#### Syarat dan Ketentuan Pengguna Tools For Humanity

Selamat datang di komunitas Worldcoin! Worldcoin adalah suatu protokol sumber terbuka yang didukung oleh komunitas global yang terdiri dari para pengembang, individu, dan kontributor lainnya. Tools for Humanity adalah suatu perusahaan pengembangan perangkat lunak dan perangkat keras global yang membangun alat untuk menghadirkan teknologi dan produk blockchain dan identitas digital ke miliaran orang, termasuk dengan berkontribusi pada pengembangan dan pertumbuhan ekosistem Worldcoin.

Ketentuan antara Anda dan Tools for Humanity Corporation, suatu perusahaan Delaware (secara bersama-sama dengan afiliasi kami, "TFH", "kami" (kata ganti subjek), atau "kami" (kata ganti obyek)) ini mengatur penggunaan dan akses Anda ke situs web dan aplikasi kami, termasuk World App dan Operator App (secara bersama-sama disebut "Aplikasi"), dan semua fungsionalitas, konten, dan layanan terkait yang kami sediakan kepada Anda (secara bersama-sama disebut "Layanan") sehubungan dengan protokol Worldcoin ("Worldcoin").

Mohon baca Ketentuan ini dengan seksama sebelum menggunakan atau mengakses Layanan. Dengan mengakses atau menggunakan Layanan apa pun yang kami sediakan, bersama dengan persetujuan eksplisit Anda terhadap Ketentuan ini, Anda secara tegas setuju untuk terikat oleh Ketentuan ini dan oleh Pemberitahuan Privasi kami, yang dimasukkan sebagai bagian dari Ketentuan ini.

Mohon perhatikan bagian-bagian yang sangat penting dari Ketentuan ini:

Anda setuju untuk menyelesaikan setiap sengketa antara Anda dan TFH melalui arbitrase yang mengikat daripada di pengadilan. Jika Anda tinggal di Korea Selatan, Anda dapat memilih untuk menyelesaikan sengketa di pengadilan setempat yang kompeten. Silakan tinjau Bagian 15 di bawah ini untuk detailnya.

Produk kripto, termasuk Token Digital, sebagian besar tidak diatur dan bisa sangat berisiko. Mungkin tidak ada hak untuk menuntut pemenuhan secara regulatori atas kerugian apa pun dari transaksi tersebut.

Tidak ada hal dalam Layanan yang merupakan penawaran untuk menjual, atau ajakan penawaran untuk membeli, sekuritas atau Token Digital apa pun. Layanan bukan merupakan saran investasi. Memegang, membeli, atau menjual setiap Token Digital apa pun (sebagaimana didefinisikan dalam Bagian 2.1 di bawah) mungkin tidak diizinkan di tempat tinggal Anda, dan Anda bertanggung jawab untuk mematuhi semua hukum yang berlaku. Mohon pertimbangkan apakah membeli, menjual, menggunakan, atau memegang Token Digital cocok untuk Anda mengingat keadaan keuangan dan pemahaman Anda tentang Token Digital. Nilai Token Digital dapat berubah dengan cepat dan dapat kehilangan semua nilainya.

Selain itu, token Worldcoin ("WLD") tidak dimaksudkan untuk tersedia untuk digunakan, dibeli, atau diakses oleh orang AS, termasuk warga negara AS, penduduk, atau orang di Amerika Serikat, atau perusahaan yang berdiri, berlokasi, atau berdomisili di Amerika Serikat, atau yang memiliki agen terdaftar di Amerika Serikat. Kami tidak menyediakan WLD untuk orang-orang AS tersebut. Selain itu, Anda setuju bahwa Anda tidak akan menjual, mentransfer, atau menyediakan WLD kepada orang AS.

Informasi lebih lanjut tentang risiko yang terkait dengan WLD dapat ditemukan di sini.

Layanan pihak ketiga dalam arti Bagian 2.5 dan koneksi ke aplikasi terdesentralisasi dalam arti Bagian 2.8, tidak dimaksudkan untuk tersedia atau diakses oleh pengguna yang didirikan atau berlokasi di Jerman atau yang memiliki tempat tinggal biasa atau kantor terdaftar di sana. Marketplace P2P dalam arti Bagian 2.7 tidak dimaksudkan untuk tersedia atau diakses oleh pengguna yang didirikan atau berlokasi di Wilayah Ekonomi Eropa (*European Economic Area* - EEA) atau yang memiliki tempat tinggal biasa atau kantor terdaftar di sana.

### 1. Ruang Lingkup Ketentuan

1.1 Privasi dan Data Anda. Saat mengakses Aplikasi, Anda dapat memberi kami kategori informasi pribadi, seperti nama atau nomor telepon Anda. Jika Anda memberikan informasi untuk menetapkan bukti kepribadian Anda dan untuk mengklaim token WLD Anda, maka Anda dapat memberikan kategori khusus data pribadi sensitif, seperti informasi biometrik Anda. Pemberitahuan Privasi kami menjelaskan data yang kami kumpulkan dari Anda dan bagaimana kami menggunakannya. Mohon jangan gunakan Layanan jika Anda tidak ingin kami mengumpulkan atau menggunakan data Anda dengan cara yang dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi.

**1.2 Kelayakan.** Untuk menggunakan Layanan, Anda harus mematuhi Ketentuan ini dan semua hukum yang berlaku. Anda tidak dapat menggunakan Layanan untuk melakukan, mempromosikan, atau membantu orang lain untuk melakukan aktivitas ilegal apa pun.

Selain itu, Anda harus memenuhi semua kriteria berikut:

Anda berusia 18 tahun atau lebih; dan

Anda tidak berada di, di bawah kendali, warga negara, atau penduduk: Suriah, wilayah Krimea, Donetsk, Luhansk, Kherson, dan Zaporizhzhia di Ukraina, Rusia, Korea Utara, Iran, Kuba, atau setiap negara atau wilayah lain yang akses Layanannya telah dibatasi oleh Amerika Serikat, Uni Eropa, atau negara atau yurisdiksi lain mana pun;

Anda bukan "Warga Negara Yang Ditentukan Secara Khusus" seperti yang dinyatakan oleh Kantor Pengawasan Aset Luar Negeri Departemen Keuangan AS (*U.S. Department of the Treasury Office of Foreign Assets Control* ("OFAC")) atau daftar sanksi negara lain mana pun, dan nama Anda tidak ada dalam Daftar Orang Yang Ditolak oleh Departemen Perdagangan AS (*U.S. Department of Commerce*) atau daftar orang terlarang dari negara lain mana pun.

Jika Anda tidak memenuhi semua persyaratan ini, Anda tidak diizinkan untuk mengakses atau menggunakan Layanan.

Selain itu, jika Anda didirikan atau berlokasi di Jerman atau memiliki tempat tinggal biasa atau kantor terdaftar di sana, Anda tidak diizinkan untuk mengakses atau menggunakan layanan pihak ketiga dalam arti Bagian 2.5, Lokapasar P2P dalam arti Bagian 2.7 atau aplikasi terdesentralisasi dalam arti Bagian 2.8. Fitur-fitur ini tidak tersedia untuk Anda. Mengenai Lokapasar P2P dalam arti Bagian 2.7, hal yang sama berlaku jika Anda didirikan atau berlokasi di tempat lain di EEA atau memiliki tempat tinggal biasa atau kantor terdaftar di sana.

- 1.3 Ketersediaan. Halaman web yang menjelaskan Layanan dapat diakses di seluruh dunia, tetapi ini tidak berarti semua Layanan atau fitur layanan legal atau tersedia di negara Anda. Akses ke Layanan tertentu (atau fitur Layanan tertentu) di negara tertentu dapat diblokir oleh kami atau pemerintah asing. Akses ke Orb dan Operator Orb kami tidak akan tersedia di Texas, Illinois, Washington, Portland, OR, dan Baltimore, MD. Anda tidak boleh menggunakan VPN atau alat serupa untuk tujuan menghindari batasan apa pun. Akses ke Aplikasi, dan fitur tertentu dalam Aplikasi, mungkin tidak tersedia atau dibatasi, tergantung pada lokasi Anda. Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa penggunaan Layanan oleh Anda legal di tempat Anda menggunakannya. Layanan tidak tersedia dalam semua bahasa.
- 1.4 Pembaruan. Kami dapat membuat perubahan pada Ketentuan ini dari waktu ke waktu. Jika kami melakukan ini, kami akan menyediakan ketentuan yang diperbarui di Layanan dan jika diwajibkan oleh hukum yang berlaku, kami akan memberi tahu Anda sebelum membuat perubahan apa pun dan jika perubahan tersebut mungkin sangat material atau merugikan Anda, kami akan memberikan pemberitahuan tambahan sebelumnya jika diwajibkan oleh hukum yang berlaku. Anda memahami dan menyetujui bahwa penggunaan Layanan yang berkelanjutan oleh Anda setelah kami membuat setiap perubahan tersebut dan di mana Anda belum secara khusus mengajukan keberatan atas perubahan tersebut merupakan penerimaan Anda terhadap Ketentuan yang diperbarui. Anda dapat berhenti menggunakan Layanan pada setiap saat jika Anda tidak menyetujui Ketentuan ini. Karena Layanan berkembang seiring berjalannya waktu, kami dapat mengubah atau menghentikan semua atau sebagian dari Layanan, pada setiap saat dan tanpa pemberitahuan, atas kebijaksanaan kami sendiri, sepanjang diizinkan oleh hukum yang berlaku.
- **1.5 Ketentuan Tambahan.** Syarat dan ketentuan tambahan mungkin berlaku untuk aplikasi, konten, fitur, atau bagian tertentu dari Layanan, dan semua syarat dan ketentuan tambahan tersebut yang kami berikan kepada Anda akan menjadi bagian dari Ketentuan ini.

# 2. Layanan

#### 2.1 Dompet Non-Kustodian

World App menyertakan suatu dompet yang tidak di-hosting dan non-kustodian untuk menyimpan mata uang kripto, mata uang digital, atau aset digital yang didukung (termasuk WLD dan secara bersama-sama disebut "Token Digital"). Anda mengontrol Token Digital yang disimpan di dompet. Dengan World App, kunci pribadi (yang mewakili kata sandi untuk mengakses Token Digital) disimpan langsung di perangkat Anda. Kapan pun, tergantung pada akses internet dan penyumbatan (congestion) pada blockchain, Anda dapat menarik Token Digital Anda dengan mengirimkannya ke suatu alamat blockchain yang berbeda. Saat menyimpan Token Digital Anda di dompet, kami tidak memiliki kendali atas dompet, Token Digital, atau kunci pribadi Anda. Pengguna bertanggung jawab atas risiko

kehilangan kunci pribadi mereka dan baik TFH maupun World App tidak dapat memulihkan kunci tersebut.

Karena World App adalah dompet non-kustodian, Anda akan diberikan alamat dompet yang menentukan di mana Token Digital Anda disimpan di *blockchain* yang sesuai. Kami tidak memiliki kemampuan untuk mengakses Token Digital Anda.

### 2.2 Token Digital Yang Didukung

World App mendukung token ERC-20. Kami dapat menambahkan dukungan untuk Token Digital tambahan di masa mendatang. Anda dapat melihat Token Digital mana yang didukung oleh kami di World App. Pastikan untuk memeriksa token dan jaringan mana yang didukung dalam World App sebelum Anda menyetor atau menarik Aset Digital Anda. Kami tidak dapat memulihkan Token Digital Anda jika Anda mengirim token yang tidak didukung ke alamat dompet yang salah.

Anda memahami bahwa mengirim Token Digital yang tidak didukung ke alamat dompet World App dapat berarti Anda akan kehilangan akses ke Token Digital tersebut. Kami tidak memiliki cara untuk memulihkan Token Digital yang dikirim ke alamat dompet yang salah. Pastikan Anda mengirim Token Digital yang benar ke alamat dompet yang benar setiap saat, dan selalu menguji transaksi dengan Token Digital dalam jumlah kecil.

#### 2.3 Penawaran dan Akses

Saat Anda berinteraksi dengan Token Digital Anda - seperti mengirimkannya ke alamat *blockchain* lain atau terhubung ke aplikasi terdistribusi - menggunakan Layanan, Anda akan diminta untuk menyetujui atau "menandatangani" interaksi melalui perangkat yang telah Anda identifikasi selama proses orientasi. Aplikasi sepenuhnya bergantung pada persetujuan Anda dari perangkat ini untuk memulai interaksi dengan *blockchain* yang relevan. Anda memahami bahwa Anda berinteraksi langsung dengan *blockchain* yang relevan saat Anda melakukan interaksi ini, dan bahwa kami tidak bertanggung jawab untuk mengirimkan pesanan atas nama Anda.

# 2.4 Informasi tentang Pihak Ketiga

Dengan menggunakan Layanan, Anda mungkin memiliki akses ke informasi yang berkaitan dengan Token Digital Anda, seperti, namun tidak terbatas pada, nilai pasarnya saat ini. Penyajian informasi ini tidak menyiratkan hubungan atau dukungan pihak ketiga, bahkan jika fungsi tertentu yang disediakan sehubungan dengan Layanan memerlukan penggunaan produk pihak ketiga tersebut. Konten layanan dan produk pihak ketiga seperti yang dinyatakan melalui Layanan didasarkan pada informasi yang tersedia untuk umum atau oleh pihak ketiga tersebut kepada kami, dan oleh karena itu kami tidak membuat pernyataan atau jaminan atas keakuratan layanan pihak ketiga atau informasi terkait produk tersebut.

# 2.5 Layanan Pihak Ketiga

Bagian ini tidak berlaku untuk pengguna yang didirikan atau berlokasi di Jerman atau memiliki tempat tinggal biasa atau kantor terdaftar di sana:

Jika tersedia, Layanan dapat memberikan Anda tautan ke prosesor pihak ketiga untuk memproses transaksi seperti pembelian Token Digital fiat, penjualan Token Digital, pertukaran Token Digital, dan fungsionalitas lain yang mungkin tersedia di masa mendatang. Anda dapat melihat layanan pihak ketiga apa saja yang tersedia di World App. Ketika Anda melakukan transaksi ini, Anda melakukan transaksi dengan pihak ketiga dan bukan kami. Anda harus mengikuti instruksi relevan yang diberikan oleh penyedia pihak ketiga dan menerima ketentuan layanan mereka. Kami tidak mengendalikan atau mengirimkan dana atau Token Digital Anda pada setiap saat saat menyediakan Layanan kami, atau saat Anda mengakses layanan pihak ketiga.

## 2.6 Transaksi Peer-to-Peer

Layanan memungkinkan Anda untuk mengirim Token Digital yang didukung ke, dan meminta, menerima, dan menyimpan Token Digital yang didukung dari, pihak ketiga dengan memulai transaksi melalui Layanan. Transfer Token Digital yang didukung antara dompet blockchain Anda yang lain dan ke dan dari pihak ketiga adalah suatu transfer. Ketika Anda atau suatu pihak ketiga mengirim Token Digital ke alamat dompet Anda, orang yang memulai transaksi bertanggung jawab penuh untuk melaksanakan transaksi dengan benar, yang dapat mencakup, antara lain, pembayaran biaya jaringan atau penambang (miner) yang memadai agar transaksi berhasil. Biaya jaringan yang tidak mencukupi dapat menyebabkan transfer tetap dalam keadaan tertunda dan dapat mengakibatkan penundaan atau kerugian yang timbul sebagai akibat dari kesalahan dalam inisiasi transaksi. Kami tidak memiliki kewajiban untuk membantu dalam remediasi transaksi tersebut. Saat Anda mengirim Token Digital apa pun dari dompet Anda ke dompet blockchain lain, transfer

tersebut dieksekusi secara berantai oleh Anda dan tidak berada di bawah kendali kami. Anda harus memverifikasi semua informasi transaksi sebelum mengirimkannya. Kami tidak bertanggung jawab atau berkewajiban apa pun jika Anda memasukkan alamat tujuan *blockchain* yang salah. Transfer Token Digital tidak dapat dibatalkan setelah disiarkan ke jaringan *blockchain* yang relevan, meskipun mungkin dalam keadaan tertunda, dan ditetapkan sebagaimana mestinya, saat transaksi diproses oleh operator jaringan. Kami tidak mengontrol jaringan dan tidak menjamin bahwa transfer akan dikonfirmasi oleh jaringan.

#### 2.7 Vault Worldcoin

#### Informasi umum

World App menawarkan sarana untuk mengakses "vault" terdesentralisasi untuk Token Digital Anda ("Vault"). Penggunaan Vault oleh Anda merupakan pengakuan dan penerimaan Anda atas ketentuan yang mengatur Vault, serta persyaratan tambahan apa pun yang disediakan oleh pihak ketiga yang telah mengembangkan atau menyediakan fitur yang berkaitan dengan atau yang timbul dari penggunaan Vault oleh Anda.

Vault hanya mendukung Token Digital tertentu. Token Digital ini tidak memenuhi syarat sebagai Token Yang Mengacu Pada Aset (Asset Referenced Tokens) atau Token Uang Elektronik (E-Money Tokens), dalam ketentuan yang ditetapkan oleh Peraturan (UE) 2023/1114 Parlemen Eropa dan Dewan tanggal 31 Mei 2023 tentang pasar aset kripto (Regulation (EU) 2023/1114 of the European Parliament and of the Council of 31 May 2023 on markets in crypto-assets). Token Digital yang didukung akan ditampilkan di World App saat mengakses Vault Anda. Token Digital yang didukung oleh Vault dapat berubah dari waktu ke waktu, dan tidak ada jaminan bahwa Token Digital yang didukung akan tetap tersedia untuk digunakan di Vault.

Vault disediakan sehubungan dengan kontrak pintar pihak ketiga. Tidak ada orang atau entitas lain, selain Anda, yang memiliki kemampuan untuk berinteraksi dengan Vault Anda atau Token Digital di dalam Vault Anda. Baik TFH maupun pihak ketiga mana pun tidak memiliki kunci administratif atau akses (istimewa atau lainnya) ke Vault Anda atau kontrak pintar terkait. Setoran ke, atau penarikan dari, Vault Token Digital apa pun untuk akun Anda hanya dapat terjadi jika transaksi tersebut ditandatangani dengan kunci pribadi Anda yang sesuai dengan yang dijelaskan dalam Bagian 2.1 Ketentuan ini. Ini berarti bahwa jika Anda kehilangan akses ke atau kendali atas kunci pribadi Anda, Anda tidak akan dapat melakukan penyetoran atau penarikan Token Digital dari Vault dan tidak ada pihak lain yang dapat membantu Anda atau melakukannya atas nama Anda. Oleh karena itu, penggunaan Vault tidak, dan tidak dapat, memberikan kepada Anda layanan penitipan, jaminan, atau transfer apa pun oleh TFH atau pihak ketiga lainnya sehubungan dengan Token Digital apa pun yang mungkin Anda kunci menggunakan Vault di akun Anda.

Kontrak pintar yang mengatur fungsi Vault untuk token WLD dapat dilihat menggunakan *blockchain* di sini. Untuk kejelasan, penggunaan ini dan fungsi Vault terkait lainnya tunduk pada Penafian Jaminan yang sama yang tercantum dalam Bagian 12 Ketentuan ini.

### Fungsi Vault

Vault saat ini menawarkan fitur-fitur berikut, yang dapat diubah, dihapus, atau ditambahkan oleh TFH atau pihak ketiga:

- 1. Penguncian (Locking)
- 2. Hasil (Yield)
- 3. Penarikan dan Periode Keamanan
- 4. Hibah ke Vault

## Penguncian

Dengan menggunakan Vault, Anda setuju untuk mengunci Token Digital Anda untuk jangka waktu tertentu. Mengunci Token Digital menggunakan Vault Anda akan mentransfer Token Digital tersebut dari dompet non-kustodian Anda ke kontrak pintar terdesentralisasi. Setelah transfer, Token Digital ini akan menjadi "terkunci" di brankas, yang mencakup periode di mana Token Digital tetap disimpan di Vault serta durasi yang telah ditentukan sebelumnya yang disebut "Periode Keamanan", yang dijelaskan secara lebih rinci di bawah ini. Saat Token Digital Anda terkunci, Anda tidak akan dapat mengakses, mentransfer, atau melakukan transaksi lain menggunakan Token tersebut sampai Anda meminta untuk menariknya dan membiarkan Periode Keamanan yang berlaku berlalu. Tidak seorang pun,

termasuk TFH atau Penyedia pihak ketiga, yang memiliki kemampuan untuk membuka kunci, menjaga, mengontrol, menarik, atau mentransfer Token Digital Anda yang terkunci. Menempatkan Token Digital Anda ke dalam Vault dan menundukkannya pada pembatasan penguncian dan penarikan bukan merupakan penjualan, pinjaman, atau pengalihan hak, kepemilikan, atau kepentingan apa pun dalam Token Digital kepada TFH atau pihak ketiga lainnya.

Mengunci Token Digital Anda di Vault tidak menjamin penyimpanan atau penahanan Token Digital Anda. Tidak ada skema asuransi deposito, atau pelindungan serupa, yang berlaku untuk Token Digital Anda, dan nilai dan/atau utilitas Token Digital apa pun yang telah Anda kunci dapat meningkat atau menurun selama durasi Periode Keamanan. Ini berarti nilai atau utilitas Token Digital apa pun yang Anda kunci di Vault Anda dapat menurun, atau menjadi nol selama Periode Keamanan. Anda mengakui dan menyetujui bahwa setiap penarikan Token Digital di akun Anda setelah Periode Keamanan yang berlaku dapat mengakibatkan pengembalian Token Digital yang memiliki nilai lebih rendah, atau tidak nilai, daripada yang mereka miliki pada saat Anda menguncinya di Vault Anda, dan bahwa TFH atau pihak ketiga mana pun menanggung risiko atau tanggung jawab atas penurunan nilai yang mungkin terjadi.

### Hasil

Anda mungkin juga memenuhi syarat untuk menghasilkan apa, untuk tujuan produk ini, disebut sebagai "hasil" pada Token Digital tertentu di Vault Anda. Hasil ini, yang dapat berupa Token Digital tambahan, disediakan oleh pihak ketiga melalui serangkaian operasi kontrak pintar terpisah yang dapat Anda akses menggunakan antarmuka (*interface*) yang disediakan dalam World App. Baik TFH maupun pihak ketiga mana pun tidak menggunakan, mengambil kendali, menerima kredit apa pun untuk, atau membuang Token Digital Anda. Dengan demikian, imbal hasil bukanlah bunga yang terikat atau dihasilkan oleh apa pun selain penguncian Token Digital Anda sesuai dengan ketentuan dan spesifikasi yang diberikan. Hasil apa pun yang mungkin Anda terima diberikan kepada Anda sebagai hibah oleh pihak ketiga berdasarkan keputusan Anda untuk menyimpan Token Digital menggunakan Vault. Spesifikasi yang menentukan perolehan hasil, termasuk jumlah yang dihasilkan atau waktu yang mungkin terjadi, dapat diubah atau dibatalkan pada setiap saat, atas kebijaksanaan Penyedia pihak ketiga.

Mungkin terdapat jumlah maksimum hasil yang bisa Anda peroleh. Detail ini akan ditampilkan di samping Vault Anda dan melalui persyaratan tambahan apa pun yang diberikan oleh pihak ketiga (diidentifikasi sebagai "Penyedia" dalam World App) yang memberikan hasil. Ketentuan tambahan ini juga dimasukkan ke dalam Ketentuan ini. Hasil tidak disediakan atau dilayani oleh TFH.

Setiap hasil yang diperoleh hanya akan didistribusikan kepada Anda setelah penyelesaian penarikan untuk Token Digital yang menghasilkan hasil dari Vault, yang terjadi hanya setelah Periode Keamanan yang berlaku berakhir. Penarikan ini adalah syarat akhir dari setiap hibah hasil, yang berarti Anda tidak memiliki hak, kepemilikan, atau kepentingan atas hasil apa pun yang telah dihasilkan atau akan dihasilkan kecuali dan sampai saat hasil telah diterima di dompet non-kustodian Anda. Ini juga berarti bahwa jika Anda kehilangan akses ke atau kendali atas kunci pribadi Anda, Anda tidak akan dapat melakukan penarikan apa pun yang akan memberi Anda hak untuk menerima imbal hasil.

### Penarikan dan Periode Keamanan

Anda dapat memulai penarikan Token Digital Anda dari Vault Anda pada setiap saat. Token Digital yang Anda minta untuk ditarik dari Vault Anda akan dikembalikan kepada Anda setelah durasi waktu yang telah ditentukan sebelumnya yang disebut "Periode Keamanan" telah berlalu. Setiap kali Anda memulai penarikan Token Digital dari Vault, Periode Keamanan baru akan dimulai dan menghitung mundur waktu hingga Token Digital tersebut akan dikembalikan kepada Anda. Selama waktu ini, Token Digital yang telah Anda pilih untuk ditarik akan tetap terkunci, dan Anda juga dapat membatalkan penarikan Anda. Setelah Periode Keamanan berlalu, penarikan Anda akan selesai dan Token Digital, bersama dengan hasil yang dihasilkan yang mungkin telah bertambah, akan dikirim ke dompet Anda. Durasi Periode Keamanan akan dinyatakan dalam World App saat Anda mengakses Vault Anda.

#### Hibah ke Vault

Fitur ini, setelah dipilih, memungkinkan Anda mengirim Hibah WLD secara otomatis langsung ke Vault di akun Anda, bukan ke dompet Anda. Anda dapat mengubah pengaturan ini pada setiap saat.

# TFH dan Vault

Akses ke fitur ini dilakukan melalui World App. Namun, TFH hanya akan dapat membaca data terkait dan menampilkannya kepada Anda. TFH tidak dapat mentransfer, menarik, atau menyetor Token Digital Anda dan tidak memiliki akses ke Vault Anda.

### 2.8 Aplikasi Terdesentralisasi

Bagian ini tidak berlaku untuk pengguna yang didirikan atau berlokasi di Jerman atau memiliki tempat tinggal biasa atau kantor terdaftar di sana:

Jika tersedia, kami mungkin memiliki fungsionalitas yang memungkinkan Anda menghubungkan dompet Anda ke berbagai aplikasi terdesentralisasi. Anda bertanggung jawab penuh untuk memastikan keselamatan dan keamanan aplikasi pihak ketiga ini. Kami tidak memiliki kendali atas aplikasi pihak ketiga dan tidak dapat memberikan dukungan untuk masalah apa pun yang mungkin Anda temui saat terhubung dengan aplikasi pihak ketiga.

### 2.9 Dukungan Pelanggan

Kami menyediakan dukungan pelanggan untuk bantuan dengan fitur dan fungsi tertentu sehubungan dengan Layanan. Untuk terhubung, pilih "Dukungan" dari menu dalam aplikasi.

### 2.10 Protokol World ID

Worldcoin Foundation mengendalikan Protokol World ID. Kami dapat membuat Protokol World ID tersedia untuk Anda melalui Layanan. Protokol World ID memungkinkan Anda untuk membuktikan bahwa Anda adalah manusia yang nyata dan unik dengan tetap melindungi privasi Anda.

Dengan mendaftar ke World ID, Anda mengonfirmasi bahwa Anda belum pernah mendaftar ke World ID sebelumnya, dan bahwa Anda hanya mendaftar satu kali. Meskipun kami melakukan segala upaya untuk memastikan bahwa World ID akurat, tidak ada jaminan bahwa layanan ini 100% dapat diandalkan dan akurat. Selain itu, ada kemungkinan positif palsu terjadi saat Anda mencoba mendaftar ke World ID untuk pertama kalinya. Dengan menggunakan World ID bersama dengan persetujuan eksplisit Anda terhadap syarat dan ketentuan yang relevan, seperti Ketentuan ini, Anda menyetujui semua syarat dan ketentuan yang ditemukan dalam Ketentuan ini, termasuk persyaratan yang ditetapkan oleh Worldcoin Foundation.

### 2.11 Program Undang

Jika tersedia, kami dapat menyediakan fitur 'Undang' untuk Anda. Dengan menggunakan Undang, Anda dapat mengundang teman dan keluarga untuk mengunduh World App dan mendapatkan verifikasi untuk World ID.

Hadiah untuk berpartisipasi dalam Undang disediakan oleh World Assets Limited. World Assets Limited dapat, atas kebijaksanaan tunggalnya, menawarkan hadiah kepada Anda untuk mengundang pengguna yang berhasil memverifikasi World ID mereka. Untuk menerima hadiah, Anda harus memenuhi persyaratan tertentu, yang akan dijelaskan kepada Anda di World App. Anda memiliki batas maksimum berapa banyak pengguna yang dapat Anda rujuk ke World App. Batasan ini ditampilkan di World App.

Tidak ada pembelian yang diperlukan untuk berpartisipasi dalam fitur Undang. Undang hanya tersedia untuk penggunaan pribadi dan non-komersial. Anda hanya dapat menggunakan fitur Undang dengan itikad baik untuk tujuan yang sah. Anda tidak boleh: (a) menggunakan Undang atau Layanan dengan cara yang menipu, curang, atau melanggar hukum; (b) melakukan apa pun untuk merusak merek, nilai baik atau reputasi kami; (c) mengirimkan materi iklan atau promosi yang tidak diminta atau tidak sah; (d) membuat klaim palsu atau menyesatkan; (e) menggunakan pencarian berbayar, media berbayar, atau aktivitas serupa lainnya untuk meminta pengguna melalui Undang; dan (f) menggunakan Undang untuk mencoba mendapatkan informasi pribadi dari pengguna lain.

Undang tidak tersedia di semua negara atau lokasi dan tidak tersedia untuk semua pengguna. Partisipasi dalam Undang tidak tersedia di yurisdiksi mana pun di mana semua atau sebagian dari fitur ini dapat melanggar (atau menyebabkan kami melanggar) persyaratan hukum apa pun. Anda setuju untuk tidak menggunakan Undang jika fitur Undang tidak sesuai dengan hukum yang berlaku di lokasi Anda.

Undang tersedia atas kebijaksanaan tunggal kami. Kami dapat mengubah, memodifikasi, menangguhkan, dan membatalkan fitur pada setiap saat. World Assets Limited dapat menolak untuk menawarkan hadiah kepada Anda karena mengundang pengguna untuk memverifikasi World ID mereka di mana ia menentukan, atas kebijaksanaan tunggalnya, bahwa Anda telah melanggar Ketentuan ini.

## 2.12 Hibah WLD & Reservasi

Setelah Anda berhasil mendaftar untuk World ID, kami dapat mengizinkan Anda untuk mengklaim sejumlah kecil WLD pada interval

yang berbeda ("Hibah WLD"). Jika Anda belum mendaftar untuk World ID, kami dapat mengizinkan Anda untuk memesan Hibah WLD terlebih dahulu ("Reservasi WLD"). Hibah WLD dan Reservasi WLD disediakan oleh World Assets Limited, anak perusahaan dari Worldcoin Foundation. Jumlah, interval, dan waktu pasti dari Hibah WLD dan Reservasi WLD akan ditentukan di World App, tetapi ditentukan semata-mata oleh World Assets Limited. Dengan mengizinkan Anda untuk mengklaim Reservasi WLD, kami tidak menjamin bahwa Anda akan menerima Hibah WLD dalam jumlah berapa pun. Reservasi WLD dapat kedaluwarsa, dengan atau tanpa pemberitahuan sebelumnya di World App, terlepas dari apakah Anda telah membuat Reservasi WLD atau menerima Hibah WLD terkait. Mereka dapat dibatalkan atas kebijaksanaan tunggal World Assets Limited.

## 2.13 Operator App

Untuk Operator Orb dan mitra lainnya, kami menyediakan Operator App yang memungkinkan Anda memantau aktivitas dan statistik tertentu yang relevan dengan Anda dan bisnis Anda sebagai Operator Orb. Kami juga dapat menyediakan fitur tertentu untuk membantu Anda menjalankan bisnis Anda sebagai Operator Orb.

## 3. Pembelian, Biaya, dan Pajak

- **3.1 Biaya Transaksi**. Dengan menggunakan Layanan, Anda setuju untuk membayar semua biaya yang berlaku, termasuk biaya transaksi untuk *swap* dan transaksi Token Digital. Kami akan memberi tahu Anda tentang biaya yang berlaku sebelum Anda melakukan transaksi. Jika Anda menggunakan layanan pembayaran pihak ketiga, biaya bank, kartu kredit, dan kartu debit yang dibebankan untuk setiap pembelian Token Digital dapat dikurangkan dari jumlah yang telah diselesaikan dari pembelian Token Digital Anda. Anda juga bertanggung jawab untuk membayar biaya tambahan apa pun yang dibebankan oleh penyedia layanan keuangan Anda.
- **3.2 Biaya Jaringan**. Interaksi dengan *blockchain* juga dikenakan biaya jaringan. Biaya jaringan dibebankan oleh dan dibayarkan ke jaringan *blockchain*, bukan kepada kami, untuk memfasilitasi interaksi apa pun.
- 3.3 Pajak. Anda bertanggung jawab sepenuhnya untuk menentukan apakah, dan sejauh mana, pajak apa pun berlaku untuk transaksi apa pun melalui Layanan, dan untuk menahan, mengumpulkan, melaporkan, dan mengirimkan jumlah pajak yang benar kepada otoritas pajak yang sesuai.
- **3.4 Pembaruan**. Semua biaya ditampilkan dan terkini seperti yang tercermin dalam Layanan dan dapat diperbarui dan diubah dari waktu ke waktu.

## 4. Faktor Risiko

- 4.1 Bukan Alat Pembayaran yang Sah. Token Digital bukan alat pembayaran yang sah, tidak didukung oleh pemerintah mana pun, dan akun Token Digital serta saldo nilai pada Layanan tidak tunduk pada pelindungan Lembaga Penjamin Simpanan Federal (Federal Deposit Insurance Corporation), Lembaga Pelindungan Investor Sekuritas (Securities Investor Protection Corporation), atau pelindungan serupa yang ditemukan di negara lain. Kami bukan bank dan tidak menawarkan layanan fidusia. Transaksi yang dilakukan melalui World App sebagian besar tidak diatur di banyak negara. Kami tidak menjamin fungsionalitas blockchain yang kami dukung, yang dapat, antara lain, menyebabkan penundaan, konflik kepentingan, atau keputusan operasional oleh pihak ketiga yang tidak menguntungkan pemilik Token Digital tertentu, atau menyebabkan ketidakmampuan Anda untuk menyelesaikan transaksi menggunakan Layanan. Detail transaksi yang Anda kirimkan melalui Layanan mungkin tidak dilengkapi, atau mungkin tertunda secara substansial pada blockchain yang berlaku, dan kami tidak bertanggung jawab atas kegagalan transaksi untuk dikonfirmasi atau diproses seperti yang diharapkan. Tidak ada jaminan atau jaminan bahwa transfer yang dimulai melalui Layanan akan berhasil mengalihkan kepemilikan atau hak dalam Token Digital apa pun. Selain itu, mungkin ada risiko khusus untuk penggunaan Aset Digital tertentu, seperti WLD. Informasi lebih lanjut tentang risiko khusus untuk WLD dapat ditemukan di sini.
- **4.2 Teknologi Baru.** Layanan ini baru. Meskipun perangkat lunak ini telah diuji secara ekstensif, perangkat lunak yang digunakan untuk Layanan masih relatif baru dan dapat memiliki *bug* atau kerentanan keamanan. Selanjutnya, perangkat lunak ini masih dalam pengembangan dan mungkin mengalami perubahan signifikan seiring berjalannya waktu yang mungkin tidak memenuhi harapan pengguna.
- **4.3 Risiko Keamanan Informasi.** Token Digital dan penggunaan Layanan dapat menjadi sasaran perampasan atau pencurian. Peretas atau kelompok atau organisasi jahat lainnya dapat mencoba mengganggu Layanan dengan berbagai cara, termasuk, namun tidak terbatas pada, serangan *malware*, serangan penolakan layanan, serangan berbasis konsensus, serangan *Sybil*, *smurfing*, dan *spoofing*.

Selain itu, karena jaringan *blockchain* yang kami dukung, seperti protokol Ethereum, bertumpu pada perangkat lunak sumber terbuka, perangkat lunak yang mendasari Layanan mungkin berisi *bug* atau kelemahan yang disengaja atau tidak disengaja yang dapat berdampak negatif pada Layanan atau mengakibatkan hilangnya Token Digital pengguna atau hilangnya kemampuan pengguna untuk mengakses atau mengontrol dompetnya melalui Layanan. Jika terjadi *bug* atau kelemahan perangkat lunak seperti itu, mungkin tidak ada upaya pemulihan dan pengguna tidak dijamin akan mendapatkan upaya pemulihan, pengembalian dana, atau kompensasi apa pun.

- 4.4 Akurasi. Meskipun kami bermaksud untuk memberikan informasi yang akurat dan tepat waktu yang diberikan melalui Layanan (termasuk, tanpa batasan, konten) mungkin tidak selalu sepenuhnya akurat, lengkap, atau terkini dan mungkin juga mencakup ketidakakuratan teknis atau kesalahan ketik. Dalam upaya untuk terus memberi Anda informasi selengkap dan seakurat mungkin, informasi dapat, sepanjang diizinkan oleh hukum yang berlaku, diubah atau diperbarui dari waktu ke waktu tanpa pemberitahuan, termasuk tanpa batasan informasi mengenai kebijakan, produk, dan layanan kami. Oleh karena itu, Anda harus memverifikasi semua informasi sebelum mengandalkannya, dan semua keputusan berdasarkan informasi yang diberikan melalui Layanan adalah tanggung jawab Anda sendiri dan kami tidak bertanggung jawab atas keputusan tersebut.
- 4.5 Ketersediaan. Meskipun kami berusaha untuk memberi Anda layanan terbaik, kami tidak menjamin bahwa Layanan akan tersedia tanpa gangguan. Layanan mungkin tidak tersedia untuk sementara dari waktu ke waktu karena pemeliharaan atau alasan lainnya. Kami tidak bertanggung jawab atas setiap kesalahan, kelalaian, gangguan, penghapusan, cacat, keterlambatan dalam operasi atau transmisi, kegagalan jalur komunikasi, pencurian atau pemusnahan atau akses tidak sah ke, atau perubahan, komunikasi pengguna. Kami tidak bertanggung jawab atas setiap masalah atau kerusakan teknis setiap jaringan atau saluran telepon, sistem daring komputer, server atau penyedia, peralatan komputer, perangkat lunak, kegagalan surel atau pemutar karena masalah teknis atau kemacetan lalu lintas di Internet atau pada Layanan atau kombinasinya, termasuk cedera atau kerusakan pada pengguna atau setiap komputer orang lain yang terkait dengan atau diakibatkan oleh berpartisipasi atau mengunduh materi sehubungan dengan Layanan. Kami tidak bertanggung jawab atas setiap kehilangan atau kerusakan, kerugian finansial atau kehilangan keuntungan, kehilangan bisnis, atau cedera pribadi atau kematian, yang diakibatkan oleh penggunaan Layanan oleh siapa pun, Konten apa pun yang diposting pada atau melalui Layanan atau dikirimkan kepada pengguna, atau interaksi apa pun antara pengguna Layanan, baik daring maupun luring.
- 4.6 Fork. Perangkat lunak yang digunakan untuk membuat WLD adalah sumber terbuka dan gratis bagi siapa pun untuk menyalin dan menggunakannya. Ini berarti bahwa siapa pun dapat membuat versi WLD yang dimodifikasi, atau dikenal sebagai "Fork". Jika terjadi Fork atau gangguan lain dari jaringan Token Digital, kami mungkin tidak dapat mendukung aktivitas apa pun yang terkait dengan Fork. Transaksi mungkin tidak diselesaikan, diselesaikan sebagian, salah diselesaikan, atau tertunda secara substansial ketika Fork terjadi. Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian apa pun yang Anda alami yang disebabkan seluruhnya atau sebagian oleh Fork atau gangguan jaringan lainnya.
- 4.7 Layanan Pihak Ketiga. Jika tersedia (lihat secara khusus Bagian 2.5), kami mengandalkan penyedia layanan pihak ketiga untuk menyediakan beberapa fitur dan fungsionalitas dalam Aplikasi, misalnya kemampuan untuk membeli Aset Digital dengan mata uang fiat, atau kemampuan untuk menukar satu Aset Digital dengan Aset Digital lainnya. Kami tidak menyediakan layanan ini, dan kami bukan pihak dalam transaksi tersebut. Anda hanya mengandalkan pada penyedia pihak ketiga untuk layanan ini, dan Anda harus memiliki akun dengan penyedia pihak ketiga dan menyetujui persyaratan mereka. Kami tidak dapat membantu Anda jika Anda mengalami masalah menggunakan layanan mereka, dan kami tidak bertanggung jawab atas transaksi apa pun yang Anda lakukan menggunakan penyedia pihak ketiga.

# 5. Kekayaan Intelektual.

- 5.1 Kepemilikan. Perangkat lunak, aplikasi, Layanan, Konten, Merek (sebagaimana didefinisikan di bawah) kami dan desain, pemilihan, dan pengaturan Konten dalam Layanan ("KI") dilindungi oleh hak cipta, merek dagang, paten, dan hak kekayaan intelektual lainnya serta undang-undang Amerika Serikat dan negara lain yang berlaku. Anda setuju untuk mematuhi semua hak kekayaan intelektual dan undang-undang yang berlaku, serta pemberitahuan atau pembatasan merek dagang atau hak cipta apa pun yang terkandung dalam Perjanjian atau Layanan. Anda tidak boleh menghapus pemberitahuan hak cipta, merek dagang, atau kepemilikan apa pun yang terkandung dalam KI.
- **5.2** Merek dagang. Nama Tools for Humanity Corporation, nama dan desain Worldcoin, logo "Seven Hands" dan semua logo terkait, dan slogan adalah merek dagang atau merek jasa dari Tools for Humanity Corporation atau pemberi lisensinya ("Merek"). Anda tidak boleh menyalin, meniru, atau menggunakan Merek, seluruhnya atau sebagian, tanpa izin tertulis dari kami. Semua merek dagang, nama,

atau logo lain yang disebutkan sehubungan dengan Layanan adalah milik pemiliknya masing-masing dan Anda tidak boleh menyalin, meniru, atau menggunakannya, seluruhnya atau sebagian, tanpa izin tertulis dari pemilik merek dagang yang berlaku. Penyertaan merek orang lain apa pun dalam Layanan bukan merupakan persetujuan, dukungan, atau rekomendasi oleh kami.

#### 6. Lisensi dan Pembatasan

- **6.1 Lisensi**. Dengan ketentuan bahwa Anda memenuhi syarat untuk menggunakan Layanan dan tunduk pada kepatuhan Anda terhadap Ketentuan ini, kami dengan ini memberi Anda lisensi terbatas untuk mengakses dan menggunakan Layanan.
- 6.2 Pembatasan Lisensi. Anda tidak boleh mempublikasikan ulang Konten di situs Internet, Intranet, atau Ekstranet mana pun atau memasukkan informasi tersebut dalam setiap basis data atau kompilasi lainnya, dan setiap penggunaan Konten lainnya secara tegas dilarang. Setiap penggunaan Layanan selain yang diizinkan secara khusus dalam Ketentuan ini, tanpa izin tertulis sebelumnya dari kami, sangat dilarang dan akan mengakhiri lisensi yang diberikan dalam Ketentuan ini. Penggunaan yang tidak sah tersebut juga dapat melanggar hukum yang berlaku termasuk tanpa batasan undang-undang hak cipta dan merek dagang serta peraturan dan undang-undang komunikasi yang berlaku. Kecuali dinyatakan secara eksplisit dalam Ketentuan ini, tidak ada ketentuan dalam Ketentuan ini yang ditafsirkan sebagai pemberian lisensi apa pun untuk hak kekayaan intelektual, baik dengan *estoppel*, implikasi, atau lainnya. Lisensi ini dapat dibatalkan oleh kami pada setiap saattanpa pemberitahuan dan dengan atau tanpa sebab, sepanjang diizinkan oleh hukum yang berlaku.
- 6.3 Pemerintah. Jika Anda adalah pengguna akhir Pemerintah AS, kami melisensikan Layanan kepada Anda sebagai "Barang Komersial" ("Commercial Item") sebagaimana istilah tersebut didefinisikan dalam Kitab Undang-Undang Peraturan Federal AS (U.S. Code of Federal Regulations) (lihat 48 C.F.R. § 2.101), dan hak yang kami berikan kepada Anda atas Layanan sama dengan hak yang kami berikan kepada semua orang lain berdasarkan Ketentuan ini.

# 7. Penggunaan yang Dapat Diterima

7.1 Anda dapat menggunakan Layanan hanya untuk penggunaan pribadi Anda sendiri. Kami berhak pada setiap saat dan atas kebijaksanaan kami sendiri untuk meninjau, membatalkan atau menangguhkan akses ke atau penggunaan Layanan oleh Anda sesuai dengan hukum yang berlaku. Item dalam daftar Penggunaan Yang Dilarang hanyalah contoh dan bukan merupakan daftar lengkap; kami dapat menambah atau menghapus penggunaan yang dilarang atas kebijaksanaan kami sendiri sesuai dengan hukum yang berlaku.

## 7.2 Penggunaan Yang Dilarang meliputi:

Aktivitas Ilegal: Setiap aktivitas yang akan melanggar, atau membantu dalam pelanggaran, program sanksi apa pun yang dikelola oleh OFAC; melanggar, atau membantu pelanggaran, undang-undang apa pun di negara tempat kami menjalankan bisnis; melibatkan hasil dari aktivitas ilegal apa pun; atau menerbitkan, mendistribusikan, atau menyebarkan materi atau informasi ilegal apa pun.

Penggunaan yang Berlebihan atau Peretasan: Setiap aktivitas yang mengenakan beban besar yang tidak masuk akal atau tidak proporsional pada infrastruktur kami; mengganggu, mencegat, atau mengambil alih sistem, data, atau informasi apa pun secara merugikan; mentransmisikan atau mengunggah materi apa pun ke Layanan yang berisi virus, trojan horse, worm, atau program berbahaya atau merusak lainnya apa pun; atau upaya untuk mendapatkan akses tidak sah ke sistem komputer atau jaringan yang terhubung ke Layanan.

Penyalahgunaan Orang Lain: Aktivitas apa pun yang mengganggu akses ke atau penggunaan Layanan oleh orang lain; mencemarkan nama baik, menyalahgunakan, memeras, melecehkan, menguntit, mengancam, atau menyalahi atau melanggar privasi, kekayaan intelektual, atau hak berdasarkan hukum orang lain lainnya apa pun; menghasut, mengancam, memfasilitasi, mempromosikan, atau mendorong kebencian, intoleransi rasial, atau tindakan kekerasan terhadap orang lain; atau memanen, mengikis, atau mengumpulkan data pengguna lain dari Layanan tanpa izin.

Penipuan dan Praktik Bisnis Tidak Adil Lainnya: Setiap aktivitas yang beroperasi untuk menipu kami, pengguna kami, atau setiap orang lain; memberikan informasi palsu, tidak akurat, atau menyesatkan apa pun kepada kami; menjanjikan imbalan tinggi yang tidak wajar atau menjual layanan tanpa manfaat tambahan bagi pembeli; atau melanjutkan praktik yang bersifat predator dan menipu lainnya termasuk lotre, undian, lelang biaya penawaran, kontes, undian, perjudian, atau setiap permainan peluang lainnya yang melanggar hukum.

Pelanggaran Kekayaan Intelektual: Setiap aktivitas yang melibatkan penjualan, distribusi, atau penyediaan akses ke musik, film, perangkat lunak, atau materi berlisensi palsu lainnya tanpa izin yang sesuai dari pemegang hak; menggunakan KI (termasuk Merek) tanpa persetujuan tegas atau dengan cara yang merugikan kami atau merek kami; menyiratkan dukungan yang tidak benar oleh atau afiliasi dengan kami; atau menyalahi atau melanggar hak cipta, merek dagang, hak publisitas atau privasi apa pun, atau setiap hak kepemilikan lainnya berdasarkan hukum.

#### 8. Operator Orb

Kami bermitra dengan kontraktor independen lokal yang disebut "Operator Orb", yang memfasilitasi pendaftaran pengguna dan membantu menjawab pertanyaan yang mungkin Anda miliki tentang kami. Operator Orb ini telah menerima pelatihan dan memiliki pengetahuan tentang Worldcoin. Namun, kami tidak memiliki kendali atas dan menyangkal semua tanggung jawab atas apa yang mereka katakan atau bagaimana mereka berperilaku sendiri. Operator Orb bukanlah agen atau karyawan kami dengan cara apa pun. Setiap upaya, fitur, proses, kebijakan, standar, atau upaya lain yang dilakukan oleh TFH untuk kepentingan penggunanya tidak menunjukkan hubungan kerja atau keagenan dengan Operator Orb.

#### 9. Penangguhan

Kami dapat menangguhkan dan membatasi akses Anda ke Layanan: (i) Kami diwajibkan untuk melakukannya oleh panggilan pengadilan, perintah pengadilan, atau perintah yang mengikat dari otoritas pemerintah yang sah secara nyata; (ii) Kami secara wajar mencurigai Anda menggunakan Layanan sehubungan dengan Penggunaan Yang Dilarang; (iii) Penggunaan Anda menggunakan Layanan tunduk pada litigasi, penyelidikan, atau proses pemerintah yang tertunda apa pun dan/atau kami melihat risiko yang meningkat mengenai ketidakpatuhan hukum atau peraturan yang terkait dengan aktivitas Anda; (iv) Mitra layanan kami tidak dapat mendukung penggunaan Anda; (v) Anda mengambil tindakan apa pun yang kami anggap menghindari kontrol kami (seperti namun tidak terbatas pada upaya membuat banyak akun).

### 10. Bukan Penawaran Sekuritas atau Kepentingan Komoditas

Konten Layanan bukan merupakan penawaran untuk membeli atau menjual atau ajakan penawaran untuk membeli atau menjual investasi, sekuritas, kepentingan kemitraan, komoditas, atau instrumen keuangan lainnya apa pun; konten atau Layanan juga bukan merupakan, dan tidak boleh digunakan untuk atau sehubungan dengan, penawaran atau ajakan oleh siapa pun di negara bagian atau yurisdiksi mana pun di mana penawaran atau ajakan tersebut tidak dibolehkan atau diizinkan, atau kepada siapa pun yang kepadanya membuat penawaran atau ajakan tersebut melanggar hukum.

#### 11. Konten

- 11.1 Pengandalan pada Konten; Perubahan pada Layanan. Informasi dan materi yang kami berikan kepada Anda melalui Layanan ("Konten") semata-mata untuk tujuan informasi umum, dan kami tidak menjamin keakuratan, kegunaan, atau kelengkapannya, sepanjang diizinkan oleh hukum yang berlaku. Setiap pengandalan yang Anda tempatkan pada Konten kami sepenuhnya merupakan risiko Anda sendiri. Kami tidak memiliki kewajiban atau tanggung jawab atas tindakan apa pun yang Anda ambil atau tidak ambil karena Konten, atau untuk siapa pun yang kepadanya Anda membagikan Konten. Pernyataan pengguna lain yang menjelaskan penggunaan Layanan kami oleh mereka yang ditemukan di Layanan atau di tempat lain mana pun tidak boleh dilihat sebagai dukungan kami atas pernyataan mereka jika pernyataan tersebut tidak konsisten dengan Ketentuan ini atau Konten kami. Kami dapat memperbarui Konten dari waktu ke waktu, tetapi Konten tersebut mungkin tidak lengkap atau terbaru, dan kami tidak berkewajiban kepada Anda untuk memperbarui Konten atau setiap bagian lain dari Layanan. Kami dapat mengubah atau menghentikan, sementara atau permanen, bagian mana pun atau seluruh Konten atau Layanan tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Anda, sepanjang diizinkan oleh hukum yang berlaku. Kami tidak akan bertanggung jawab atas setiap modifikasi, penangguhan, atau penghentian sebagian atau seluruh Konten atau Layanan, sepanjang diizinkan oleh hukum yang berlaku.
- 11.2 Layanan dan Konten Pihak Ketiga. Kami dapat menyediakan tautan ke materi pendidikan, webinar, pertemuan, dan promosi di platform media sosial ("Layanan Pihak Ketiga") yang memungkinkan berbagi dan berkolaborasi di antara pengguna dan pihak ketiga lainnya. Jika Anda membagikan informasi pribadi, gambar, opini, konten, atau data lain apa pun pada layanan tersebut, Anda melakukannya dengan risiko Anda sendiri, dan penggunaan layanan tersebut oleh Anda tunduk pada ketentuan penggunaan dan kebijakan privasi layanan tersebut, dan bukan milik kami. Anda harus meninjau ketentuan layanan dari setiap Layanan Pihak Ketiga untuk lebih memahami hak Anda, dan cara platform tersebut menggunakan data Anda. Kami tidak bertanggung jawab atas kehilangan,

pencurian, penyusupan, atau penyalahgunaan data Anda apa pun sehubungan dengan Layanan Pihak Ketiga mana pun (termasuk kelalaian) kecuali sepanjang tanggung jawab tersebut tidak dapat dibatasi berdasarkan hukum yang berlaku. Penggunaan oleh Anda atas informasi apa pun yang diberikan oleh Layanan Pihak Ketiga ("Konten Pihak Ketiga") adalah risiko Anda sendiri, dan kami tidak berjanji kepada Anda bahwa Konten Pihak Ketiga apa pun akurat, lengkap, autentik, atau sesuai dengan keadaan pribadi Anda. Konten Pihak Ketiga mencakup informasi yang diberikan oleh pengguna lain yang tidak secara khusus didukung oleh kami.

- 11.3 Konten Pengguna. Sebagai anggota komunitas Worldcoin, Anda dapat memposting pesan, data, perangkat lunak, gambar, video, atau konten lainnya ("Konten Pengguna") di papan pesan, blog, akun media sosial yang dimiliki oleh kami, serta berbagai lokasi lain yang tersedia untuk umum di Layanan. Forum ini dapat diselenggarakan oleh kami atau Penyedia Layanan Pihak Ketiga atas nama kami. Anda bertanggung jawab atas semua Konten Pengguna yang Anda kirimkan, unggah, posting, atau simpan melalui Layanan. Anda harus memberikan semua peringatan, informasi, dan pengungkapan yang diperlukan dan sesuai mengenai Konten Pengguna Anda. Kami tidak bertanggung jawab atas Konten Pengguna apa pun yang Anda kirimkan melalui Layanan.
- 11.4 Lisensi Konten Pengguna. Dengan mengirimkan Konten Pengguna kepada kami, Anda menyatakan bahwa Anda memiliki semua hak yang diperlukan atas Konten Pengguna dan dengan demikian Anda memberi kami lisensi terus menerus, di seluruh dunia, non-eksklusif, bebas royalti, dapat disublisensikan, dan dapat dialihkan untuk menggunakan, mereproduksi, mendistribusikan, menyiapkan karya turunan dari, memodifikasi, menampilkan, dan melakukan semua atau sebagian dari Konten Pengguna sehubungan dengan pemasaran dan promosi kami, dan untuk setiap tujuan bisnis sah lainnya yang terkait dengan Layanan. Kami dapat mendistribusikan kembali sebagian atau seluruh dan karya turunan dari Konten Pengguna Anda dalam format media apa pun dan melalui saluran media apa pun yang kami pilih. Anda juga dengan ini memberi kami dan pengguna lain lisensi non-eksklusif untuk menggunakan, mengakses, mereproduksi, mendistribusikan, memodifikasi, dan menampilkan, serta menampilkan Konten Pengguna Anda melalui Layanan. Bagian 11.4 akan berlaku sepanjang diizinkan oleh hukum yang berlaku.
- 11.5 Pembatasan Konten Pengguna. Anda setuju untuk tidak menggunakan, atau mengizinkan pihak ketiga mana pun untuk menggunakan, Layanan untuk memposting atau mengirimkan Konten Pengguna apa pun yang: (a) memfitnah atau mencemarkan nama baik, atau mengungkapkan hal-hal privat atau pribadi tentang siapa pun; (b) tidak senonoh, cabul, pornografis, melecehkan, mengancam, kasar, penuh kebencian, menyinggung ras atau etnis; mendorong perilaku yang akan dianggap sebagai tindak pidana, menimbulkan tanggung jawab perdata, atau melanggar hukum apa pun, atau tidak pantas; (c) akan melanggar hak kekayaan intelektual orang lain, termasuk teks, gambar atau program berhak cipta, rahasia dagang atau informasi kepemilikan rahasia lainnya, atau merek dagang atau merek layanan yang tidak sah yang digunakan dengan cara yang melanggar; atau (d) mengganggu penggunaan Layanan oleh pengguna lain secara tidak wajar. Anda menyatakan kepada kami bahwa Anda memposting Konten Pengguna ke Layanan secara sukarela; oleh karena itu, memposting Konten Pengguna tidak menciptakan hubungan pemberi kerja-karyawan antara Anda dan kami. Anda tidak boleh menyalin atau menggunakan alamat surel, nomor ponsel, saldo, nama pengguna, atau setiap informasi pribadi lainnya tentang pengguna lain tanpa izin mereka. Dilarang mengirim surel, surat, panggilan telepon, atau komunikasi lain yang tidak diminta kepada pengguna lain melalui Layanan atau di setiap saluran lain.
- 11.6 Keluhan dan Pemutusan Akses DMCA. Jika Anda yakin bahwa merek dagang atau karya berhak cipta Anda dilanggar oleh Konten kami atau Konten Pengguna di Layanan atau dipublikasikan dengan cara yang menunjukkan dukungan atau afiliasi dengan kami, silakan kirim surel kepada kami di legalnotice@toolsforhumanity.com dengan baris subjek "Keluhan [Merek Dagang/Hak Cipta]", apa pun masalahnya. Agar keluhan Anda efektif dan agar kami dapat mengambil tindakan berdasarkan Undang-Undang Hak Cipta Milenium Digital (*Digital Millennium Copyright Act* ("DMCA")), Anda harus mengikuti semua persyaratan DMCA dengan menyertakan informasi berikut dalam surel Anda:

Identifikasi yang jelas dari karya atau merek berhak cipta yang diklaim dilanggar, termasuk nomor Registrasi Hak Cipta jika karya tersebut terdaftar;

Identifikasi karya atau merek yang diklaim melanggar dan ingin Anda hapus;

URL atau petunjuk lain yang jelas untuk memungkinkan kami menemukan konten yang diduga melanggar;

Alamat surel, alamat surat, dan nomor telepon Anda; dan

Pernyataan yang ditandatangani bahwa Anda memiliki keyakinan dengan itikad baik bahwa konten tersebut melanggar, bahwa informasi yang Anda berikan benar, dan bahwa Anda adalah pemilik atau berwenang untuk mewakili pemilik konten.

Anda juga harus menyadari bahwa berdasarkan Bagian 512(f) DMCA, siapa pun yang dengan sengaja mengirimkan pemberitahuan pelanggaran yang tidak beralasan dapat bertanggung jawab atas kerugian, jadi mohon jangan membuat klaim palsu apa pun. Kami dapat membagikan informasi atau korespondensi apa pun yang Anda berikan kepada kami dengan pihak ketiga, termasuk orang yang mengunggah materi yang diduga melanggar ke Layanan.

Ketika kami menerima pemberitahuan pelanggaran yang bonafide, kebijakan kami adalah: (a) segera menghapus atau menonaktifkan akses ke konten yang melanggar; (b) memberi tahu orang yang mengunggah materi yang melanggar bahwa kami telah menghapus atau menonaktifkan akses ke materi tersebut; dan (c) untuk pelanggar berulang, menghentikan akses orang tersebut ke Layanan. Jika kami menerima pemberitahuan balasan dari orang tersebut, kami dapat mengirimkan salinan pemberitahuan balasan kepada Anda yang menjelaskan bahwa kami dapat memulihkan materi yang dihapus atau berhenti menonaktifkannya dalam 10 hari kerja. Kecuali Anda mengajukan tindakan untuk meminta perintah pengadilan terhadap kami atau terhadap orang yang mengunggah konten, kami akan memulihkan akses ke materi yang dihapus dalam 10 hingga 14 hari kerja atau lebih setelah menerima pemberitahuan balasan, atas kebijaksanaan kami.

### 12. PENAFIAN JAMINAN

- 12.1 Penggunaan Layanan oleh Anda adalah risiko Anda sendiri. Layanan, WLD, konten, dan semua KI lainnya disediakan atas dasar "SEBAGAIMANA ADANYA" dan "SEBAGAIMANA TERSEDIA" tanpa pernyataan atau jaminan apa pun, baik tersurat, tersirat, atau menurut hukum. Sepanjang diizinkan oleh hukum yang berlaku, kami secara khusus menyangkal setiap jaminan tersirat atas kepemilikan, kelayakan untuk diperdagangkan, kesesuaian untuk tujuan tertentu, atau ketiadaan pelanggaran terkait fitur, konten, atau KI lain yang terkandung dalam Layanan. Beberapa yurisdiksi tidak mengizinkan pengecualian jaminan tersirat, sehingga pengecualian di atas mungkin tidak berlaku untuk Anda. Kami tidak mendukung, menjamin, atau bertanggung jawab atas iklan, penawaran, atau pernyataan apa pun yang dibuat oleh pihak ketiga, termasuk pengguna lain terkait Layanan.
- 12.2 Kami tidak membuat pernyataan atau jaminan apa pun bahwa (a) akses ke semua atau sebagian Layanan akan berkelanjutan, tidak terganggu, tepat waktu, aman, atau bebas dari kesalahan; (b) bahwa Layanan atau konten akurat, lengkap, dapat diandalkan, atau terkini; (c) bahwa Layanan bebas dari virus atau komponen berbahaya lainnya; atau (d) bahwa Layanan atau konten akan memenuhi persyaratan, kebutuhan, atau harapan Anda.
- 12.3 Selain itu, kami tidak membuat pernyataan atau jaminan apa pun sehubungan dengan legalitas Layanan atau WLD untuk kasus penggunaan apa pun, atau bahwa Layanan atau WLD akan memenuhi kebutuhan peraturan atau kepatuhan apa pun. Anda juga bertanggung jawab untuk menentukan dan mematuhi semua pembatasan dan persyaratan hukum dan peraturan yang dapat mengatur penggunaan Layanan atau WLD oleh Anda. Kecuali untuk pernyataan tegas yang ditetapkan dalam Ketentuan ini, Anda dengan ini mengakui dan menyetujui bahwa Anda belum mengandalkan pernyataan atau pemahaman lain apa pun, baik tertulis maupun lisan, sehubungan dengan akses ke dan penggunaan Layanan atau WLD oleh Anda.
- 12.4 Kami tidak bertindak dan tidak dapat bertindak sebagai penasihat Anda sehubungan dengan masalah keuangan, hukum, investasi, atau pajak apa pun. Konten apa pun hanya berlaku pada tanggal yang tertera. Setiap proyeksi, estimasi, perkiraan, target dan/atau pendapat yang diungkapkan dalam Ketentuan ini tunduk pada risiko, ketidakpastian, dan asumsi, sehingga mungkin salah dan dapat berubah tanpa pemberitahuan. Tidak ada konten yang boleh diandalkan.

Informasi tertentu dalam Ketentuan ini mungkin diperoleh dari sumber pihak ketiga. Meskipun sumber-sumber tersebut diyakini dapat diandalkan, kami belum memverifikasi secara independen semua informasi tersebut dan tidak membuat pernyataan tentang keakuratannya. Kami bukan pialang pedagang atau penasihat investasi terdaftar. Kami tidak membuat pernyataan, dan secara khusus menyangkal semua jaminan, tersurat, tersirat, atau menurut hukum, mengenai keakuratan, ketepatan waktu, atau kelengkapan materi apa pun yang terkandung dalam Layanan. Konten kami hanya untuk informasi umum, dan Anda bertanggung jawab penuh untuk menentukan apakah akan menggunakan Layanan atau tidak. Anda mengakui bahwa memperdagangkan, menggunakan, dan memegang Token Digital pada dasarnya berisiko. Anda mungkin kehilangan semua dana di dompet Anda. Anda mengakui bahwa Layanan dapat tunduk pada pembatasan ekspor dan sanksi ekonomi yang diberlakukan oleh hukum AS.

12.5 Kami tidak bertanggung jawab kepada Anda atau pihak ketiga mana pun atas modifikasi atau penghentian Layanan, atau penangguhan atau penghentian akses Anda ke Layanan.

## 13. BATASAN TANGGUNG JAWAB

- 13.1 Kami tidak mengecualikan atau membatasi tanggung jawab kami kepada Anda dimana hal tersebut akan menjadi ilegal untuk dilakukan. Di negara-negara di mana jenis pengecualian di bawah ini tidak diizinkan, kami bertanggung jawab kepada Anda hanya atas kerugian dan kerusakan yang dapat diperkirakan secara wajar akibat kegagalan kami untuk menggunakan kehati-hatian dan keterampilan yang wajar atau pelanggaran kontrak kami dengan Anda. Paragraf ini tidak memengaruhi hak konsumen yang tidak dapat dikesampingkan atau dibatasi oleh kontrak atau perjanjian apa pun.
- 13.2 Sepanjang diizinkan oleh hukum, Anda setuju bahwa dalam keadaan apa pun kami atau setiap pejabat, direktur, karyawan, kontraktor, agen, afiliasi, atau anak perusahaan kami ("Pihak TFH") tidak akan bertanggung jawab kepada Anda atas setiap kerugian tidak langsung, bersifat menghukum, insidental, khusus, konsekuensial, atau denda, termasuk kerugian atas hilangnya keuntungan, nilai baik, penggunaan, data, atau properti tidak berwujud lainnya, apakah kewajiban tersebut ditegaskan atas dasar perbuatan melawan hukum atau lainnya, dan apakah Pihak TFH telah diberitahu atau tidak tentang kemungkinan kerugian tersebut yang timbul dari atau sehubungan dengan: (a) penggunaan atau ketidakmampuan untuk menggunakan Layanan, Token Digital Anda, atau jaringan Worldcoin oleh Anda; (b) tidak dapat diaksesnya atau penghentian Layanan; (c) setiap peretasan, gangguan, akses tidak sah ke atau perubahan transaksi apa pun atau Data Anda; (d) setiap transaksi atau perjanjian yang dibuat oleh Anda dengan pihak ketiga mana pun melalui Layanan; (e) setiap aktivitas atau komunikasi pihak ketiga; (f) tindakan Operator Orb, (g) setiap hilangnya nilai Token Digital apa pun; (h) setiap Konten Pihak Ketiga yang diakses pada atau melalui Layanan; (i) kesalahan, kekeliruan, atau ketidakakuratan dalam Konten kami; (j) cedera pribadi atau kerusakan properti dalam bentuk apa pun yang diakibatkan oleh setiap akses ke atau penggunaan Layanan; (k) virus, trojan horse, atau sejenisnya yang dapat ditransmisikan ke atau melalui Layanan; atau (l) perilaku memfitnah, menyinggung, atau ilegal dari pihak ketiga mana pun. Pembatasan tanggung jawab ini akan berlaku baik kerusakan tersebut timbul dari penggunaan atau penyalahgunaan, atau pengandalan pada TFH atau Layanan, terlepas dari kegagalan setiap tujuan penting dari upaya pemulihan terbatas apa pun dan sepanjang diizinkan oleh hukum yang berlaku.
- 13.3 Dalam keadaan apa pun, Pihak TFH tidak akan bertanggung jawab kepada Anda atas klaim, proses, tanggung jawab, kewajiban, kerusakan, kerugian, atau biaya langsung apa pun dalam jumlah yang melebihi \$100,00. Jika Anda tidak puas dengan Layanan, Anda setuju bahwa satu-satunya upaya pemulihan eksklusif untuk Anda adalah Anda menghentikan penggunaan Layanan oleh Anda. Pembatasan tanggung jawab ini akan berlaku sepanjang diizinkan oleh hukum yang berlaku.
- 13.4 Pembebasan dan Ganti Rugi. Anda setuju untuk membela, mengganti kerugian, dan membebaskan Pihak TFH dari dan terhadap setiap klaim, kerugian, biaya, kewajiban, biaya pengacara yang wajar, dan pengeluaran yang diajukan terhadap Pihak TFH oleh pihak ketiga mana pun yang timbul dari atau terkait dengan: (a) penggunaan Layanan oleh Anda; (b) pelanggaran terhadap Ketentuan ini oleh Anda; (c) pelanggaran terhadap hak orang lain oleh Anda; (d) perilaku Anda sehubungan dengan Layanan; atau (e) penggunaan WLD, Token Digital apa pun, atau jaringan Worldcoin oleh Anda. Beberapa yurisdiksi membatasi ganti rugi konsumen, sehingga beberapa atau semua ketentuan ganti rugi dalam paragraf ini mungkin tidak berlaku untuk Anda. Jika Anda berkewajiban untuk mengganti rugi salah satu Pihak TFH, kami berhak, atas kebijaksanaan kami sendiri, untuk mengontrol tindakan atau proses apa pun dan untuk menentukan apakah akan menyelesaikan dan dengan persyaratan apa.

JIKA ANDA ADALAH PENDUDUK CALIFORNIA, Anda mengesampingkan manfaat dan pelindungan dari Kitab Undang-Undang Hukum Perdata California (*California Civil Code*) § 1542, yang mengatur: "[a] pembebasan umum tidak mencakup klaim yang tidak diketahui atau diduga ada oleh kreditur atau pihak yang membebaskan yang menguntungkannya pada saat melaksanakan pembebasan dan bahwa, jika diketahui olehnya, akan secara material mempengaruhi penyelesaiannya dengan debitur atau pihak yang dibebaskan."

# 14. Hukum yang Mengatur

Jika Anda tinggal di Wilayah Ekonomi Eropa (*European Economic Area* (EEA)), maka hukum Republik Federal Jerman akan berlaku untuk Perjanjian ini dan setiap sengketa yang timbul dari atau terkait dengan Perjanjian ini. Jika Anda tinggal di luar EEA, maka hukum Negara Bagian California akan berlaku untuk Perjanjian ini dan setiap sengketa yang timbul dari atau terkait dengan Perjanjian ini. Hukum yang mengatur yang dinyatakan dalam bagian ini akan berlaku tanpa memperhatikan prinsip-prinsip pertentangan hukum. Anda selanjutnya setuju bahwa Layanan akan dianggap hanya berbasis di Negara Bagian California, dan bahwa meskipun Layanan mungkin tersedia di yurisdiksi lain, ketersediaannya tidak menimbulkan yurisdiksi pribadi umum atau khusus di forum mana pun di luar Negara Bagian California.

15. PENYELESAIAN SENGKETA, ARBITRASE, DAN PENGESAMPINGAN GUGATAN KELOMPOK

15.1 MOHON BACA PARAGRAF BERIKUT INI DENGAN SEKSAMA. MEREKA MENGHARUSKAN ANDA UNTUK MENYELESAIKAN SENGKETA DENGAN KAMI MELALUI ARBITRASE INDIVIDU DI HADAPAN ARBITER TUNGGAL, DAN BUKAN SEBAGAI ANGGOTA GUGATAN KELOMPOK. ARBITRASE MENCEGAH ANDA MENUNTUT KAMI DI PENGADILAN ATAU MENJALANI PERSIDANGAN JURI, MESKIPUN ANDA DAPAT MENGAJUKAN SENGKETA TERHADAP KAMI DI PENGADILAN GUGATAN KECIL JIKA ANDA MEMENUHI SYARAT.

15.2 Kami akan menggunakan upaya terbaik kami untuk menyelesaikan setiap potensi sengketa melalui negosiasi informal dan itikad baik. Jika potensi sengketa muncul, Anda harus menghubungi kami dengan mengirim surel ke legalnotice@toolsforhumanity.com sehingga kami dapat mencoba menyelesaikannya tanpa menggunakan penyelesaian sengketa formal. Jika kami tidak dapat mencapai penyelesaian informal dalam waktu 60 hari sejak surel Anda, dan Anda memilih untuk mengajukan klaim hukum federal atau negara bagian, klaim *common law*, klaim berdasarkan kontrak, perbuatan melawan hukum, penipuan, kekeliruan atau teori hukum lainnya mana pun, atau setiap proses formal lainnya yang timbul dari atau terkait dengan Ketentuan ini, Konten, atau Layanan (masing-masing disebut suatu "Sengketa"), maka Anda setuju untuk menyelesaikan Sengketa melalui arbitrase yang mengikat, secara individu sesuai dengan ketentuan berikut (secara bersama-sama disebut "Perjanjian Arbitrase"):

Arbitrase akan dilakukan secara rahasia oleh arbiter tunggal. Arbiter akan menerapkan undang-undang pembatasan yang berlaku dan semua hukum yang berlaku dan akan menghormati klaim hak istimewa yang diakui oleh hukum yang berlaku.

Jika Anda tinggal di EEA, maka Sengketa akan diselesaikan semata-mata dan akhirnya melalui arbitrase yang dikelola oleh Institut Arbitrase Jerman (*German Arbitration Institute* (DIS() sesuai dengan Aturan Arbitrase DIS. Arbitrase akan terjadi di Berlin, Jerman, kecuali Anda dan kami setuju untuk melakukannya di tempat lain. Anda setuju bahwa pengadilan di Berlin, Jerman adalah forum yang tepat untuk banding apa pun atas putusan arbitrase atau untuk proses pengadilan jika klausul arbitrase yang mengikat Perjanjian ini ditemukan tidak dapat dilaksanakan.

Jika Anda tinggal di luar EEA, maka Sengketa akan diselesaikan semata-mata dan akhirnya melalui arbitrase yang dikelola oleh JAMS sesuai dengan Aturan Arbitrase Yang Disederhanakan JAMS (*JAMS Streamlined Arbitration Rules*), kecuali jumlah agregat Sengketa adalah \$250.000 atau lebih, dalam hal ini Aturan Arbitrase Komprehensif JAMS (*JAMS Comprehensive Arbitration Rules*) akan berlaku. Arbitrase akan terjadi di San Francisco, California, kecuali Anda dan kami setuju untuk melakukannya di tempat lain. Anda setuju bahwa pengadilan federal dan negara bagian di San Francisco, California adalah forum yang tepat untuk banding apa pun atas putusan arbitrase atau untuk proses pengadilan jika klausul arbitrase yang mengikat Perjanjian ini ditemukan tidak dapat dilaksanakan.

Dalam arbitrase apa pun, terlepas dari lokasinya, para pihak tidak akan mencari penemuan satu sama lain, dan arbiter tidak akan mengizinkan para pihak untuk terlibat dalam penemuan; sebaliknya, masing-masing pihak akan mengungkapkan bukti yang mendukung posisi mereka pada waktu dan tanggal yang disepakati bersama sebelum sidang arbitrase akhir.

Perjanjian Arbitrase ini mencakup keberlakuan, pembatalan, ruang lingkup, dan validitas Perjanjian Arbitrase atau bagian mana pun dari Perjanjian Arbitrase, dan semua Sengketa lain yang timbul dari atau terkait dengan interpretasi atau penerapan Perjanjian Arbitrase; dan semua hal tersebut akan diputuskan oleh arbiter dan bukan oleh pengadilan atau hakim.

Jika arbiter atau administrator arbitrase membebankan biaya pengajuan atau ongkos administrasi lainnya pada Anda, kami akan mengganti Anda, atas permintaan, sepanjang biaya atau ongkos tersebut akan melebihi biaya atau ongkos yang harus Anda bayar jika Anda melanjutkan di pengadilan. Kami juga akan membayar biaya atau ongkos tambahan jika diwajibkan untuk melakukannya oleh aturan administrator arbitrase atau hukum yang berlaku.

Atas permintaan salah satu pihak, semua proses arbitrase akan dilakukan dengan sangat rahasia dan, dalam hal tersebut, semua dokumen, kesaksian, dan catatan akan diterima, didengar, dan dikelola oleh arbiter secara rahasia di bawah segel, tersedia untuk diperiksa hanya oleh para pihak, pengacara mereka masing-masing, dan ahli, konsultan, atau saksi mereka masing-masing yang telah menyetujui, terlebih dahulu dan secara tertulis, untuk menerima semua informasi tersebut sebagai rahasia untuk digunakan sematamata untuk tujuan arbitrase.

Selain prosedur kelompok dan upaya pemulihan yang dibahas dalam Perjanjian Arbitrase ini, arbiter memiliki wewenang untuk memberikan upaya pemulihan apa pun yang seharusnya tersedia di pengadilan.

Setiap putusan atas putusan yang diberikan oleh arbiter dapat dimasukkan ke pengadilan mana pun dengan yurisdiksi yang kompeten.

Jika persyaratan untuk melakukan arbitrase atau larangan terhadap gugatan kelompok dan Sengketa lain yang diajukan atas nama pihak ketiga yang terkandung dalam Perjanjian Arbitrase ini ditemukan tidak dapat dilaksanakan, maka hanya ketentuan yang tidak dapat dilaksanakan yang akan dianggap telah dihapus dari Ketentuan ini dan semua kewajiban yang tersisa dalam Ketentuan ini akan terus berlaku dan berlaku penuh.

15.3 Hak 30 Hari untuk Memilih Keluar. Anda berhak untuk memilih keluar dan tidak terikat oleh Perjanjian Arbitrase ini dengan mengirimkan surel dari alamat yang Anda gunakan untuk menyiapkan aplikasi Anda untuk legalnotice@toolsforhumanity.com dengan Baris Subjek: "PILIHAN KELUAR DARI ARBITRASE DAN PENGESAMPINGAN GUGATAN KELOMPOK. Anda harus mengirim surel Anda dalam waktu 30 hari setelah menyetujui Ketentuan ini, jika tidak, Anda akan terikat untuk melakukan arbitrase atas Sengketa sesuai dengan ketentuan Perjanjian Arbitrase ini. Jika Anda memilih keluar dari Perjanjian Arbitrase ini, kami juga tidak akan terikat oleh Perjanjian Arbitrase.

15.4 Perubahan pada Perjanjian Arbitrase ini. Kami akan memberi Anda pemberitahuan 30 hari sebelumnya tentang setiap perubahan pada bagian Ketentuan ini yang berjudul "Penyelesaian Sengketa, Arbitrase, dan Pengesampingan Gugatan Kelompok" dengan pemberitahuan kepada Anda, dan perubahan tersebut akan berlaku efektif 30 hari setelah Anda menerima pemberitahuan dari kami. Perubahan pada bagian Penyelesaian Sengketa, Arbitrase, dan Pengesampingan Gugatan Kelompok akan berlaku secara prospektif hanya untuk Sengketa yang timbul setelah hari ke-30. Jika pengadilan atau arbiter memutuskan bahwa perubahan pada bagian ini tidak dapat dilaksanakan atau valid, maka perubahan tersebut akan dipisahkan dari Ketentuan ini dan pengadilan atau arbiter akan menerapkan ketentuan Perjanjian Arbitrase pertama yang berlaku setelah Anda mulai menggunakan Layanan. Anda dapat menggunakan hak Anda untuk memilih keluar dari ketentuan Perjanjian Arbitrase yang baru dengan mengikuti prosedur yang ditetapkan di bagian di atas yang berjudul "Hak 30 Hari untuk Memilih Keluar."

Perjanjian Arbitrase ini akan tetap berlaku setelah pengakhiran Ketentuan ini, dan penggunaan Layanan oleh Anda.

Terlepas dari ketentuan apa pun dalam Perjanjian Arbitrase ini yang bertentangan, salah satu pihak dapat mengajukan gugatan semata-mata untuk perintah sela (*injunctive relief*) untuk menghentikan penggunaan yang tidak sah atau penyalahgunaan Layanan, atau pelanggaran hak kekayaan intelektual (misalnya, merek dagang, rahasia dagang, hak cipta, atau hak paten) tanpa terlebih dahulu terlibat dalam arbitrase atau proses penyelesaian sengketa informal yang dijelaskan di atas.

#### 16. Ketentuan Umum

- 16.1 Tidak Ada Pengesampingan; Keterpisahan; Larangan Pengalihan. Kegagalan kami untuk menegakkan suatu ketentuan bukanlah pengesampingan hak kami untuk melakukannya nanti. Jika suatu ketentuan ditemukan tidak dapat dilaksanakan, ketentuan lainnya dari Ketentuan ini akan tetap berlaku penuh dan ketentuan yang dapat dilaksanakan akan diganti yang mencerminkan maksud kami sedekat mungkin, sepanjang diizinkan oleh hukum yang berlaku. Anda tidak boleh mengalihkan setiap hak Anda berdasarkan Ketentuan ini, dan setiap upaya tersebut akan batal. Kami dapat mengalihkan hak kami kepada setiap dari afiliasi atau anak perusahaannya, atau kepada penerus kepentingan mana pun untuk bisnis apa pun yang terkait dengan Layanan.
- 16.2 Keseluruhan Perjanjian. Ketentuan ini merupakan pernyataan lengkap dan eksklusif dari perjanjian antara Anda dan kami sehubungan dengan Layanan dan menggantikan semua pemahaman, perjanjian, pernyataan, dan jaminan sebelumnya dan yang terjadi pada waktu yang bersamaan, baik tertulis maupun lisan, mengenai Layanan. Judul bagian dalam Ketentuan ini hanya untuk kenyamanan dan tidak akan mengatur arti atau interpretasi ketentuan apa pun.
- **16.3 Keberlangsungan.** Semua ketentuan dari Ketentuan ini yang berkaitan dengan penangguhan atau penghentian, utang kepada TFH, penggunaan umum Layanan, Sengketa dengan TFH, serta ketentuan yang menurut sifatnya melampaui berakhirnya atau penghentian Ketentuan ini, akan tetap berlaku setelah pengakhiran atau berakhirnya Ketentuan ini.
- 16.4 Hubungan Para Pihak. Tidak ada dalam Ketentuan ini yang akan dianggap atau dimaksudkan untuk dianggap, juga tidak akan menyebabkan Anda dan TFH diperlakukan sebagai mitra, perusahaan patungan, atau sebagai asosiasi bersama untuk mendapatkan keuntungan, dan baik Anda maupun TFH tidak akan diperlakukan sebagai agen dari satu sama lain. Ini termasuk fakta bahwa tidak ada ketentuan dalam Ketentuan ini yang menetapkan atau dimaksudkan untuk menetapkan hubungan kerja apa pun antara Anda dan TFH.
- **16.5 Tidak Ada Saran Profesional atau Tugas Fidusia.** Semua Konten yang kami sediakan hanya untuk tujuan informasi dan tidak boleh ditafsirkan sebagai saran profesional. Anda tidak boleh mengambil, atau menahan diri untuk tidak mengambil, tindakan apa pun

berdasarkan informasi apa pun yang terkandung dalam Layanan. Sebelum Anda membuat keputusan keuangan, hukum, atau lainnya apa pun yang melibatkan Layanan atau Token Digital apa pun, Anda harus mencari saran profesional independen dari individu yang berlisensi dan memenuhi syarat di bidang yang sesuai untuk saran tersebut. Ketentuan ini tidak dimaksudkan untuk, dan tidak, menciptakan atau membebankan tugas fidusia (*fiduciary duty*) apa pun kepada kami. Sepanjang diizinkan oleh Hukum, Anda mengakui dan menyetujui bahwa kami tidak memiliki kewajiban atau tanggung jawab fidusia kepada Anda atau pihak lain mana pun, dan bahwa sepanjang setiap kewajiban atau tanggung jawab tersebut mungkin ada berdasarkan hukum atau berdasarkan keadilan, kewajiban dan tanggung jawab tersebut dengan ini ditolak, dikesampingkan, dan dihilangkan secara tidak dapat ditarik kembali. Anda selanjutnya setuju bahwa satu-satunya kewajiban dan tanggung jawab kami kepada Anda adalah yang ditetapkan secara tegas dalam Ketentuan ini.

- 16.6 Perubahan Pengendalian. Dalam hal kami diambil alih oleh atau digabungkan dengan entitas pihak ketiga, atau mengalihkan fungsi tertentu kepada entitas afiliasi atau penerus atau entitas lain yang kami tentukan adalah demi kepentingan terbaik Pengguna, maka kami berhak, dalam setiap keadaan ini, untuk mentransfer atau mengalihkan Data yang telah kami kumpulkan dari Anda sebagai bagian dari merger, pengambilalihan, penjualan tersebut, atau perubahan pengendalian lainnya, sesuai dengan hukum yang berlaku.
- 16.7 Keadaan Kahar. Kami tidak akan bertanggung jawab atas keterlambatan, kegagalan pelaksanaan, atau gangguan layanan yang diakibatkan secara langsung atau tidak langsung dari volatilitas pasar yang signifikan dalam Token Digital, setiap tindakan Tuhan, tindakan otoritas sipil atau militer, tindakan teroris, gangguan sipil, perang, pemogokan, darurat kesehatan, sengketa perburuhan, kebakaran, gangguan dalam layanan telekomunikasi atau Internet atau layanan penyedia jaringan, kegagalan peralatan atau perangkat lunak, atau penyebab atau kondisi apa pun di luar kendali wajar kami (masing-masing, suatu "Peristiwa Keadaan Kahar"). Terjadinya Peristiwa Keadaan Kahar tidak akan memengaruhi keabsahan dan keberlakuan ketentuan mana pun yang tersisa dari Ketentuan ini.
- **16.8 Toko Aplikasi**. Jika Anda mengunduh Aplikasi kami dari toko aplikasi atau platform distribusi selain Apple App Store, termasuk Google Play Store ("Platform Distribusi"), Anda setuju bahwa:

Ketentuan adalah antara Anda dan kami, dan bukan dengan penyedia Platform Distribusi ("Penyedia Toko"); penggunaan Aplikasi oleh Anda harus mematuhi Ketentuan Layanan Platform Distribusi Penyedia Toko yang berlaku saat itu; Penyedia Toko hanyalah penyedia Platform Distribusi tempat Anda memperoleh Aplikasi;

Kami, dan bukan Penyedia Toko, yang bertanggung jawab penuh atas Aplikasi;

Penyedia Toko tidak memiliki kewajiban atau tanggung jawab kepada Anda sehubungan dengan Aplikasi atau Ketentuan; dan

Anda mengakui dan menyetujui bahwa Penyedia Toko adalah penerima manfaat pihak ketiga untuk Ketentuan yang berkaitan dengan Aplikasi.

**16.9** Apple App Store. Bagian ini berlaku jika Aplikasi telah diperoleh dari Apple App Store. Anda mengakui dan menyetujui bahwa Ketentuan ini semata-mata antara Anda dan kami, bukan Apple, Inc. ("Apple") dan bahwa Apple tidak bertanggung jawab atas Aplikasi atau kontennya. Penggunaan Aplikasi oleh Anda harus mematuhi Ketentuan Layanan App Store.

Anda mengakui bahwa Apple tidak memiliki kewajiban apa pun untuk menyediakan layanan pemeliharaan dan dukungan apa pun sehubungan dengan Aplikasi. Jika terjadi kegagalan Aplikasi untuk mematuhi garansi yang berlaku, Anda dapat memberi tahu Apple, dan (jika berlaku) Apple akan mengembalikan harga pembelian Aplikasi kepada Anda; sepanjang diizinkan oleh hukum yang berlaku, Apple tidak akan memiliki kewajiban jaminan lain apa pun sehubungan dengan Aplikasi, dan klaim, kerugian, kewajiban, kerusakan, biaya, atau pengeluaran lain yang disebabkan oleh kegagalan untuk mematuhi jaminan apa pun akan sepenuhnya diatur oleh Ketentuan dan hukum apa pun yang berlaku bagi kami sebagai penyedia Aplikasi.

Anda mengakui bahwa Apple tidak bertanggung jawab untuk menangani klaim apa pun dari Anda atau pihak ketiga mana pun yang berkaitan dengan Aplikasi atau kepemilikan dan/atau penggunaan Aplikasi oleh Anda, termasuk, namun tidak terbatas pada: (i) klaim kewajiban produk; (ii) klaim apa pun bahwa Aplikasi gagal mematuhi persyaratan hukum atau peraturan yang berlaku; dan (iii) klaim yang timbul berdasarkan pelindungan konsumen atau undang-undang serupa; dan semua klaim tersebut diatur semata-mata oleh Ketentuan dan hukum apa pun yang berlaku bagi kami sebagai penyedia perangkat lunak.

Anda mengakui bahwa, jika ada klaim pihak ketiga bahwa Aplikasi atau kepemilikan dan penggunaan Aplikasi tersebut oleh Anda melanggar hak kekayaan intelektual pihak ketiga tersebut, TFH, bukan Apple, akan bertanggung jawab penuh atas penyelidikan,

pembelaan, penyelesaian, dan pembebasan klaim pelanggaran kekayaan intelektual tersebut sepanjang yang diwajibkan oleh Ketentuan.

Anda menyatakan dan menjamin bahwa (i) Anda tidak berada di negara yang tunduk pada embargo Pemerintah AS, atau yang telah ditetapkan oleh Pemerintah AS sebagai negara "pendukung teroris"; dan (ii) Anda tidak terdaftar dalam daftar pihak yang dilarang atau dibatasi oleh Pemerintah AS.

Anda dan TFH mengakui dan menyetujui bahwa Apple, dan anak perusahaan Apple, adalah penerima manfaat pihak ketiga dari Ketentuan Layanan yang berkaitan dengan lisensi Aplikasi Anda, dan bahwa, setelah Anda menerima syarat dan ketentuan dari Ketentuan Layanan, Apple akan memiliki hak (dan akan dianggap telah menerima hak) untuk menegakkan Ketentuan Layanan yang berkaitan dengan lisensi Aplikasi Anda terhadap Anda sebagai pihak ketiga penerima manfaatnya.

**16.10 Penyelesaian Keluhan**. Kami telah menunjuk Petugas Pengaduan untuk India seperti yang dijelaskan di bawah ini. Mohon dicatat bahwa kontak Petugas Pengaduan hanya boleh dihubungi oleh pengguna di India sesuai dengan Aturan Teknologi Informasi (Pedoman Perantara dan Kode Etik Media Digital) India, 2021 (*Information Technology (Intermediary Guidelines and Digital Media Ethics Code) Rules, 2021*). Verifikasi pengguna tambahan dapat diminta.

Petugas Pengaduan: Jannick Preiwisch

ID SUREL: grievanceofficer@toolsforhumanity.com

TFHT0S20240722 - OT