn và bảo mật của các ứng dụng bên thứ ba này. Chúng tôi không kiểm soát các ứng dụng của bên thứ ba và không thể hỗ trợ bất kỳ sự cố nào quý vị có thể gặp phải khi kết nối với các ứng dụng của bên thứ ba.

**2.9 Hỗ trợ Người dùng.** Chúng tôi cung cấp dịch vụ hỗ trợ người dùng đối với một số tính năng và chức năng nhất định liên quan đến Dịch vụ. Để liên hệ, hãy chọn “Hỗ trợ” từ menu trong ứng dụng hoặc thông qua địa chỉ [support@toolsforhumanity.com](mailto:support@toolsforhumanity.com).

**2.10 Giao diện World ID.** Quý Worldcoin, chứ không phải TFH, quản lý Giao thức World ID và kiểm soát việc xử lý dữ liệu liên quan đến Orb để xác minh World ID. Chúng tôi có thể cung cấp World ID của quý vị (dưới dạng giao diện) cho quý vị thông qua Dịch vụ. Giao thức World ID cho phép quý vị chứng minh quý vị là một người thật và duy nhất, đồng thời bảo vệ quyền riêng tư của quý vị.

**2.11 Chương trình Mời.** Khi khả dụng, chúng tôi có thể cung cấp tính năng “Mời” cho quý vị. Khi sử dụng tính năng Mời, quý vị có thể mời bạn bè và gia đình tải xuống Ứng dụng World và xác minh World ID. Nếu đang sử dụng tính năng Mời, quý vị đồng ý với các điều khoản và điều kiện sau:

Phần thưởng khi tham gia chương trình Mời được cung cấp bởi World Assets Limited. World Assets Limited có thể tùy ý trao cho quý vị phần thưởng khi quý vị mời người dùng xác minh thành công World ID của họ. Để nhận được phần thưởng, quý vị phải đáp ứng một số điều kiện nhất định sẽ được giải thích trong Ứng dụng World. Quý vị có giới hạn tối đa về số lượng người dùng mà quý vị có thể giới thiệu đến Ứng dụng World. Giới hạn này được hiển thị trong Ứng dụng World.

Không cần phải mua hàng để tham gia tính năng Mời. Tính năng Mời chỉ dành cho mục đích sử dụng cá nhân, phi thương mại. Quý vị chỉ có thể sử dụng tính năng Mời một cách thiện chí cho các mục đích hợp pháp. Quý vị không được: (a) sử dụng tính năng Mời hoặc Dịch vụ theo cách lừa đảo, gian lận hoặc bất hợp pháp; (b) làm bất kỳ điều gì gây tổn hại đến thương hiệu, lợi thế thương mại hoặc danh tiếng của chúng tôi; (c) truyền tải quảng cáo hoặc tài liệu khuyến mại không được yêu cầu hoặc trái phép; (d) đưa ra khiếu nại sai

sự thật hoặc gây hiểu lầm; (e) sử dụng tìm kiếm trả phí, phương tiện truyền thông trả phí hoặc hoạt động tương tự khác để thu hút người dùng thông qua tính năng Mời; và (f) sử dụng tính năng Mời để tìm cách lấy thông tin cá nhân từ những người dùng khác.

Tính năng Mời không khả dụng ở tất cả các quốc gia hoặc địa điểm và không khả dụng với tất cả người dùng. Tính năng Mời không khả dụng ở bất kỳ khu vực pháp lý nào mà toàn bộ hoặc một phần của tính năng này có thể vi phạm (hoặc khiến chúng tôi vi phạm) bất kỳ yêu cầu pháp lý nào. Quý vị đồng ý không sử dụng tính năng Mời nếu tính năng Mời không phù hợp với luật hiện hành tại địa điểm của quý vị.

Tính năng Mời được cung cấp theo quyết định riêng của chúng tôi. Chúng tôi có thể thay đổi, sửa đổi, tạm dừng và hủy bỏ tính năng này bất kỳ lúc nào. World Assets Limited có thể từ chối trao phần thưởng cho quý vị vì đã mời người dùng xác minh World ID của họ nếu World Assets Limited xác định, theo quyết định riêng của mình, rằng quý vị đã vi phạm các Điều khoản này.

**2.12 Phần thưởng WLD và Đặt trước.** Một trong các dịch vụ của Bên thứ ba là yêu cầu một số lượng nhỏ WLD theo các khoảng thời gian khác nhau (“Phần thưởng WLD”). Phần thưởng WLD được cung cấp bởi World Assets Limited, một công ty con của Worldcoin Foundation. Số lượng, khoảng thời gian và thời điểm chính xác của cả Phần thưởng WLD sẽ được nêu rõ trong Ứng dụng World, nhưng chỉ do World Assets Limited quyết định. Phù hợp với các phiên bản trước của các điều khoản này, Đặt trước WLD có sẵn trước đây không đảm bảo rằng quý vị sẽ nhận được bất kỳ khoản Phần thưởng WLD nào. Số lượng, khoảng thời gian và thời điểm chính xác của Phần thưởng WLD sẽ được nêu rõ trong Ứng dụng World, nhưng chỉ do World Assets Limited quyết định. Đặt trước WLD có thể hết hạn, có hoặc không có thông báo trước trên Ứng dụng World, bất kể quý vị đã thực hiện Đặt trước WLD hay đã nhận được Phần thưởng WLD liên quan hay chưa. Chúng có thể được thu hồi theo quyết định riêng của World Assets Limited.

**2.13 Ứng dụng Operator.** Đối với Bên vận hành Orb và các đối tác khác, chúng tôi cung cấp Ứng dụng Operator cho phép quý vị theo dõi một số hoạt động và số liệu thống kê có liên quan đến quý vị và doanh nghiệp của quý vị với tư cách là Bên vận hành Orb. Chúng tôi cũng có thể cung cấp một số tính năng nhất định để giúp quý vị tiến hành hoạt động kinh doanh với tư cách là Bên vận hành Orb.

**2.14. Miniapps.** “Miniapps” là một tính năng của Ứng dụng World cho phép quý vị truy cập vào một nền tảng gồm các ứng dụng nhỏ có thể được truy cập trong Ứng dụng World. Chúng tôi có toàn quyền quyết định cách hiển thị Miniapps trong Ứng dụng World. Quý vị phải có địa chỉ ví Ứng dụng World để truy cập Miniapps.

Quý vị thừa nhận rằng khi hiển thị Miniapps, TFH đang cung cấp một nền tảng công nghệ chỉ nhằm kết nối người dùng. TFH không bao giờ truyền, lưu trữ, sở hữu, nắm giữ hoặc dính líu đến bất kỳ loại tiền truyền thống hoặc kỹ thuật số nào. TFH không xử lý các giao dịch, đóng vai trò là bên xử lý thanh toán hoặc tham gia xử lý các giao dịch. TFH không phải là một bên tham gia vào các giao dịch và không chịu trách nhiệm pháp lý liên quan đến các giao dịch này. TFH không thể cung cấp hỗ trợ liên quan đến các vấn đề về giao dịch.

**2.14.1 Giao dịch và Thanh toán liên quan đến Miniapps.** Các ứng dụng nhỏ được hiển thị trong Ứng dụng World và có thể cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ mà người dùng Ứng dụng World có thể mua bằng Mã thông báo Kỹ thuật số trong ví Ứng dụng World của họ. Các giao dịch này diễn ra giữa quý vị và ứng dụng nhỏ đó. TFH không phải là một bên tham gia vào bất kỳ giao dịch nào như vậy.

Đối với bất kỳ giao dịch nào như vậy, quý vị thừa nhận rằng ví Ứng dụng World là một dịch vụ không lưu ký, TFH không lưu trữ hoặc nắm giữ các Mã thông báo Kỹ thuật số của quý vị và không giao dịch, truyền, sở hữu hoặc tham gia thực hiện bất kỳ giao dịch nào. Mã thông báo Kỹ thuật số luôn được lưu trữ và truyền trên các mạng blockchain tương ứng của chúng. Không có gì đảm bảo rằng các giao dịch sẽ được xử lý chính xác.

TFH chỉ kết nối quý vị với một bên thứ ba trong nền tảng Miniapps và không tham gia bất kỳ giao dịch nào. TFH không có vai trò trong việc xử lý thanh toán và quản lý các khoản phí hoàn tiền hoặc hủy bỏ.

Khi quý vị quyết định tham gia vào một giao dịch, quý vị phải gửi số tiền và loại Mã thông báo Kỹ thuật số đã thỏa thuận. TFH không xử lý Mã thông báo Kỹ thuật số hoặc tiền tệ truyền thống của người dùng cũng như không thực hiện bất kỳ giao dịch chuyển nào thay mặt cho người dùng. TFH không xử lý, quản lý, giám sát, xác minh hoặc cung cấp bất kỳ loại bảo đảm nào đối với bất kỳ giao dịch nào. Trong trường hợp giao dịch không được nhận, đảo ngược, xử lý không đúng cách hoặc gặp lỗi, quý vị và nhà cung cấp bên thứ ba phải phối hợp cùng nhau để giải quyết bất kỳ vấn đề nào phát sinh. Mọi tranh chấp, khiếu nại, tổn thất, hiểu lầm, lỗi kỹ thuật hoặc vấn đề dưới bất kỳ hình thức nào (cả vô tình và bị cáo buộc là cố ý) liên quan đến các thanh toán hoặc giao dịch phải được xử lý trực tiếp giữa quý vị và nhà cung cấp bên thứ ba. TFH hoàn toàn không chịu trách nhiệm và sẽ không tham gia bất kỳ tranh chấp hoặc thảo luận nào

liên quan đến thanh toán, đồng thời cũng không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào có thể phát sinh cho các bên liên quan.

Quý vị hoàn toàn chịu trách nhiệm chấp nhận rủi ro của bất kỳ biến động giá nào liên quan đến giá trị của Mã thông báo Kỹ thuật số và hiểu rằng khi quý vị hoàn thành giao dịch, giá trị Mã thông báo Kỹ thuật số liên quan đến giao dịch có thể đã thay đổi đáng kể.

**2.14.2 Bên thứ ba.** Các sản phẩm và dịch vụ được hiển thị trong bất kỳ ứng dụng nhỏ nào đều do bên thứ ba cung cấp và quản lý.

Bằng việc sử dụng Miniapps, quý vị thừa nhận và đồng ý rằng:

- Các Điều khoản này là giữa quý vị và chúng tôi, chứ không phải với bất kỳ ứng dụng nhỏ cụ thể nào;
- Quý vị đang truy cập một ứng dụng được phát triển và/hoặc cung cấp bởi một ứng dụng của bên thứ ba, bên thứ ba đó chịu trách nhiệm hoàn toàn về ứng dụng nhỏ đó;
- TFH chỉ cung cấp quyền truy cập vào các nhà cung cấp dịch vụ thanh toán bên thứ ba thông qua ví Ứng dụng World chứ không tự mình xử lý các khoản thanh toán hoặc giữ tiền;
- Các ứng dụng nhỏ có thể có các điều khoản bổ sung thuộc phạm vi sản phẩm hoặc dịch vụ và quý vị phải tuân thủ các điều khoản này nếu chấp nhận dịch vụ của họ; và
- Quý vị hoàn toàn xác nhận và chấp nhận một cách rõ ràng bất kỳ và tất cả các rủi ro liên quan đến các giao dịch và đồng ý rằng chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ rủi ro hoặc hệ quả bất lợi nào phát sinh từ các giao dịch đó.

Các Nhà phát triển riêng lẻ của các ứng dụng nhỏ được cung cấp tại Miniapps chịu trách nhiệm hoàn toàn về nội dung, sản phẩm, hàng hóa hoặc dịch vụ được cung cấp trực tiếp cho quý vị thông qua các ứng dụng nhỏ tương ứng của họ. Nếu có bất kỳ thắc mắc hoặc tranh chấp nào, quý vị phải liên hệ trực tiếp với Nhà phát triển tương ứng.

Người dùng chấp nhận tất cả rủi ro liên quan đến việc thực hiện giao dịch, bao gồm cả rủi ro rằng họ sẽ không nhận được số tiền thu được từ giao dịch mua hoặc bán. Trong trường hợp có vấn đề phát sinh liên quan đến bất kỳ giao dịch nào, TFH không thể hỗ trợ giải quyết, cũng như không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào đối với các vấn đề phát sinh từ bất kỳ giao dịch nào.

**2.14.3 Phí TFH.** Chúng tôi có thể thu phí sử dụng Miniapps khi quý vị thực hiện giao dịch với Nhà phát triển. Số tiền phí này sẽ được hiển thị cho quý vị trong nền tảng. Mọi khoản phí như vậy đều sẽ được hiển thị và cập nhật như được thể hiện trong Miniapps và có thể được cập nhật và thay đổi tùy từng thời điểm.

**2.14.4 Thuế.** Quý vị là người duy nhất chịu trách nhiệm về việc xác định xem có bất kỳ loại thuế nào áp dụng cho bất kỳ giao dịch nào thông qua Miniapps hoặc các giao dịch quý vị thực hiện trong đó hay không và áp dụng ở mức độ nào, cũng như khấu trừ, thu, báo cáo và chuyển số tiền thuế chính xác cho cơ quan thuế có thẩm quyền.

**2.14.5 Không thực hiện giám sát chung.** TFH sẽ không có nghĩa vụ giám sát thông tin do người dùng tạo, cũng như không chủ động tìm kiếm dữ kiện hoặc tình huống cho thấy bất kỳ hoạt động bất hợp pháp nào trong Miniapps.

Tuy nhiên, nếu chúng tôi biết rằng một sản phẩm hoặc dịch vụ bất hợp pháp đã được cung cấp qua Miniapps cho người dùng ở Liên minh Châu Âu bất kể sử dụng biện pháp nào, chúng tôi sẽ thông báo cho người dùng đã mua sản phẩm hoặc dịch vụ bất hợp pháp đó thông qua Miniapps.

**2.14.6 Các hoạt động bị cấm.** Người dùng Dịch vụ Miniapps đồng ý không đăng hoặc phân phối bất kỳ nội dung nào vi phạm bất kỳ luật nào hoặc vi phạm bất kỳ quyền của bên thứ ba, bao gồm nhưng không giới hạn ở bất kỳ quyền sở hữu trí tuệ, quyền riêng tư hoặc quyền công khai.

Ngoài ra, quý vị đồng ý không tham gia bất kỳ hoạt động nào:

- Bất hợp pháp, gian lận hoặc gây hại;
- Cản trở hoặc làm gián đoạn hoạt động của Miniapps;
- Vi phạm bất kỳ điều khoản được nêu trong Hướng dẫn Ứng dụng của chúng tôi; và

- Đưa vào nội dung không được cho phép theo Hướng dẫn Ứng dụng.

**2.14.7 Gắn cờ nội dung bất hợp pháp.** Ứng dụng World có các cơ chế để truy cập và thân thiện với người dùng để qua đó người dùng thông báo cho chúng tôi về nội dung bất hợp pháp trong nền tảng Miniapps. Chúng tôi sẽ nhanh chóng xem xét các báo cáo đó.

**2.14.8 Xóa nội dung bất hợp pháp.** Nếu chúng tôi xác định bất kỳ ứng dụng nhỏ nào chứa nội dung bất hợp pháp hoặc cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ bất hợp pháp, ứng dụng nhỏ đó sẽ bị xóa khỏi Miniapps. TFH sẽ cung cấp một tuyên bố ngắn gọn, rõ ràng và cụ thể về lý do cho bất kỳ ai đăng tải nội dung hoặc dịch vụ bất hợp pháp.

Bất kỳ hạn chế nào do Ứng dụng World thực thi đối với người dùng sẽ được thực hiện một cách cẩn thận, khách quan và tương xứng.

Nếu tin rằng nội dung của mình đã bị xóa hoặc quyền truy cập vào nội dung đó đã bị vô hiệu hóa một cách không chính đáng, người dùng có thể liên hệ với chúng tôi qua địa chỉ [legalnotice@toolsforhumanity.com](mailto:legalnotice@toolsforhumanity.com) để kháng nghị quyết định. Chúng tôi cung cấp hệ thống khiếu nại điện tử miễn phí, cho phép người dùng phản đối các quyết định của chúng tôi liên quan đến việc xóa nội dung, tạm dừng dịch vụ, chấm dứt tài khoản hoặc hạn chế kiếm tiền do cáo buộc nội dung bất hợp pháp hoặc vi phạm điều khoản.

**2.14.9 Kiểm duyệt nội dung.** TFH có quyền tạm ngừng cung cấp dịch vụ của chúng tôi trong một khoảng thời gian hợp lý cho người dùng thường xuyên cung cấp nội dung rõ ràng là bất hợp pháp, sau khi đã đưa ra cảnh báo trước nếu pháp luật yêu cầu. TFH cũng có thể tạm ngừng xử lý các thông báo và khiếu nại từ người dùng thường xuyên gửi khiếu nại vô căn cứ.

**2.15. Tên người dùng.** Tên người dùng Ứng dụng World của quý vị không nhất thiết phải là tên thật của quý vị. Khi chọn tên người dùng, quý vị có nghĩa vụ tuân thủ [Chính sách Tên người dùng](#), phiên bản mới nhất.

### 3. Mua hàng, Phí và Thuế

**3.1 Phí Giao dịch.** Bằng việc sử dụng Dịch vụ, quý vị đồng ý thanh toán mọi khoản phí áp dụng, bao gồm phí giao dịch cho các giao dịch và hoán đổi Mã thông báo Kỹ thuật số. Chúng tôi sẽ thông báo cho quý vị về bất kỳ khoản phí nào được áp dụng trước khi quý vị thực hiện giao dịch. Nếu quý vị sử dụng dịch vụ thanh toán của bên thứ ba, thì phí ngân hàng, phí thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ được tính cho bất kỳ giao dịch mua Mã thông báo Kỹ thuật số nào có thể được khấu trừ khỏi số tiền đã thanh toán cho các giao dịch mua Mã thông báo Kỹ thuật số của quý vị. Quý vị cũng có trách nhiệm thanh toán mọi khoản phí bổ sung do nhà cung cấp dịch vụ tài chính thu.

**3.2 Phí mạng.** Các tương tác với blockchain cũng phải chịu phí mạng. Phí mạng được tính và trả cho mạng blockchain, không phải cho chúng tôi, để tạo thuận lợi cho bất kỳ tương tác nào. Trong một số trường hợp, quý vị có thể đủ điều kiện nhận một số lượng giới hạn giao dịch miễn phí phí gas trong một khoảng thời gian nhất định do TFH toàn quyền quyết định. Các giao dịch đó phải tuân theo yêu cầu về giá trị giao dịch tối thiểu và TFH có thể điều chỉnh giá trị này.

**3.3 Thuế.** Quý vị là người duy nhất chịu trách nhiệm về việc xác định xem có áp dụng bất kỳ loại thuế nào cho bất kỳ giao dịch nào thông qua Dịch vụ hay không và áp dụng ở mức độ nào, cũng như khấu trừ, thu, báo cáo và chuyển số tiền thuế chính xác cho cơ quan thuế có thẩm quyền.

**3.4 Cập nhật.** Mọi khoản phí đều được trình bày và cập nhật như phản ánh trong Dịch vụ và có thể được cập nhật và thay đổi tùy từng thời điểm.

### 4. Các yếu tố Rủi ro

**4.1 Không phải là Tiền tệ Hợp pháp.** Mã thông báo Kỹ thuật số không phải là tiền tệ hợp pháp, không được bất kỳ chính phủ nào bảo lãnh và các tài khoản Mã thông báo Kỹ thuật số cũng như số dư giá trị trên Dịch vụ không được bảo vệ bởi Công ty Bảo hiểm Ký thác Liên bang, Công ty Bảo vệ Nhà đầu tư Chứng khoán hoặc các biện pháp bảo vệ tương tự ở các quốc gia khác. Chúng tôi không phải là ngân hàng và không cung cấp dịch vụ tín thác. Các giao dịch được thực hiện thông qua Ứng dụng World phần lớn không được quản lý ở nhiều quốc gia. Chúng tôi không đưa ra bất kỳ đảm bảo nào về chức năng của các blockchain mà chúng tôi hỗ trợ, mà điều này, ngoài những hậu quả khác, có thể dẫn đến sự chậm trễ, xung đột lợi ích hoặc quyết định hoạt động của bên thứ ba bất lợi cho một số chủ sở hữu Mã thông báo Kỹ thuật số hoặc dẫn đến việc quý vị không thể hoàn tất giao dịch bằng Dịch vụ. Chi tiết giao dịch quý vị gửi qua Dịch vụ có thể không hoàn tất hoặc có thể bị chậm trễ đáng kể trên blockchain hiện hành và chúng tôi không chịu trách nhiệm về việc giao dịch không được xác nhận hoặc không được xử lý như mong đợi. Không có bất kỳ bảo đảm hay cam kết nào rằng việc chuyển được khởi tạo thông qua Dịch vụ sẽ chuyển thành công quyền sở hữu hoặc quyền đối với bất kỳ Mã thông báo Kỹ thuật số nào. Ngoài ra, có thể có những rủi ro cụ thể khi sử dụng một số Mã thông báo Kỹ thuật số nhất định, chẳng hạn như WLD. Có thể xem thêm



thông tin về các rủi ro cụ thể của WLD tại đây.

**4.2 Kỹ thuật Mới.** Dịch vụ này còn mới mẻ. Mặc dù phần mềm này đã được thử nghiệm rộng rãi, nhưng phần mềm được sử dụng cho Dịch vụ vẫn còn tương đối mới mẻ và có thể có lỗi hoặc lỗ hổng bảo mật. Hơn nữa, phần mềm vẫn đang trong quá trình phát triển và có thể có những thay đổi đáng kể theo thời gian mà không đáp ứng được mong đợi của người dùng.

**4.3 Rủi ro Bảo mật Thông tin.** Mã thông báo Kỹ thuật số và việc sử dụng Dịch vụ có thể bị tước đoạt hoặc đánh cắp. Tin tặc hoặc các nhóm hoặc tổ chức độc hại khác có thể tìm cách can thiệp vào Dịch vụ theo nhiều cách khác nhau, bao gồm nhưng không giới hạn ở các cuộc tấn công phần mềm độc hại, tấn công từ chối dịch vụ, tấn công dựa trên sự đồng thuận, tấn công Sybil, smurfing và giả mạo. Hơn nữa, do các mạng blockchain mà chúng tôi hỗ trợ, chẳng hạn như giao thức Ethereum, dựa trên phần mềm nguồn mở nên phần mềm cơ sở của Dịch vụ có thể có các lỗi hoặc điểm yếu cố ý hoặc vô ý mà có thể ảnh hưởng bất lợi đến Dịch vụ hoặc dẫn đến việc người dùng mất Mã thông báo Kỹ thuật số hoặc mất khả năng truy cập hoặc kiểm soát ví của mình thông qua Dịch vụ. Trong trường hợp phần mềm có lỗi hoặc điểm yếu như vậy, có thể không có cách khắc phục nào và người dùng không được đảm bảo bất kỳ biện pháp khắc phục, hoàn lại tiền hoặc bồi thường nào.

**4.4 Tính chính xác.** Mặc dù mục tiêu của chúng tôi là cung cấp thông tin chính xác và kịp thời thông qua Dịch vụ (bao gồm nhưng không giới hạn ở nội dung) nhưng thông tin đó có thể không phải lúc nào cũng hoàn toàn chính xác, đầy đủ hoặc cập nhật và cũng có thể bao gồm các lỗi kỹ thuật hoặc lỗi đánh máy. Để tiếp tục cung cấp cho quý vị thông tin đầy đủ và chính xác nhất có thể, thông tin có thể được thay đổi hoặc cập nhật theo thời gian mà không cần thông báo trước, bao gồm nhưng không giới hạn ở thông tin liên quan đến chính sách, sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi trong phạm vi pháp luật hiện hành cho phép. Do vậy, quý vị nên xác minh mọi thông tin trước khi dựa vào thông tin đó và mọi quyết định dựa trên thông tin được cung cấp thông qua Dịch vụ đều là trách nhiệm của riêng quý vị và chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm đối với những quyết định đó.

**4.5 Tính khả dụng.** Mặc dù chúng tôi nỗ lực cung cấp cho quý vị dịch vụ xuất sắc, nhưng chúng tôi không đảm bảo rằng Dịch vụ sẽ luôn khả dụng mà không bị gián đoạn. Dịch vụ có thể tạm thời không khả dụng do bảo trì hoặc lý do khác. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về bất kỳ lỗi, thiếu sót, gián đoạn, xóa, khiếm khuyết, chậm trễ trong hoạt động hoặc truyền tải, lỗi đường truyền thông tin, trộm cắp hoặc phá hủy hoặc truy cập trái phép hoặc thay đổi thông tin liên lạc của người dùng. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về bất kỳ sự cố hoặc trục trặc kỹ thuật nào của bất kỳ mạng hoặc đường dây, hệ thống máy tính trực tuyến, máy chủ hoặc nhà cung cấp, thiết bị máy tính, phần mềm, lỗi email hoặc trình phát do sự cố kỹ thuật hoặc tắc nghẽn lưu lượng trên Internet hoặc trên Dịch vụ hoặc kết hợp cả hai, bao gồm thương tích hoặc thiệt hại cho người dùng hoặc máy tính của bất kỳ người nào khác liên quan đến hoặc phát sinh từ việc tham gia hoặc tải xuống tài liệu liên quan đến Dịch vụ. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về bất kỳ mất mát hoặc thiệt hại, tổn thất tài chính hoặc lợi nhuận bị mất, tổn thất kinh doanh, thương tích cá nhân hoặc tử vong, phát sinh từ việc bất kỳ ai sử dụng Dịch vụ, bất kỳ Nội dung nào được đăng trên hoặc thông qua Dịch vụ hoặc được truyền tới người dùng, hoặc bất kỳ tương tác nào giữa những người dùng Dịch vụ, dù trực tuyến hay ngoại tuyến.

**4.6 Forks.** Phần mềm dùng để tạo WLD là phần mềm mã nguồn mở và miễn phí cho bất kỳ ai sao chép và sử dụng. Điều này có nghĩa là bất kỳ ai cũng có thể tạo ra phiên bản sửa đổi của WLD, hay còn gọi là "Fork". Trong trường hợp xảy ra Fork hoặc bất kỳ sự gián đoạn nào khác đối với mạng Mã thông báo Kỹ thuật số, chúng tôi không thể hỗ trợ bất kỳ hoạt động nào liên quan đến Fork. Giao dịch có thể không được hoàn tất, hoàn tất một phần, hoàn tất không chính xác hoặc bị chậm trễ đáng kể khi xảy ra Fork. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất nào quý vị phải gánh chịu do sự cố Fork hoặc gián đoạn mạng khác gây ra, toàn bộ hoặc một phần.

**4.7 Dịch vụ của Bên thứ ba.** Khi khả dụng (xem cụ thể tại Mục 2.5), chúng tôi dựa vào các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba để cung cấp một số tính năng và chức năng trong Ứng dụng, ví dụ như khả năng mua Mã thông báo Kỹ thuật số bằng tiền pháp định hoặc khả năng hoán đổi một Tài sản Kỹ thuật số này lấy một Tài sản Kỹ thuật số khác. Chúng tôi không cung cấp những dịch vụ này và không tham gia vào bất kỳ giao dịch nào như vậy. Quý vị chỉ dựa vào các nhà cung cấp bên thứ ba đối với các dịch vụ này và quý vị phải có tài khoản với các nhà cung cấp bên thứ ba và đồng ý với các điều khoản của họ. Chúng tôi

không thể hỗ trợ quý vị nếu quý vị gặp sự cố khi sử dụng dịch vụ của họ và chúng tôi không chịu trách nhiệm về bất kỳ giao dịch nào quý vị thực hiện khi sử dụng nhà cung cấp bên thứ ba.

## 5. Sở hữu Trí tuệ.

**5.1 Quyền sở hữu.** Phần mềm, ứng dụng, Dịch vụ, Nội dung, Nhãn hiệu (như được định nghĩa dưới đây) và thiết kế, lựa chọn và sắp xếp Nội dung trong Dịch vụ (gọi tắt là "IP") của chúng tôi được bảo vệ bởi bản quyền, nhãn hiệu, bằng sáng chế và các quyền sở hữu trí

tuệ khác cũng như luật pháp của Hoa Kỳ và các quốc gia áp dụng khác. Quý vị đồng ý tuân thủ mọi quyền sở hữu trí tuệ và luật hiện hành, cũng như mọi thông báo hoặc hạn chế về thương hiệu hoặc bản quyền có trong Thỏa thuận hoặc Dịch vụ. Quý vị không được xóa bất kỳ thông báo bản quyền, nhãn hiệu hoặc quyền sở hữu nào có trong IP.

**5.2 Thương hiệu.** Tên gọi Tools for Humanity Corporation, logo Ứng dụng World và tất cả các logo và tiêu ngữ liên quan đều là thương hiệu hoặc nhãn hiệu dịch vụ của Tools for Humanity Corporation hoặc bên cấp phép của Tools for Humanity Corporation ("Nhãn hiệu"). Quý vị không được sao chép, bắt chước hoặc sử dụng Nhãn hiệu, toàn bộ hoặc một phần, nếu không có sự cho phép bằng văn bản của chúng tôi. Mọi thương hiệu, tên hoặc logo khác được đề cập liên quan đến Dịch vụ đều là tài sản của chủ sở hữu tương ứng và quý vị không được sao chép, bắt chước hoặc sử dụng chúng, toàn bộ hoặc một phần, nếu không có sự cho phép bằng văn bản của chủ sở hữu nhãn hiệu có liên quan. Việc đưa bất kỳ nhãn hiệu nào của người khác vào Dịch vụ không cấu thành sự chấp thuận, xác nhận hoặc khuyến nghị của chúng tôi.

## 6. Giấy phép và Hạn chế

**6.1 Giấy phép.** Với điều kiện là quý vị đủ điều kiện sử dụng Dịch vụ và tuân thủ các Điều khoản này, chúng tôi sẽ cấp cho quý vị giấy phép có giới hạn để truy cập và sử dụng Dịch vụ.

**6.2 Hạn chế của Giấy phép.** Quý vị không được phép tái bản Nội dung trên bất kỳ trang web Internet, Intranet hoặc Extranet nào hoặc đưa thông tin vào bất kỳ cơ sở dữ liệu hoặc tài liệu biên soạn nào khác và bất kỳ việc sử dụng Nội dung nào khác đều bị nghiêm cấm. Bất kỳ việc sử dụng Dịch vụ nào khác ngoài những mục đích được cho phép cụ thể tại đây, nếu không có sự cho phép trước bằng văn bản của chúng tôi, đều bị nghiêm cấm và sẽ chấm dứt giấy phép được cấp tại đây. Việc sử dụng trái phép như vậy cũng có thể vi phạm luật hiện hành bao gồm nhưng không giới hạn ở luật bản quyền và luật thương hiệu cũng như các quy định và điều lệ truyền thông hiện hành. Trừ khi được nêu rõ ràng tại đây, không có nội dung nào trong các Điều khoản này được hiểu là cấp bất kỳ giấy phép nào đối với quyền sở hữu trí tuệ, dù là thông qua chế định ngăn không cho phủ nhận, ngụ ý hay cách khác. Chúng tôi có thể thu hồi giấy phép này bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo và có hoặc không có lý do, trong phạm vi luật pháp hiện hành cho phép.

**6.3 Chính phủ.** Nếu quý vị là người dùng cuối của Chính phủ Hoa Kỳ, chúng tôi sẽ cấp phép Dịch vụ cho quý vị dưới dạng "Mặt hàng Thương mại" theo định nghĩa của thuật ngữ này trong Bộ luật Liên bang Hoa Kỳ (xem 48 C.F.R. § 2.101) và các quyền chúng tôi cấp cho quý vị đối với Dịch vụ giống như các quyền chúng tôi cấp cho tất cả những người khác theo các Điều khoản này.

## 7. Sử dụng Được chấp nhận

**7.1** Quý vị chỉ được sử dụng Dịch vụ cho mục đích cá nhân của mình. Chúng tôi có toàn quyền xem xét, hủy bỏ hoặc tạm dừng quyền truy cập hoặc sử dụng Dịch vụ của quý vị bất kỳ lúc nào và theo quyết định riêng của mình theo luật hiện hành. Các mục trong danh sách Mục đích Sử dụng Bị cấm chỉ là ví dụ và danh sách này không đầy đủ; chúng tôi có thể thêm hoặc xóa các mục đích sử dụng bị cấm theo quyết định riêng của mình phù hợp với luật hiện hành.

### 7.2 Các Mục đích Sử dụng Bị cấm bao gồm:

**Hoạt động Bất hợp pháp:** Bất kỳ hoạt động nào vi phạm hoặc hỗ trợ vi phạm bất kỳ chương trình trừng phạt nào do OFAC quản lý; vi phạm hoặc hỗ trợ vi phạm bất kỳ luật nào tại các quốc gia nơi chúng tôi kinh doanh; liên quan đến thu nhập từ bất kỳ hoạt động bất hợp pháp nào; hoặc công bố, phân phối hoặc phổ biến bất kỳ tài liệu hoặc thông tin bất hợp pháp nào.

**Sử dụng Quá mức hoặc Hacking:** Bất kỳ hoạt động nào gây ra tải trọng bất hợp lý hoặc quá lớn cho cơ sở hạ tầng của chúng tôi; can thiệp có hại, chặn hoặc chiếm đoạt bất kỳ hệ thống, dữ liệu hoặc thông tin nào; truyền hoặc tải lên Dịch vụ bất kỳ tài liệu nào có chứa vi-rút, trojan horse, sâu hoặc bất kỳ chương trình gây hại hoặc phá hoại nào khác; hoặc tìm cách truy cập trái phép vào hệ thống máy tính hoặc mạng được kết nối với Dịch vụ.

**Lạm dụng Người khác:** Bất kỳ hoạt động nào cản trở người khác truy cập hoặc sử dụng Dịch vụ; phỉ báng, lạm dụng, tống tiền, quấy rối, theo dõi, đe dọa hoặc vi phạm hoặc xâm phạm quyền riêng tư, quyền sở hữu trí tuệ hoặc bất kỳ quyền hợp pháp nào khác của người khác; kích động, đe dọa, tạo điều kiện, thúc đẩy hoặc khuyến khích lòng thù hận, bài xích chủng tộc hoặc hành vi bạo lực chống lại người khác; hoặc

thu gom, xóa hoặc thu thập dữ liệu của người dùng khác từ Dịch vụ mà không được phép.

**Gian lận và những Hành vi Kinh doanh Không công bằng khác:** Bất kỳ hoạt động nào nhằm lừa gạt chúng tôi, người dùng của chúng tôi

hoặc bất kỳ người nào khác; cung cấp cho chúng tôi bất kỳ thông tin sai lệch, không chính xác hoặc gây hiểu lầm; hứa hẹn phần thưởng cao một cách vô lý hoặc bán dịch vụ mà không mang lại lợi ích gia tăng cho người mua; hoặc thúc đẩy các hoạt động lừa đảo và săn mồi khác bao gồm xổ số bất hợp pháp, xổ số hiện vật, đấu giá phí đấu thầu, cuộc thi, rút thăm trúng thưởng, cờ bạc hoặc bất kỳ trò chơi may rủi nào khác.

**Vi phạm Quyền sở hữu Trí tuệ:** Bất kỳ hoạt động nào liên quan đến việc bán, phân phối hoặc cung cấp quyền truy cập vào nhạc, phim, phần mềm hoặc các tài liệu được cấp phép giả mạo mà không có sự cho phép thích hợp từ chủ sở hữu; sử dụng IP (bao gồm cả Nhân hiệu) mà không có sự chấp thuận rõ ràng hoặc theo cách gây hại cho chúng tôi hoặc thương hiệu của chúng tôi; ngụy sự xác nhận hoặc liên kết không đúng sự thật với chúng tôi; hoặc xâm phạm hoặc vi phạm bất kỳ bản quyền, nhãn hiệu, quyền công khai hoặc quyền riêng tư hoặc bất kỳ quyền sở hữu nào khác theo luật.

## 8. Bên vận hành Orb

Chúng tôi hợp tác với các nhà thầu độc lập tại địa phương có tên là “Bên vận hành Orb”, họ hỗ trợ đăng ký người dùng và giải đáp những thắc mắc quý vị có thể có về chúng tôi. Các bên vận hành Orb này đã được đào tạo và có hiểu biết về Mạng World. Tuy nhiên, chúng tôi không kiểm soát và từ chối mọi trách nhiệm đối với những gì họ nói hoặc cách họ cư xử. **Bên vận hành Orb không phải là đại lý hoặc nhân viên của chúng tôi theo bất kỳ cách nào. Bất kỳ hoạt động, tính năng, quy trình, chính sách, tiêu chuẩn hoặc các hoạt động khác do TFH thực hiện vì lợi ích của người dùng đều không cho thấy mối quan hệ tuyển dụng hoặc đại lý với Bên vận hành Orb.**

## 9. Tạm dừng

Chúng tôi có thể tạm dừng và hạn chế quyền truy cập của quý vị vào Dịch vụ: (i) Chúng tôi được yêu cầu như vậy theo lệnh triệu tập, lệnh của tòa án hoặc lệnh mang tính ràng buộc của cơ quan chính phủ có hiệu lực rõ ràng; (ii) Chúng tôi có lý do để nghi ngờ quý vị sử dụng Dịch vụ liên quan đến Mục đích Sử dụng Bị cấm; (iii) Việc quý vị sử dụng Dịch vụ dính líu đến bất kỳ vụ kiện tụng, điều tra hoặc thủ tục tố tụng nào của chính phủ đang chờ xử lý và/hoặc chúng tôi nhận thấy rủi ro cao hơn về việc không tuân thủ pháp luật hoặc quy định liên quan đến hoạt động của quý vị; (iv) Đối tác dịch vụ của chúng tôi không thể hỗ trợ việc quý vị sử dụng; (v) Quý vị thực hiện bất kỳ hành động nào mà chúng tôi coi là lách các quy định kiểm soát của chúng tôi (chẳng hạn như nhưng không giới hạn ở việc tìm cách tạo nhiều tài khoản).

## 10. Không phải là Chào bán Chứng khoán hoặc Lợi tức Hàng hóa

Nội dung của Dịch vụ không cấu thành lời đề nghị mua hoặc bán hoặc chào mời mua hoặc bán các khoản đầu tư, chứng khoán, quyền lợi hợp tác, hàng hóa hoặc bất kỳ công cụ tài chính nào khác; nội dung hoặc Dịch vụ cũng không cấu thành và không được sử dụng cho hoặc liên quan đến lời đề nghị hoặc chào mời của bất kỳ ai ở bất kỳ tiểu bang hoặc khu vực pháp lý nào mà lời đề nghị hoặc chào mời đó không được ủy quyền hoặc cho phép, hoặc đối với bất kỳ người nào mà việc đưa ra lời đề nghị hoặc chào mời đó là bất hợp pháp.

## 11. Nội dung

**11.1 Sự tin cậy vào Nội dung; Các thay đổi đối với Dịch vụ.** Thông tin và tài liệu chúng tôi cung cấp cho quý vị thông qua Dịch vụ (“Nội dung”) chỉ nhằm mục đích cung cấp thông tin chung và chúng tôi không đảm bảo tính chính xác, hữu ích hoặc đầy đủ của thông tin đó trong phạm vi luật pháp hiện hành cho phép. Quý vị tự chịu rủi ro hoàn toàn trong việc quý vị tin cậy vào Nội dung của chúng tôi. Chúng tôi không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào đối với bất kỳ hành động nào quý vị thực hiện hoặc không thực hiện do Nội dung hoặc đối với bất kỳ ai mà quý vị chia sẻ Nội dung. Tuyên bố của những người dùng khác mô tả việc họ sử dụng Dịch vụ của chúng tôi trên Dịch vụ hoặc bất kỳ nơi nào khác không được coi là chúng tôi xác nhận tuyên bố của họ nếu những tuyên bố đó không nhất quán với các Điều khoản này hoặc Nội dung của chúng tôi. Chúng tôi có thể cập nhật Nội dung theo từng thời điểm, nhưng Nội dung đó có thể không đầy đủ hoặc cập nhật, và chúng tôi không có nghĩa vụ phải cập nhật cho quý vị Nội dung hoặc bất kỳ phần nào khác của Dịch vụ. Chúng tôi có thể sửa đổi hoặc ngừng cung cấp, tạm thời hoặc vĩnh viễn, bất kỳ phần nào hoặc toàn bộ Nội dung hoặc Dịch vụ mà không cần thông báo trước cho quý vị, trong phạm vi luật pháp hiện hành cho phép. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ sửa đổi, tạm dừng hoặc ngừng cung cấp một phần hoặc toàn bộ Nội dung hoặc Dịch vụ nào, trong phạm vi luật pháp hiện hành cho phép.

**11.2 Dịch vụ và Nội dung của Bên thứ ba.** Chúng tôi có thể cung cấp liên kết đến tài liệu giáo dục, hội thảo trên web, buổi gặp mặt và chương trình khuyến mãi trên các nền tảng mạng xã hội (“Dịch vụ của Bên thứ ba”) cho phép người dùng và các bên thứ ba khác chia sẻ và cộng tác. Nếu quý vị chia sẻ bất kỳ thông tin cá nhân, hình ảnh, ý kiến, nội dung hoặc bất kỳ dữ liệu nào khác trên các dịch vụ đó,

quý vị phải tự chịu rủi ro và việc quý vị sử dụng các dịch vụ đó phải tuân theo các điều khoản sử dụng và chính sách bảo mật của các dịch vụ đó, chứ không phải của chúng tôi. Quý vị nên xem xét các điều khoản dịch vụ đối với từng Dịch vụ của Bên thứ ba để hiểu rõ hơn về quyền của mình và cách thức các nền tảng đó sử dụng dữ liệu của quý vị. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về bất kỳ mất mát, trộm cắp, xâm phạm hoặc sử dụng sai dữ liệu của quý vị liên quan đến bất kỳ Dịch vụ của Bên thứ ba nào (bao gồm cả

sơ suất), ngoại trừ trường hợp trách nhiệm đó không thể bị giới hạn theo luật hiện hành. Việc quý vị sử dụng bất kỳ thông tin nào do Dịch vụ Bên thứ ba cung cấp ("Nội dung của Bên thứ ba") đều do quý vị tự chịu rủi ro và chúng tôi không cam kết rằng bất kỳ Nội dung của Bên thứ ba nào là chính xác, đầy đủ, xác thực hoặc phù hợp với hoàn cảnh cá nhân của quý vị. Nội dung của Bên thứ ba bao gồm thông tin do người dùng khác cung cấp mà không được chúng tôi xác nhận cụ thể.

**11.3 Nội dung Người dùng.** Với tư cách là thành viên của cộng đồng Worldcoin, quý vị có thể đăng thông điệp, dữ liệu, phần mềm, hình ảnh, video hoặc nội dung khác ("Nội dung Người dùng") trên các bảng tin, blog, tài khoản mạng xã hội do chúng tôi sở hữu cũng như nhiều nơi công khai khác trên Dịch vụ. Các diễn đàn này có thể được chúng tôi hoặc Nhà cung cấp Dịch vụ Bên thứ ba thay mặt chúng tôi lưu trữ. Quý vị chịu trách nhiệm về mọi Nội dung Người dùng do quý vị gửi, tải lên, đăng hoặc lưu trữ thông qua Dịch vụ. Quý vị phải cung cấp mọi cảnh báo, thông tin và tiết lộ cần thiết và phù hợp liên quan đến Nội dung Người dùng của quý vị. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về bất kỳ Nội dung Người dùng nào quý vị gửi thông qua Dịch vụ.

**11.4 Giấy phép Nội dung Người dùng.** Bằng việc gửi Nội dung Người dùng cho chúng tôi, quý vị tuyên bố rằng quý vị có mọi quyền cần thiết đối với Nội dung Người dùng và do đó, quý vị cấp cho chúng tôi giấy phép vĩnh viễn, trên toàn thế giới, không độc quyền, miễn phí bản quyền, có thể cấp phép phụ và có thể chuyển nhượng để sử dụng, sao chép, phân phối, chuẩn bị các tác phẩm phái sinh từ, sửa đổi, hiển thị và thực hiện toàn bộ hoặc bất kỳ phần nào của Nội dung Người dùng liên quan đến hoạt động tiếp thị và quảng cáo của chúng tôi và cho bất kỳ mục đích kinh doanh hợp pháp nào khác liên quan đến Dịch vụ. Chúng tôi có thể phân phối lại một phần hoặc toàn bộ và các tác phẩm phái sinh từ Nội dung người dùng của quý vị ở bất kỳ định dạng truyền thông nào và thông qua bất kỳ kênh truyền thông nào chúng tôi chọn. Quý vị cũng cấp cho chúng tôi và những người dùng khác giấy phép không độc quyền để sử dụng, truy cập, sao chép, phân phối, sửa đổi, hiển thị và thực hiện Nội dung Người dùng của quý vị thông qua Dịch vụ. Mục 11.4 sẽ được áp dụng ở mức độ tối đa được pháp luật hiện hành cho phép.

**11.5 Giới hạn Nội dung Người dùng.** Quý vị đồng ý không sử dụng hoặc cho phép bất kỳ bên thứ ba nào sử dụng Dịch vụ để đăng hoặc truyền bất kỳ Nội dung Người dùng nào: (a) mang tính phỉ báng hoặc bôi nhọ, hoặc tiết lộ các vấn đề riêng tư hoặc cá nhân liên quan đến bất kỳ người nào; (b) khiếm nhã, tục tĩu, khiêu dâm, quấy rối, đe dọa, lạm dụng, thù hận, xúc phạm chủng tộc hoặc sắc tộc; khuyến khích hành vi bị coi là tội hình sự, gây ra trách nhiệm dân sự hoặc vi phạm bất kỳ luật nào hoặc không phù hợp; (c) vi phạm quyền sở hữu trí tuệ của người khác, bao gồm văn bản, hình ảnh hoặc chương trình có bản quyền nhưng chưa được cho phép, bí mật thương mại hoặc thông tin độc quyền bí mật khác hoặc thương hiệu hoặc nhãn hiệu dịch vụ được sử dụng theo cách vi phạm; hoặc (d) can thiệp bất hợp lý vào việc người dùng khác sử dụng Dịch vụ. Quý vị cam kết với chúng tôi rằng quý vị đăng Nội dung Người dùng lên Dịch vụ một cách tự nguyện; do đó, việc đăng Nội dung Người dùng không tạo ra mối quan hệ chủ lao động - nhân viên giữa quý vị và chúng tôi. Quý vị không được sao chép hoặc sử dụng địa chỉ email, số điện thoại di động, số dư, tên người dùng hoặc bất kỳ thông tin cá nhân nào khác của người dùng khác mà không có sự cho phép của họ. Các email, thư từ, cuộc gọi điện thoại hoặc các hình thức liên lạc không mong muốn khác gửi tới người dùng khác thông qua Dịch vụ hoặc bất kỳ kênh nào khác đều bị nghiêm cấm.

**11.6 Khiếu nại và Gỡ bỏ DMCA.** Nếu quý vị tin rằng thương hiệu hoặc tác phẩm có bản quyền của quý vị đang bị Nội dung của chúng tôi hoặc Nội dung Người dùng trên Dịch vụ vi phạm hoặc đang được phát hành theo cách ám chỉ sự xác nhận hoặc liên kết với chúng tôi, vui lòng gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ [legalnotice@toolsforhumanity.com](mailto:legalnotice@toolsforhumanity.com) với dòng tiêu đề "Khiếu nại [Thương hiệu/Bản quyền]", tùy trường hợp. Để khiếu nại của quý vị có hiệu lực và để chúng tôi có thể thực hiện hành động theo Đạo luật Bản quyền Thiên niên kỷ Kỹ thuật số ("DMCA"), quý vị phải tuân thủ mọi yêu cầu của DMCA bằng cách bao gồm thông tin sau trong email của quý vị:

- Xác định rõ ràng tác phẩm có bản quyền hoặc nhãn hiệu bị cho là bị vi phạm, bao gồm số Đăng ký Bản quyền nếu tác phẩm đã được đăng ký;
- Xác định tác phẩm hoặc nhãn hiệu bị cho là gây vi phạm và xác định rằng quý vị muốn xóa bỏ;
- URL hoặc hướng dẫn rõ ràng khác cho phép chúng tôi xác định được nội dung bị cáo buộc vi phạm;
- Địa chỉ email, địa chỉ gửi thư và số điện thoại của quý vị; và

- Một tuyên bố có chữ ký xác nhận rằng quý vị tin tưởng một cách thiện chí rằng nội dung đó đang vi phạm, rằng thông tin quý vị cung cấp là chính xác và rằng quý vị là chủ sở hữu hoặc được ủy quyền đại diện cho chủ sở hữu nội dung đó.

Quý vị cũng nên biết rằng theo Mục 512(f) của DMCA, bất kỳ người nào cố ý gửi thông báo vi phạm không có căn cứ đều có thể phải chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại, vì vậy vui lòng không đưa ra bất kỳ khiếu nại sai sự thật nào. Chúng tôi có thể chia sẻ bất kỳ thông tin hoặc thư từ nào quý vị cung cấp cho chúng tôi với bên thứ ba, bao gồm cả người đã tải tài liệu bị cáo buộc vi phạm lên Dịch vụ.

Khi chúng tôi nhận được thông báo vi phạm ngay tình, chính sách của chúng tôi là: (a) ngay lập tức xóa hoặc vô hiệu hóa quyền truy cập vào nội dung vi phạm; (b) thông báo cho người đã tải lên tài liệu vi phạm rằng chúng tôi đã xóa hoặc vô hiệu hóa quyền truy cập vào tài liệu; và (c) đối với

những người vi phạm nhiều lần, chấm dứt quyền truy cập của người đó vào Dịch vụ. Nếu chúng tôi nhận được thông báo phản đối từ người đó, chúng tôi có thể gửi cho quý vị một bản sao thông báo phản đối giải thích rằng chúng tôi có thể khôi phục tài liệu đã xóa hoặc ngừng vô hiệu hóa tài liệu đó trong vòng 10 ngày làm việc. Trừ khi quý vị nộp đơn kiện yêu cầu tòa án ra phán quyết chống lại chúng tôi hoặc người đã tải nội dung lên, chúng tôi sẽ khôi phục quyền truy cập vào tài liệu đã xóa trong vòng 10 đến 14 ngày làm việc hoặc lâu hơn sau khi nhận được thông báo phản đối, tùy theo quyết định của chúng tôi.

## 12. TUYÊN BỐ MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM BẢO HÀNH

12.1 Quý vị tự chịu rủi ro trong việc quý vị sử dụng Dịch vụ. Dịch vụ, WLD, nội dung và tất cả IP khác được cung cấp trên cơ sở “NGUYÊN TRẠNG” và “THEO TÌNH TRẠNG SẴN CÓ” mà không có bất kỳ tuyên bố hoặc bảo hành nào, dù là rõ ràng, ngụ ý hay theo luật định. Trong phạm vi tối đa được luật pháp hiện hành cho phép, chúng tôi đặc biệt từ chối mọi bảo đảm ngụ ý về quyền sở hữu, khả năng bán được, tính phù hợp cho một mục đích cụ thể hoặc việc không vi phạm đối với các tính năng, nội dung hoặc IP khác có trong Dịch vụ. Một số khu vực pháp lý không cho phép loại trừ các bảo đảm ngụ ý, do đó các loại trừ trên đây có thể không áp dụng cho quý vị. Chúng tôi không xác nhận, đảm bảo hoặc chịu trách nhiệm về bất kỳ quảng cáo, ưu đãi hoặc tuyên bố nào do bên thứ ba đưa ra, bao gồm cả những người dùng khác liên quan đến Dịch vụ.

12.2 Chúng tôi không đưa ra bất kỳ tuyên bố hoặc bảo đảm nào rằng (a) việc truy cập vào toàn bộ hoặc một phần Dịch vụ sẽ liên tục, không bị gián đoạn, kịp thời, an toàn hoặc không có sai sót; (b) rằng Dịch vụ hoặc nội dung là chính xác, đầy đủ, đáng tin cậy hoặc cập nhật; (c) rằng Dịch vụ không có vi-rút hoặc các thành phần có hại khác; hoặc (d) rằng Dịch vụ hoặc nội dung sẽ đáp ứng các yêu cầu, nhu cầu hoặc kỳ vọng của quý vị.

12.3 Ngoài ra, chúng tôi không đưa ra bất kỳ tuyên bố hoặc bảo đảm nào liên quan đến tính hợp pháp của Dịch vụ hoặc WLD cho bất kỳ trường hợp sử dụng nào, hoặc rằng Dịch vụ hoặc WLD sẽ đáp ứng bất kỳ nhu cầu tuân thủ hoặc quy định nào. Quý vị cũng có trách nhiệm xác định và tuân thủ mọi hạn chế và yêu cầu pháp lý và quy định có thể chi phối việc quý vị sử dụng Dịch vụ hoặc WLD. Ngoài trừ các tuyên bố rõ ràng được nêu trong các Điều khoản này, quý vị thừa nhận và đồng ý rằng quý vị không trông cậy vào bất kỳ tuyên bố hoặc thỏa thuận nào khác, dù bằng văn bản hay bằng miệng, liên quan đến việc quý vị truy cập và sử dụng Dịch vụ hoặc WLD.

12.4 Chúng tôi không hành động và không thể hành động với vai trò cố vấn của quý vị về bất kỳ vấn đề tài chính, pháp lý, đầu tư hoặc thuế nào. Mọi nội dung chỉ có giá trị tính đến ngày được chỉ định. Bất kỳ dự báo, ước tính, dự đoán, mục tiêu và/hoặc ý kiến nào được nêu ở đây đều có rủi ro, sự không chắc chắn và giả định, do đó có thể không chính xác và có thể thay đổi mà không cần thông báo trước. Không nên trông cậy vào bất kỳ nội dung nào.

Một số thông tin ở đây có thể được lấy từ nguồn của bên thứ ba. Mặc dù những nguồn như vậy được cho là đáng tin cậy, nhưng chúng tôi chưa xác minh độc lập tất cả thông tin đó và không đưa ra tuyên bố nào về tính chính xác của chúng. Chúng tôi không phải là nhà môi giới chứng khoán hoặc cố vấn đầu tư đã đăng ký. Chúng tôi không đưa ra bất kỳ tuyên bố nào và từ chối mọi bảo đảm, dù là rõ ràng, ngụ ý hay theo luật định, liên quan đến tính chính xác, tính kịp thời hoặc tính đầy đủ của bất kỳ tài liệu nào có trong Dịch vụ. Nội dung của chúng tôi chỉ mang tính chất thông tin chung và quý vị là người duy nhất chịu trách nhiệm quyết định có sử dụng Dịch vụ hay không. Quý vị thừa nhận rằng việc giao dịch, sử dụng và nắm giữ Mã thông báo Kỹ thuật số có rủi ro cố hữu. Quý vị có thể mất toàn bộ tiền trong ví của mình. Quý vị thừa nhận rằng Dịch vụ có thể phải tuân theo các hạn chế xuất khẩu và lệnh trừng phạt kinh tế theo luật pháp Hoa Kỳ.

12.5 Chúng tôi không chịu trách nhiệm với quý vị hoặc bất kỳ bên thứ ba nào về bất kỳ sửa đổi hoặc chấm dứt nào đối với Dịch vụ, hoặc việc tạm dừng hoặc chấm dứt quyền truy cập của quý vị vào Dịch vụ.

### 13. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM

13.1 Chúng tôi không loại trừ hoặc hạn chế trách nhiệm của chúng tôi đối với quý vị khi điều đó là bất hợp pháp. Tại các quốc gia không cho phép các hình thức loại trừ dưới đây, chúng tôi chỉ chịu trách nhiệm với quý vị về những tổn thất và thiệt hại là kết quả có thể lường trước một cách hợp lý do chúng tôi không vận dụng sự cẩn trọng và kỹ năng thích hợp hoặc do chúng tôi vi phạm hợp đồng với quý vị. Đoạn này không ảnh hưởng đến các quyền của người tiêu dùng vốn không thể bị từ bỏ hoặc hạn chế bởi bất kỳ hợp đồng hoặc thỏa thuận nào.

13.2 Trong phạm vi pháp luật cho phép, quý vị đồng ý rằng trong mọi trường hợp, chúng tôi hoặc bất kỳ quản lý, giám đốc, nhân viên, nhà thầu, đại lý, chi nhánh hoặc công ty con nào của chúng tôi (các "Bên TFH") sẽ không chịu trách nhiệm với quý vị về bất kỳ thiệt hại gián tiếp, mang tính trừng phạt, ngẫu nhiên, đặc biệt, hậu quả hoặc thiệt hại mang tính răn đe nào, bao gồm thiệt hại do mất lợi nhuận, lợi thế thương mại, việc sử dụng, dữ liệu hoặc tài sản vô hình khác, cho dù trách nhiệm đó được khẳng định trên cơ sở hành vi vi phạm pháp luật hay cách khác, và cho dù các Bên TFH đã được thông báo hay chưa được thông báo về khả năng xảy ra những thiệt hại đó phát sinh từ hoặc liên quan đến: (a) việc quý vị sử dụng hoặc không sử dụng Dịch vụ, Mã thông báo Kỹ thuật số của quý vị hoặc Mạng World; (b) việc không thể truy cập hoặc chấm dứt Dịch vụ; (c) bất kỳ hành vi hacking, giả mạo, truy cập trái phép hoặc thay đổi bất kỳ giao dịch nào hoặc Dữ liệu của quý vị; (d) bất kỳ giao dịch hoặc thỏa thuận nào mà quý vị đã ký kết với bất kỳ bên thứ ba nào thông qua Dịch vụ; (e) bất kỳ hoạt động hoặc thông tin liên lạc nào của các bên thứ ba; (f) các hành động của Bên vận hành Orb, (g) bất kỳ tổn thất giá trị nào của bất kỳ Mã thông báo

Kỹ thuật số nào; (h) bất kỳ Nội dung của Bên thứ ba nào được truy cập trên hoặc thông qua Dịch vụ; (i) các lỗi, sai sót hoặc không sự chính xác trong Nội dung của chúng tôi; (j) thương tích cá nhân hoặc thiệt hại tài sản dưới bất kỳ hình thức nào phát sinh từ bất kỳ việc truy cập hoặc sử dụng Dịch vụ nào; (k) vi-rút, trojan horse hoặc các phần mềm độc hại tương tự có thể được truyền đến hoặc thông qua Dịch vụ; hoặc (l) hành vi phỉ báng, xúc phạm hoặc bất hợp pháp của bất kỳ bên thứ ba nào. Giới hạn trách nhiệm này sẽ được áp dụng cho dù thiệt hại phát sinh từ việc sử dụng, sử dụng sai mục đích hoặc dựa vào TFH hoặc Dịch vụ, cho dù không đạt được mục đích thiết yếu của bất kỳ biện pháp khắc phục hạn chế nào và ở mức độ tối đa được luật pháp hiện hành cho phép.

13.3 Trong mọi trường hợp, các Bên TFH sẽ không chịu trách nhiệm với quý vị về bất kỳ khiếu nại trực tiếp, thủ tục tố tụng, trách nhiệm pháp lý, nghĩa vụ, thiệt hại, tổn thất hoặc chi phí nào vượt quá số tiền 100,00 đô la. Nếu quý vị không hài lòng với Dịch vụ, quý vị đồng ý rằng biện pháp khắc phục duy nhất và độc quyền của quý vị là ngừng sử dụng Dịch vụ. Giới hạn trách nhiệm này sẽ được áp dụng ở mức tối đa được pháp luật hiện hành cho phép.

13.4 **Miễn trừ và Bồi thường.** Quý vị đồng ý bảo vệ, bồi thường và giữ cho các Bên TFH không bị tổn hại khỏi và chống lại mọi khiếu nại, thiệt hại, chi phí, nghĩa vụ, phí luật sư hợp lý và chi phí do bất kỳ bên thứ ba nào đưa ra chống lại một Bên TFH phát sinh từ hoặc liên quan đến: (a) việc quý vị sử dụng Dịch vụ; (b) việc quý vị vi phạm các Điều khoản này; (c) việc quý vị vi phạm bất kỳ quyền nào của người khác; (d) hành vi của quý vị liên quan đến Dịch vụ; hoặc (e) việc quý vị sử dụng WLD, bất kỳ Mã thông báo Kỹ thuật số nào hoặc mạng Worldcoin. Một số khu vực pháp lý hạn chế quyền bồi thường của người tiêu dùng, do đó một số hoặc toàn bộ các điều khoản bồi thường trong đoạn này có thể không áp dụng cho quý vị. Nếu quý vị có nghĩa vụ bồi thường cho bất kỳ Bên TFH nào, chúng tôi có toàn quyền quyết định kiểm soát mọi hành động hoặc thủ tục và xác định xem có nên giải quyết hay không và giải quyết theo các điều khoản nào.

**NẾU QUÝ VỊ LÀ CƯ DÂN CALIFORNIA**, quý vị sẽ từ bỏ các quyền lợi và sự bảo vệ của Bộ luật Dân sự California § 1542, trong đó có quy định: "[sự] miễn trừ chung không áp dụng cho các khiếu nại mà chủ nợ hoặc bên miễn trừ không biết hoặc nghi ngờ là có lợi cho mình tại thời điểm thực hiện miễn trừ, và rằng nếu được người đó biết, sẽ ảnh hưởng đáng kể đến việc điều của người đó với bên nợ hoặc bên được miễn trừ."

### 14. Luật Điều chỉnh

Luật pháp của Tiểu bang California sẽ được áp dụng cho Thỏa thuận này và bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thỏa thuận này. Luật điều chỉnh nêu trong mục này sẽ được áp dụng mà không cần thực hiện các nguyên tắc xung đột luật. Quý vị cũng đồng ý rằng Dịch vụ sẽ được coi là chỉ đặt trụ sở tại Tiểu bang California, và rằng mặc dù Dịch vụ có thể khả dụng tại các khu vực pháp lý khác, nhưng tính khả dụng của Dịch vụ không tạo ra quyền tài phán cá nhân chung hoặc cụ thể tại bất kỳ tòa án nào bên

ngoài Tiểu bang California.

## 15. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP, PHÂN XỬ TRỌNG TÀI VÀ TỪ BỎ KIỆN TẬP THỂ

15.1 VUI LÒNG ĐỌC KỸ CÁC ĐOẠN SAU ĐÂY. NHỮNG QUY ĐỊNH NÀY YÊU CẦU QUÝ VỊ PHẢI GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP VỚI CHÚNG TÔI THÔNG QUA PHÂN XỬ TRỌNG TÀI CÁ NHÂN TRƯỚC MỘT TRỌNG TÀI DUY NHẤT, VÀ KHÔNG PHẢI LÀ THÀNH VIÊN CỦA VỤ KIỆN TẬP THỂ. VIỆC PHÂN XỬ TRỌNG TÀI NGĂN CẢN QUÝ VỊ KHỞI KIỆN CHÚNG TÔI TẠI TÒA ÁN HOẶC XÉT XỬ BẰNG BỒI THẮM ĐOÀN, MẶC DÙ QUÝ VỊ CÓ THỂ KHỞI KIỆN TRANH CHẤP CHỐNG LẠI CHÚNG TÔI TẠI TÒA ÁN XÉT XỬ CÁC VỤ KIỆN NHỎ NẾU QUÝ VỊ ĐÁP ỨNG ĐIỀU KIỆN.

15.2 Chúng tôi sẽ nỗ lực hết sức để giải quyết mọi tranh chấp có thể có thông qua đàm phán thiện chí, không chính thức. Nếu có tranh chấp phát sinh, quý vị phải liên hệ với chúng tôi bằng cách gửi email đến [legalnotice@toolsforhumanity.com](mailto:legalnotice@toolsforhumanity.com) để chúng tôi có thể cố gắng giải quyết mà không cần dùng đến biện pháp giải quyết tranh chấp chính thức. Nếu chúng tôi không thể đạt được giải pháp không chính thức trong vòng 60 ngày kể từ ngày email của quý vị và quý vị chọn đưa ra khiếu nại theo luật định của liên bang hoặc tiểu bang, khiếu nại theo luật chung, khiếu nại dựa trên hợp đồng, hành vi vi phạm pháp luật, gian lận, trình bày sai sự thật hoặc bất kỳ lý thuyết pháp lý nào khác hoặc bất kỳ thủ tục tố tụng chính thức nào khác phát sinh từ hoặc liên quan đến các Điều khoản này, Nội dung hoặc Dịch vụ (mỗi vụ việc được gọi là một "Tranh chấp"), thì quý vị đồng ý giải quyết Tranh chấp thông qua phân xử trọng tài mang tính ràng buộc, trên cơ sở cá nhân theo các điều khoản sau (gọi chung là "Thỏa thuận Phân xử Trọng tài"):

Việc phân xử trọng tài sẽ được tiến hành một cách bảo mật bởi một trọng tài viên duy nhất. Trọng tài viên sẽ áp dụng các điều luật về thời hiệu và mọi luật hiện hành và sẽ tôn trọng các yêu cầu về đặc quyền được luật hiện hành công nhận.

Tranh chấp sẽ được giải quyết duy nhất và cuối cùng thông qua trọng tài do JAMS quản lý theo Quy tắc Trọng tài Rút gọn của JAMS, trừ khi tổng số tiền Tranh chấp là 250.000 đô la trở lên, trong trường hợp đó, Quy tắc Trọng tài Đầy đủ của JAMS sẽ được áp dụng. Việc phân xử trọng tài sẽ diễn ra tại San Francisco, California, trừ khi quý vị và chúng tôi đều đồng ý tiến hành ở nơi khác. Quý vị đồng ý rằng tòa án liên bang và tiểu bang tại San Francisco, California là diễn đàn thích hợp cho bất kỳ kháng cáo nào về phán quyết trọng tài hoặc cho các thủ tục tố tụng tại tòa án trong trường hợp điều khoản phân xử trọng tài mang tính ràng buộc của Thỏa thuận này được xác định là không thể thi hành.

Trong bất kỳ vụ phân xử trọng tài nào, bất kể địa điểm, các bên sẽ không tìm cách thăm dò lẫn nhau và trọng tài viên sẽ không cho phép các bên tham gia vào quá trình thăm dò; thay vào đó, mỗi bên sẽ cung cấp bằng chứng để bảo vệ quan điểm của mình tại thời điểm và ngày mà cả hai bên đều đồng ý trước phiên điều trần trọng tài cuối cùng.

Thỏa thuận Phân xử Trọng tài này đề cập đến khả năng thực thi, khả năng hủy bỏ, phạm vi và hiệu lực của Thỏa thuận Phân xử Trọng tài hoặc bất kỳ phần nào của Thỏa thuận Phân xử Trọng tài, và tất cả các Tranh chấp khác phát sinh từ hoặc liên quan đến việc diễn giải hoặc khả năng áp dụng của Thỏa thuận Phân xử Trọng tài; và tất cả các vấn đề như vậy sẽ được trọng tài viên quyết định chứ không phải tòa án hoặc thẩm phán.

Nếu trọng tài viên hoặc người quản lý trọng tài áp dụng lệ phí nộp đơn hoặc các chi phí hành chính khác cho quý vị, chúng tôi sẽ bồi hoàn cho quý vị, theo yêu cầu, trong phạm vi các khoản phí hoặc chi phí đó vượt quá số tiền mà quý vị phải trả nếu quý vị tiến hành tố tụng tại tòa án. Chúng tôi cũng sẽ trả chi phí hoặc phí bổ sung theo yêu cầu của người quản lý trọng tài hoặc luật pháp hiện hành.

Theo yêu cầu của bất kỳ bên nào, mọi thủ tục phân xử trọng tài sẽ được tiến hành trong sự bảo mật tối đa và trong trường hợp đó, mọi tài liệu, lời khai và hồ sơ sẽ được trọng tài viên tiếp nhận, lắng nghe và lưu giữ trong sự bảo mật dưới dạng niêm phong, chỉ các bên, luật sư tương ứng của họ, các chuyên gia, cố vấn hoặc nhân chứng tương ứng của họ, những người đã đồng ý trước bằng văn bản rằng sẽ tiếp nhận mọi thông tin như vậy dưới dạng bảo mật để chỉ sử dụng cho mục đích phân xử trọng tài, mới được phép xem.

Ngoài các biện pháp khắc phục và thủ tục tố tụng tập thể được thảo luận trong Thỏa thuận Phân xử Trọng tài này, trọng tài viên có thẩm quyền phán quyết bất kỳ biện pháp khắc phục nào có thể áp dụng tại tòa án.

Bất kỳ phán quyết nào do trọng tài viên đưa ra đều có thể được đưa vào bất kỳ tòa án có thẩm quyền nào.

Nếu yêu cầu về phân xử trọng tài hoặc việc cấm khởi kiện tập thể và các Tranh chấp khác được đưa ra thay mặt cho bên thứ ba có trong Thỏa thuận Phân xử Trọng tài này được xác định là không thể thi hành, thì chỉ những điều khoản không thể thi hành sẽ được coi là đã bị xóa khỏi các Điều khoản này và mọi nghĩa vụ còn lại trong các Điều khoản này sẽ tiếp tục có hiệu lực đầy đủ.

**15.3 Quyền Từ chối trong vòng 30 ngày.** Quý vị có quyền từ chối và không bị ràng buộc bởi Thỏa thuận Phân xử Trọng tài này bằng cách gửi email từ địa chỉ quý vị đã sử dụng để thiết lập đơn đăng ký của mình tới [legalnotice@toolsforhumanity.com](mailto:legalnotice@toolsforhumanity.com) với Dòng chủ đề: “TỪ CHỐI PHÂN XỬ TRỌNG TÀI VÀ KHỞI KIẾN TẬP THỂ. Quý vị phải gửi email trong vòng 30 ngày kể từ ngày đồng ý với các Điều khoản này, nếu không, quý vị sẽ phải giải quyết Tranh chấp theo các điều khoản của Thỏa thuận Phân xử Trọng tài này. Nếu quý vị chọn không tham gia Thỏa thuận Phân xử Trọng tài này, chúng tôi cũng sẽ không bị ràng buộc bởi Thỏa thuận Phân xử Trọng tài.

**15.4 Thay đổi đối với Thỏa thuận Phân xử Trọng tài này.** Chúng tôi sẽ thông báo cho quý vị trước 30 ngày về bất kỳ thay đổi nào đối với mục có tiêu đề “Giải quyết tranh chấp, Phân xử trọng tài và Từ bỏ Kiện Tập thể” trong các Điều khoản này bằng cách thông báo cho quý vị, và những thay đổi đó sẽ có hiệu lực sau 30 ngày kể từ khi quý vị nhận được thông báo từ chúng tôi. Những thay đổi đối với mục **Giải quyết tranh chấp, Phân xử trọng tài và Từ bỏ Kiện Tập thể** sẽ chỉ áp dụng cho các Tranh chấp phát sinh sau ngày thứ 30. Nếu tòa án hoặc trọng tài viên quyết định rằng những thay đổi đối với mục này không thể thực thi hoặc không hợp lệ, thì những thay đổi đó sẽ được tách khỏi các Điều khoản này và tòa án hoặc trọng tài viên sẽ áp dụng các điều khoản của Thỏa thuận Phân xử Trọng tài đầu tiên có hiệu lực sau khi quý vị bắt đầu sử dụng Dịch vụ. Quý vị có thể thực hiện quyền không tham gia các điều khoản Thỏa thuận Phân xử Trọng tài mới bằng cách làm theo các quy trình được nêu trong mục có tiêu đề “Quyền Từ chối Tham gia trong vòng 30 ngày” trên đây.

Thỏa thuận Phân xử Trọng tài này sẽ vẫn có hiệu lực sau khi các Điều khoản này chấm dứt và quý vị vẫn tiếp tục sử dụng Dịch vụ.

Cho dù bất kỳ điều khoản nào trái ngược với Thỏa thuận Phân xử Trọng tài này, bất kỳ bên nào cũng có thể khởi kiện chỉ để yêu cầu biện pháp khẩn cấp tạm thời nhằm ngăn chặn việc sử dụng hoặc lạm dụng trái phép Dịch vụ hoặc vi phạm quyền sở hữu trí tuệ (ví dụ như thương hiệu, bí mật thương mại,

bản quyền hoặc bằng sáng chế) mà không cần tiến hành phân xử trọng tài hoặc quá trình giải quyết tranh chấp không chính thức được mô tả trên đây.

## 16. Quy định Chung

**16.1 Không từ bỏ; Có thể tách rời; Không thể chuyển nhượng.** Việc chúng tôi không thực thi một điều khoản nào đó không có nghĩa là chúng tôi từ bỏ quyền thực thi điều khoản đó sau này. Nếu một điều khoản nào đó được xác định là không thể thực thi, thì các điều khoản còn lại của các Điều khoản này vẫn có hiệu lực đầy đủ, và một điều khoản có thể thực thi sẽ được thay thế để phản ánh ý định của chúng tôi một cách chặt chẽ nhất có thể, trong phạm vi luật pháp hiện hành cho phép. Quý vị không được chuyển nhượng bất kỳ quyền nào của mình theo các Điều khoản này và mọi nỗ lực chuyển nhượng đó sẽ đều vô hiệu. Chúng tôi có thể chuyển nhượng quyền của mình cho bất kỳ chi nhánh hoặc công ty con nào hoặc cho bất kỳ bên kế nhiệm nào vì quyền lợi của bất kỳ doanh nghiệp nào có liên quan đến Dịch vụ.

**16.2 Toàn bộ Thỏa thuận.** Các Điều khoản này cấu thành tuyên bố đầy đủ và độc quyền về thỏa thuận giữa quý vị và chúng tôi liên quan đến Dịch vụ và thay thế tất cả các thỏa thuận, cam kết, bảo đảm trước đó và đồng thời, cả bằng văn bản và bằng miệng, liên quan đến Dịch vụ. Tiêu đề mục trong các Điều khoản này chỉ nhằm mục đích thuận tiện và sẽ không chi phối ý nghĩa hoặc cách diễn giải của bất kỳ điều khoản nào.

**16.3 Duy trì hiệu lực.** Tất cả các điều của Điều khoản này liên quan đến việc tạm dừng hoặc chấm dứt, các khoản nợ đối với TFH, việc sử dụng chung các Dịch vụ, Tranh chấp với TFH, cũng như các điều mà theo bản chất của chúng sẽ kéo dài sau khi hết hạn hoặc chấm dứt các Điều khoản này, sẽ vẫn có hiệu lực sau khi hết hạn hoặc chấm dứt các Điều khoản này.

**16.4 Mọi quan hệ của các Bên.** Không có điều nào trong các Điều khoản này được coi là hoặc có ý định được coi là, cũng như không khiến cho quý vị và TFH được coi là đối tác, liên doanh hoặc là các bên liên kết vì lợi nhuận, và quý vị cũng như TFH sẽ không được coi là đại lý của bên kia. Việc này bao gồm thực tế là không có điều nào trong các Điều khoản này thiết lập hoặc có ý định thiết lập bất kỳ mối quan hệ tuyển dụng nào giữa quý vị và TFH.

**16.5 Không Tư vấn Chuyên môn hoặc Nghĩa vụ Ủy thác.** Mọi nội dung chúng tôi cung cấp chỉ nhằm mục đích cung cấp thông tin và không được hiểu là tư vấn chuyên môn. Quý vị không nên thực hiện hoặc không thực hiện bất kỳ hành động nào dựa trên bất kỳ thông tin nào có trong Dịch vụ. Trước khi đưa ra bất kỳ quyết định tài chính, pháp lý hoặc quyết định khác liên quan đến Dịch vụ hoặc bất kỳ Mã thông báo Kỹ thuật số nào, quý vị nên tìm kiếm tư vấn chuyên môn độc lập từ một cá nhân được cấp phép và có trình độ trong lĩnh vực phù hợp cho hoạt động tư vấn đó. Các Điều khoản này không nhằm mục đích và không tạo ra hoặc áp đặt bất kỳ nghĩa vụ ủy thác



nào cho chúng tôi. Trong phạm vi tối đa được Luật pháp cho phép, quý vị thừa nhận và đồng ý rằng chúng tôi không có nghĩa vụ hoặc trách nhiệm pháp lý nào đối với quý vị hoặc bất kỳ bên nào khác, và trong phạm vi bất kỳ nghĩa vụ hoặc trách nhiệm pháp lý nào như vậy có thể tồn tại theo luật pháp hoặc luật công bình, thì các nghĩa vụ và trách nhiệm pháp lý đó sẽ bị từ chối, miễn trừ và xóa bỏ không thể hủy ngang. Quý vị cũng đồng ý rằng bốn phạm vi và nghĩa vụ duy nhất của chúng tôi đối với quý vị là những bốn phạm vi và nghĩa vụ được nêu rõ trong các Điều khoản này.

**16.6 Thay đổi Quyền kiểm soát.** Trong trường hợp chúng tôi được một bên thứ ba mua lại hoặc sáp nhập, hoặc chuyển giao một số chức năng nhất định cho một bên liên kết, bên kế nhiệm hoặc bên khác mà chúng tôi xác định là vì lợi ích tốt nhất của Người dùng, thì chúng tôi có quyền, trong bất kỳ trường hợp nào trong số những trường hợp này, chuyển giao hoặc chuyển nhượng Dữ liệu mà chúng tôi đã thu thập từ quý vị như một phần của việc sáp nhập, mua lại, bán hoặc thay đổi quyền kiểm soát khác, theo luật hiện hành.

**16.7 Trường hợp Bất khả kháng.** Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về sự chậm trễ, không thực hiện hoặc gián đoạn dịch vụ phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ sự biến động đáng kể của thị trường Mã thông báo Kỹ thuật số, bất kỳ thiên tai, hành động của chính quyền dân sự hoặc quân sự, hành động khủng bố, bất ổn dân sự, chiến tranh, đình công, tình trạng khẩn cấp về y tế, tranh chấp lao động, hỏa hoạn, gián đoạn dịch vụ viễn thông hoặc Internet hoặc dịch vụ của nhà cung cấp mạng, lỗi thiết bị hoặc phần mềm hoặc bất kỳ nguyên nhân hoặc tình trạng nào nằm ngoài tầm kiểm soát hợp lý của chúng tôi (mỗi trường hợp được gọi là một "Sự kiện Bất khả kháng"). Việc xảy ra Sự kiện Bất khả kháng sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp lệ và khả năng thực thi của bất kỳ điều khoản còn lại nào trong các Điều khoản này.

**16.8 App Stores.** Khi quý vị tải xuống Ứng dụng của chúng tôi từ bất kỳ cửa hàng ứng dụng hoặc nền tảng phân phối nào khác ngoài Apple App Store, bao gồm cả Google Play Store ("Nền tảng Phân phối"), quý vị đồng ý rằng:

các Điều khoản này là giữa quý vị và chúng tôi, không phải với nhà cung cấp Nền tảng Phân phối ("Nhà cung cấp Cửa hàng"); việc quý vị sử dụng Ứng dụng phải tuân thủ Điều khoản Dịch vụ Nền tảng Phân phối hiện hành của Nhà cung cấp Cửa hàng; Nhà cung cấp Cửa hàng chỉ là nhà cung cấp Nền tảng Phân phối nơi quý vị đã lấy Ứng dụng;

Chúng tôi, không phải Nhà cung cấp Cửa hàng, chịu trách nhiệm hoàn toàn về các Ứng dụng;

Nhà cung cấp Cửa hàng không có nghĩa vụ hoặc trách nhiệm pháp lý nào đối với quý vị liên quan đến Ứng dụng hoặc các Điều khoản; và

quý vị thừa nhận và đồng ý rằng Nhà cung cấp Cửa hàng là bên thứ ba được hưởng lợi từ các Điều khoản liên quan đến Ứng dụng.

**16.9 Apple App Store.** Mục này áp dụng khi Ứng dụng được tải từ Apple App Store. Quý vị thừa nhận và đồng ý rằng các Điều khoản là chỉ giữa quý vị với chúng tôi, không phải với Apple, Inc. ("Apple") và Apple không chịu trách nhiệm về Ứng dụng hoặc nội dung của Ứng dụng. Việc quý vị sử dụng Ứng dụng phải tuân thủ Điều khoản Dịch vụ của App Store.

Quý vị thừa nhận rằng Apple không có bất kỳ nghĩa vụ nào trong việc cung cấp bất kỳ dịch vụ bảo trì và hỗ trợ nào liên quan đến Ứng dụng. Trong trường hợp Ứng dụng không tuân thủ bất kỳ bảo hành nào được áp dụng, quý vị có thể thông báo cho Apple và (nếu áp dụng) Apple sẽ hoàn lại giá mua Ứng dụng cho quý vị; trong phạm vi tối đa được luật hiện hành cho phép, Apple sẽ không có bất kỳ nghĩa vụ bảo hành nào khác đối với Ứng dụng và bất kỳ khiếu nại, tổn thất, trách nhiệm pháp lý, thiệt hại, chi phí hoặc phí tổn nào khác do không tuân thủ bất kỳ bảo hành nào sẽ chỉ được điều chỉnh bởi các Điều khoản và bất kỳ luật nào được áp dụng cho chúng tôi với tư cách là nhà cung cấp Ứng dụng.

Quý vị thừa nhận rằng Apple không chịu trách nhiệm giải quyết bất kỳ khiếu nại nào của quý vị hoặc bất kỳ bên thứ ba nào liên quan đến Ứng dụng hoặc quyền sở hữu và/hoặc việc quý vị sử dụng Ứng dụng, bao gồm nhưng không giới hạn ở: (i) khiếu nại về trách nhiệm sản phẩm; (ii) bất kỳ khiếu nại nào cho rằng Ứng dụng không tuân thủ bất kỳ yêu cầu pháp lý hoặc quy định hiện hành nào; và (iii) khiếu nại phát sinh theo luật bảo vệ người tiêu dùng hoặc luật tương tự; và tất cả các khiếu nại đó chỉ được điều chỉnh bởi các Điều khoản và bất kỳ luật nào áp dụng cho chúng tôi với tư cách là nhà cung cấp phần mềm.

Quý vị thừa nhận rằng, trong trường hợp có bất kỳ khiếu nại nào của bên thứ ba cho rằng Ứng dụng hoặc việc quý vị sở hữu và sử dụng Ứng dụng đó vi phạm quyền sở hữu trí tuệ của bên thứ ba, thì TFH, chứ không phải Apple, sẽ chịu toàn bộ trách nhiệm về việc điều tra, bảo vệ, giải quyết và thực thi bất kỳ khiếu nại vi phạm quyền sở hữu trí tuệ nào như vậy trong phạm vi yêu cầu của các Điều khoản.

Quý vị tuyên bố và bảo đảm rằng (i) quý vị không cư trú tại quốc gia chịu lệnh cấm vận của Chính phủ Hoa Kỳ hoặc bị Chính phủ Hoa Kỳ chỉ định là quốc gia "hỗ trợ khủng bố"; và (ii) quý vị không có tên trong bất kỳ danh sách các bên bị cấm hoặc hạn chế nào của Chính phủ Hoa Kỳ.

Quý vị và TFH thừa nhận và đồng ý rằng Apple và các công ty con của Apple là bên thứ ba được hưởng lợi từ Điều khoản Dịch vụ liên quan đến giấy phép Ứng dụng của quý vị, và rằng khi quý vị chấp nhận các điều khoản và điều kiện của Điều khoản Dịch vụ, Apple sẽ có quyền (và sẽ được coi là đã chấp nhận quyền) thực thi Điều khoản Dịch vụ liên quan đến giấy phép Ứng dụng của quý vị đối với quý vị với tư cách là bên thứ ba được hưởng lợi.

TFHUSERTOS20241017 - AT