

## Condiciones para el usuario de Tools For Humanity

¡Le damos la bienvenida a la comunidad de Worldcoin! *Worldcoin es un protocolo de código abierto, respaldado por una comunidad global de desarrolladores, individuos y otros colaboradores. Tools for Humanity es una empresa global de desarrollo de software y hardware que crea las herramientas para llevar tecnologías y productos de cadena de bloques e identidad digital a miles de millones de personas, incluso contribuyendo al desarrollo y crecimiento del ecosistema de Worldcoin.*

Estas Condiciones quedan establecidas entre usted y Tools for Humanity Corporation, una corporación de Delaware (en conjunto con nuestras subsidiarias, "TFH", "nosotros" o "nos") y rigen su uso y acceso a nuestros sitios web y aplicaciones, incluidas la World App y la aplicación para operadores (en conjunto, las "Aplicaciones"), y a todas las funcionalidades, contenido y servicios asociados que le ofrecemos (en conjunto, los "Servicios") en relación con el protocolo de Worldcoin ("Worldcoin").

Lea atentamente estas Condiciones antes de utilizar o acceder a los Servicios. Al acceder o utilizar cualquiera de los Servicios que ofrecemos, junto con su consentimiento explícito a estos Términos, usted acepta expresamente quedar vinculado por estos Términos y por nuestro [Aviso de Privacidad](#), que se incorpora como parte de estos Términos.

Tenga en cuenta estas partes especialmente importantes de estas Condiciones:

**Usted acepta resolver cualquier litigio entre usted y TFH mediante arbitraje vinculante y no ante un tribunal. Si reside en Corea del Sur, puede optar por resolver el litigio en un tribunal local competente. Para más detalles, consulte la sección 15.**

**Los productos de criptomonedas, incluidos los Tokens digitales, son un sector en el que no hay prácticamente ninguna regulación y pueden suponer un alto riesgo. Es posible que la regulación no ofrezca ningún remedio para cualquier pérdida derivada de dichas transacciones.**

Nada de lo contenido en los Servicios constituye una oferta de venta ni publicidad sobre una oferta de compra de valores o Tokens digitales. Los Servicios no constituyen asesoramiento en materia de inversión. Es posible que donde viva no se permita tener, comprar o vender Tokens digitales (según se define en el apartado 2.1 a continuación), y es responsabilidad suya cumplir con toda legislación aplicable. Considere si comprar, vender, usar o tener Tokens digitales, es adecuado para usted en vista de sus circunstancias financieras y su comprensión de los Tokens digitales. El valor de los Tokens digitales puede cambiar rápidamente y pueden perder todo su valor.

Además, los tokens Worldcoin ("WLD") no están destinados a estar disponibles para su uso, compra o acceso por parte de personas en los Estados Unidos, incluidos ciudadanos estadounidenses, residentes o personas en los Estados Unidos, o empresas constituidas, ubicadas o residentes en los Estados Unidos, o que tengan un agente registrado en los Estados Unidos. No ponemos WLD a disposición de dichas personas estadounidenses. **Además, usted acepta que no venderá, transferirá ni pondrá WLD a disposición de personas de los EE. UU.**

Puede encontrar más información sobre los riesgos asociados a WLD [aquí](#).

Los servicios de terceros según se definen en la sección 2.5 y las conexiones a aplicaciones descentralizadas según se definen en la sección 2.8 no están ideados para estar disponibles ni accesibles para usuarios establecidos o situados en Alemania o que tengan allí su residencia habitual o su domicilio social. El Mercado P2P conforme a lo dispuesto en la sección 2.7 no está concebido para estar disponible o para que accedan a él usuarios establecidos o que se encuentren en el Espacio Económico Europeo (EEE) o que tengan allí su residencia habitual o su domicilio social.

### 1. Alcance de las Condiciones

**1.1 Privacidad y sus datos.** Al acceder a las Aplicaciones, puede proporcionarnos categorías de información personal, como su nombre o número de teléfono. Si facilita información como prueba de condición de persona y para solicitar sus tokens WLD, es posible que proporcione categorías especiales de datos personales sensibles, como su información biométrica. Nuestra [Declaración de privacidad](#) describe los datos que recopilamos de usted y cómo los utilizamos. No utilice los Servicios si no desea que recopilemos o utilicemos sus datos de la forma descrita en la [Declaración de privacidad](#).

**1.2 Elegibilidad.** Para utilizar los Servicios, debe cumplir con estas Condiciones y con todas las leyes aplicables. No puede utilizar los Servicios para llevar a cabo, promover o ayudar a otros a llevar a cabo ninguna actividad ilegal.

Además, debe cumplir todos los criterios siguientes:

- tener 18 años o más; y
- no estar radicado en, bajo el control de, ni ser ciudadano o residente de: Siria, las regiones de Crimea, Donetsk, Luhansk, Kherson y Zaporizhzhia de Ucrania, Rusia, Corea del Norte, Irán, Cuba o cualquier otro país o región con los que Estados Unidos, la Unión Europea o cualquier otro país o jurisdicción haya restringido el acceso de los servicios;
- no es un "Ciudadano especialmente designado" según la Oficina de control de activos extranjeros (OFAC, por sus siglas en inglés) del Departamento del Tesoro de los EE. UU. ni en las listas de sanciones de ningún otro país, y su nombre no figura en la Lista de personas denegadas del Departamento de Comercio de los EE. UU. ni en las listas de personas prohibidas de ningún otro país.

Si no cumple todos estos requisitos, no se le permite acceder a los Servicios ni utilizarlos.

Además, si usted está establecido o situado en Alemania o tiene allí su residencia habitual o su domicilio social, no se le permite acceder ni utilizar servicios de terceros según se definen en la sección 2.5, el Mercado P2P según se define en la sección 2.7 o aplicaciones descentralizadas según se definen en la sección 2.8. Estas características no están disponibles para usted. En lo que respecta al Mercado P2P conforme a la sección 2.7, lo mismo aplica si usted está establecido o ubicado en otro lugar del EEE o tiene allí su residencia ordinaria o domicilio social.

**1.3 Disponibilidad.** Puede accederse a las páginas web que describen los Servicios desde cualquier parte del mundo, pero esto no significa que todos los Servicios o funciones de servicio sean legales o estén disponibles en su país. El acceso a ciertos Servicios (o ciertas funciones del Servicio) en determinados países puede verse bloqueado por nosotros o por gobiernos de países extranjeros. El acceso a Orb y a nuestros Operadores de Orb no estará disponible en Texas, Illinois, Washington, Portland, OR y Baltimore, MD. No puede utilizar VPN o herramientas similares con el fin de eludir cualquier restricción. Es posible que el acceso a las Aplicaciones, y ciertas funciones dentro de las Aplicaciones, no esté disponible o esté restringido, dependiendo de su ubicación. **Es su responsabilidad asegurarse de que usa los Servicios conforme a la legalidad cuando los utilice.** Los servicios no están disponibles en todos los idiomas.

**1.4 Actualizaciones.** Es posible que modifiquemos estas Condiciones de vez en cuando. Si lo hacemos, pondremos a su disposición las Condiciones actualizadas en los Servicios y, cuando así lo exija la legislación aplicable, se lo notificaremos antes de realizar cualquier cambio y, cuando dichos cambios puedan ser especialmente importantes o desventajosos para usted, le enviaremos una notificación previa adicional si así lo exige la legislación aplicable. Usted entiende y acepta que su uso continuado de los Servicios después de que hayamos realizado dichos cambios y cuando no se haya opuesto específicamente a los mismos constituye su aceptación de las Condiciones actualizadas. Puede dejar de utilizar los Servicios en cualquier momento si no está de acuerdo con estas Condiciones. Dado que los Servicios evolucionan con el tiempo, podemos cambiar o interrumpir la totalidad o parte de los Servicios, en cualquier momento y sin previo aviso, a nuestra entera discreción, en la medida permitida por la legislación aplicable.

**1.5 Condiciones adicionales.** Las condiciones adicionales pueden regir para aplicaciones, contenido, funciones o partes específicas de los Servicios, y todas esas condiciones adicionales que le indiquemos formarán parte de las presentes Condiciones.

## 2. Servicios

### 2.1 Billetera no custodiada

La World App incluye una billetera no alojada y no custodiada para mantener criptomonedas compatibles, monedas digitales o activos digitales (incluidos WLD y, en conjunto, "Tokens digitales"). Usted tiene el control sobre los Tokens digitales guardados en la billetera. Con la World App, las claves privadas (que representan la contraseña para acceder a los Tokens digitales) se almacenan directamente en su dispositivo. En cualquier momento, a condición de tener acceso a Internet y dependiendo de la congestión en la cadena de bloques, puede retirar sus Tokens digitales si los envía a una dirección de cadena de bloques diferente. Si mantiene sus Tokens digitales en la billetera, Worldcoin no controla su billetera, sus Tokens digitales ni sus claves privadas. Los usuarios son responsables

del riesgo de pérdida de sus claves privadas y ni TFH ni la World App pueden recuperarlas. Dado que la World App es una billetera no custodiada, se le dará una dirección de billetera que especifica dónde se guardan sus Tokens digitales en la cadena de bloques correspondiente. Nosotros no podemos acceder a sus Tokens digitales.

## **2.2 Tokens digitales compatibles**

La World App admite tokens ERC-20. Es posible que en el futuro añadamos compatibilidad con otros Tokens digitales. Dentro de World App puede ver qué Token digitales son compatibles con la misma. Asegúrese de comprobar qué tokens y redes son compatibles con World App antes de depositar o retirar sus Activos digitales. No podemos recuperar sus Tokens digitales si envía tokens no compatibles a la dirección de cartera incorrecta.

Usted entiende que enviar Tokens digitales no compatibles a la dirección de su billetera World App puede implicar la pérdida total del acceso a esos Tokens digitales. No tenemos forma de recuperar los Tokens digitales enviados a la dirección de billetera incorrecta. Asegúrese en todo momento de enviar los Tokens digitales correctos a la dirección de billetera correcta y haga siempre una prueba de transacción con una pequeña cantidad de Tokens digitales.

## **2.3 Ofertas y acceso**

Cuando interactúe con sus Tokens digitales mediante los Servicios, por ejemplo, enviándolos a otra dirección de cadena de bloques o conectándose a una aplicación distribuida, se le pedirá que apruebe o “firme” la interacción a través de los dispositivos que haya indicado durante el proceso de integración. Las Aplicaciones confían plenamente en sus aprobaciones de estos dispositivos para iniciar interacciones con la cadena de bloques pertinente. Usted entiende que está interactuando directamente con la cadena de bloques pertinente cuando realiza estas interacciones, y que no somos responsables de transmitir órdenes en su nombre.

## **2.4 Información sobre terceros**

Al utilizar los Servicios, puede tener acceso a información relativa a sus Tokens digitales, como, entre otros, su valor de mercado actual. La presentación de esta información no implica ninguna asociación ni aval de terceros, incluso aunque ciertas funcionalidades ofrecidas en relación con los Servicios requieran el uso de productos de dichos terceros. El contenido de los servicios y productos de esos terceros, según se establece a través de los Servicios, se basa en información puesta a disposición del público o que esos terceros nos comuniquen y, por lo tanto, no hacemos declaraciones ni garantías sobre la precisión de un determinado servicio o de información relacionada con productos de terceros.

## **2.5 Servicios de pago externos**

**Esta sección no se aplica a los usuarios establecidos o situados en Alemania o que tengan allí su residencia habitual o su domicilio social:**

Allá donde estén disponibles, los Servicios pueden ofrecerle enlaces a procesadores externos para procesar transacciones como compras fiduciarias de Tokens digitales, venta de Tokens digitales, intercambio de Tokens digitales y otras funcionalidades que puedan estar disponibles en el futuro. Puede comprobar qué servicios de terceros están disponibles en World App. Cuando realiza estas transacciones, está realizando transacciones con terceros y no con nosotros. Debe seguir las instrucciones pertinentes facilitadas por el proveedor externo y aceptar sus condiciones de servicio. En ningún momento mientras prestamos los Servicios o cuando usted accede a servicios de terceros tomamos el control ni transmitimos sus fondos o Tokens digitales.

## **2.6 Transacciones entre pares**

Iniciando transacciones a través de los Servicios, puede enviar Tokens digitales compatibles a terceros y solicitar, recibir y almacenar Tokens digitales compatibles de terceros. Su transferencia de Tokens digitales compatibles entre sus demás billeteras de cadena de bloques y con origen y destino en terceros constituye una transferencia. Cuando usted o un tercero envía Tokens digitales a su dirección de billetera, la persona que inicia la transacción es la única responsable de ejecutarla correctamente, lo que puede incluir, entre otras cosas, el pago de suficientes tarifas de red o de minería para que la transacción se confirme. Si los cargos de red son insuficientes, el estado de una transferencia podría permanecer pendiente y dar lugar a demoras o pérdidas incurridas como resultado de un error en el inicio de la transacción. No tenemos obligación de ayudar en la subsanación de dichas transacciones. Cuando envía un Token digital desde su billetera a otra billetera de cadena de bloques, es usted quien ejecuta dichas transferencias en cadena y no

están bajo nuestro control. Debe verificar toda la información de la transacción antes de enviarla. No asumimos ninguna responsabilidad en caso de que introduzca una dirección de cadena de bloques de destino incorrecta. Las transferencias de Tokens digitales no se pueden anular una vez que se han difundido a la red de cadena de bloques pertinente, aunque puede que estén en estado pendiente y designadas en consecuencia, mientras los operadores de red procesan la transacción. No controlamos la red ni garantizamos que la red confirme una determinada transferencia.

## 2.7 Depósito de Worldcoin

### Información general

World App ofrece los medios para acceder a un “depósito” descentralizado para sus Tokens digitales (“Depósito”). Su uso del Depósito constituye su reconocimiento y aceptación de los términos que rigen el Depósito, así como cualquier término adicional dispuesto por terceros que hayan desarrollado o proporcionen características relacionadas con, o que surjan de, su uso del Depósito.

El Depósito solo admite ciertos Tokens digitales. Estos Tokens digitales no se consideran Tokens referenciados a activos o Tokens de dinero electrónico, en los términos establecidos por el Reglamento (UE) 2023/1114 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 31 de mayo de 2023, relativo a los mercados de criptoactivos. Los Tokens digitales compatibles se mostrarán en World App cuando acceda a su Depósito. Los Tokens digitales compatibles con el Depósito pueden cambiar de vez en cuando, y no hay garantía de que los Tokens digitales compatibles continúen estando disponibles para su uso en el Depósito.

El Depósito se proporciona en relación con smart contract de terceros. Ninguna otra persona o entidad, aparte de usted, tiene la capacidad de interactuar con su Depósito o los Tokens digitales dentro de su Depósito. Ni TFH ni ningún tercero tiene claves administrativas o acceso (con privilegios o de otro tipo) a su Depósito o a los smart contracts asociados. El depósito o retirada de cualquier Token digital del Depósito de su cuenta solo puede realizarse si dicha transacción está firmada con su(s) correspondiente(s) clave(s) privada(s) descrita(s) en la Sección 2.1 de estas Condiciones. Esto significa que si pierde el acceso o el control de su(s) clave(s) privada(s), no podrá realizar ningún depósito o retirada de Tokens digitales del Depósito y nadie podrá ayudarle o hacerlo en su nombre. En consecuencia, el uso del Depósito no le proporciona, ni puede proporcionarle, ningún servicio de custodia, fianza o transferencia por parte de TFH o cualquier otro tercero con respecto a cualquier Token digital que usted bloquee utilizando el Depósito en su cuenta.

El smart contract que rige las funciones del Depósito para tokens WLD se puede ver utilizando la cadena de bloques que hay [aquí](#). Para mayor claridad, el uso de estas y otras funciones relacionadas del Depósito está sujeto a la misma Exención de garantías contenida en la Sección 12 de estas Condiciones.

### Funciones del Depósito

Actualmente, el Depósito ofrece las siguientes características, que pueden ser alteradas, eliminadas o añadidas por TFH o terceros:

1. Bloqueo
2. Rendimiento
3. Periodo de retirada y seguridad
4. Grants para el Depósito

### Bloqueo

Al utilizar el Depósito, acepta bloquear sus Tokens digitales durante un periodo de tiempo determinado. El bloqueo de Tokens digitales mediante su Depósito transferirá esos Tokens digitales de su billetera no custodiada a un smart contract descentralizado. Tras la transferencia, estos Tokens digitales quedarán “bloqueados” en el depósito, lo que incluye el período durante el cual permanecen depositados en el Depósito, así como una duración predeterminada denominada “Período de seguridad”, que se describe con más detalle a continuación. Mientras sus Tokens digitales estén bloqueados, no podrá acceder, transferir ni realizar ninguna otra transacción con ellos hasta que haya solicitado retirarlos y haya permitido que transcurra el Período de seguridad aplicable. Nadie, ni si quiera TFH o el Proveedor externo, tiene la capacidad de desbloquear, custodiar, controlar, retirar o transferir sus Tokens digitales bloqueados. Colocar sus Tokens digitales en el Depósito y someterlos a las restricciones de bloqueo y retirada no constituye una

venta, préstamo o transferencia de ningún derecho, título o interés sobre los Tokens digitales a TFH ni a ningún otro tercero.

Bloquear sus Tokens digitales en el Depósito no garantiza la protección o custodia de sus Tokens digitales. No se aplica a sus Tokens digitales ningún plan de seguro de depósito, ni ninguna protección similar, y el valor y/o la utilidad de cualquier Token digital que haya bloqueado puede aumentar o disminuir a lo largo de la duración del Período de seguridad. Esto significa que el valor o la utilidad de cualquier Token digital que bloquee en su Depósito puede disminuir, o llegar a cero durante el Período de seguridad. Usted reconoce y acepta que cualquier retirada de Tokens digitales en su cuenta después del Período de seguridad correspondiente puede dar lugar a la devolución de Tokens digitales que tengan un valor inferior al que tenían en el momento en que los bloqueó en su Depósito, o ningún valor, y que TFH ni ningún tercero asumen el riesgo o la responsabilidad de cualquier disminución del valor que pueda ocurrir.

### Rendimiento

También puede usted ser apto o apta para generar lo que, para los fines de este producto, se denomina "rendimiento" en ciertos Tokens digitales en su Depósito. Este rendimiento, que puede adoptar la forma de Tokens digitales adicionales, lo proporciona un tercero a través de una serie separada de operaciones del smart contract a las que puede acceder utilizando la interfaz proporcionada dentro de World App. Ni TFH ni ningún tercero utilizan, asumen el control, reciben ningún crédito ni disponen de otro modo de sus Tokens digitales. Como tal, el rendimiento no es un interés vinculado o generado por nada que no sea el bloqueo de sus Tokens digitales de acuerdo con las condiciones y especificaciones indicadas. Cualquier rendimiento que pueda recibir se le proporciona como una grant por parte del tercero en función de sus decisiones de almacenar Tokens digitales utilizando el Depósito. Las especificaciones que determinan la generación de un rendimiento, incluido el importe generado o el tiempo durante el cual puede acumularse, pueden modificarse o cancelarse en cualquier momento, a discreción del Proveedor externo.

Es posible que haya una cantidad máxima de rendimiento que pueda obtener. Estos detalles se mostrarán junto con su Depósito y a través de cualquier condición adicional que disponga el tercero (identificado como el "Proveedor" dentro de World App) que proporcione el rendimiento. Estas condiciones adicionales también se incorporan a estas Condiciones. TFH no proporciona ni administra el rendimiento.

Cualquier rendimiento que se acumule solo se le distribuirá tras la finalización de la retirada del Depósito de cualquier Token digital que genere rendimiento, que se produce solo después de que expire el Período de seguridad correspondiente. Esta retirada es la condición final de cualquier grant de rendimiento, lo que significa que usted no posee ningún derecho, título o interés sobre ningún rendimiento que se haya generado o se vaya a generar, a menos que, y hasta el momento en que, el rendimiento haya sido recibido en su billetera no custodiada. Esto también significa que si pierde el acceso o el control de su(s) clave(s) privada(s), no podrá realizar ninguna retirada que le dé derecho a recibir un rendimiento.

### Periodo de retirada y seguridad

Puede iniciar la retirada de sus Tokens digitales de su Depósito en cualquier momento. Los Tokens digitales que haya solicitado retirar de su Depósito se le devolverán después de que haya transcurrido una duración preestablecida llamada "Período de seguridad". Cada vez que inicie una retirada de Tokens digitales del Depósito, comenzará un nuevo Periodo de seguridad y correrá el tiempo hasta que se le devuelvan esos Tokens digitales. Durante este tiempo, los Tokens digitales que haya seleccionado para su retirada permanecerán bloqueados y también puede cancelar su retirada. Una vez que haya transcurrido el Período de Seguridad, su retirada se completará y los Tokens digitales, junto con cualquier rendimiento generado que pueda haberse acumulado, se enviarán a su billetera. La duración del Período de seguridad se indicará en World App cuando acceda a su Depósito.

### Grants para el Depósito

Esta función, una vez seleccionada, le permite enviar automáticamente las Grants WLD directamente al Depósito de su cuenta en lugar de a su billetera. Puede cambiar este ajuste en cualquier momento.

### TFH y Depósito

El acceso a esta función se realiza a través de World App. Sin embargo, TFH solo podrá leer los datos relacionados y mostrárselos. TFH no puede transferir, retirar ni depositar ninguno de sus Tokens digitales y no tiene acceso a su Depósito.

## **2.8 Aplicaciones descentralizadas**

**Esta sección no se aplica a los usuarios establecidos o situados en Alemania o que tengan allí su residencia habitual o su domicilio social:**

Allá donde estén disponibles, es posible que tengamos funciones que le permitan conectar su billetera con diversas aplicaciones descentralizadas. Usted es el único responsable de garantizar la seguridad de estas aplicaciones de terceros. No tenemos control sobre aplicaciones de terceros ni podemos ofrecer asistencia para ningún problema que se encuentre al conectarse con aplicaciones de terceros.

## **2.9 Atención al cliente**

Ofrecemos asistencia al cliente para ciertas características y funciones en relación con los Servicios. Para ponerse en contacto, seleccione "Asistencia" en el menú de la aplicación.

El servicio de atención al cliente se proporciona a nuestra entera discreción. Podremos suspender la función de atención al cliente en cualquier momento y, en particular, cuando envíe comunicaciones o contenido ofensivo a atención al cliente.

## **2.10 Protocolo de World ID**

La Worldcoin Foundation controla el Protocolo de World ID. Podemos poner a su disposición el Protocolo de World ID a través del Servicio. El Protocolo de World ID le permite demostrar que es un ser humano real y único, a la vez que protege su privacidad.

Al registrarse en World ID, confirma que nunca antes se ha registrado en World ID y que solo se está registrando una vez. Aunque hacemos todo lo posible para garantizar que World ID sea preciso, no hay garantía de que el servicio sea 100 % fiable y exacto. Además, existe la posibilidad de que se produzca un falso positivo cuando intente registrarse en World ID por primera vez. Al utilizar World ID junto con su consentimiento explícito a los términos y condiciones pertinentes, como estos Términos, usted acepta todos los términos y condiciones que se encuentran en este documento, incluidos los términos establecidos por la Worldcoin Foundation.

## **2.11 Programa de invitación**

Allá donde esté disponible, podremos poner a su disposición la función Invitar. Utilizando dicha función puede invitar a amigos y familiares a descargar la World App y obtener la verificación de World ID.

World Assets Limited ofrece recompensas por la participación en Invite. World Assets Limited puede, a su entera discreción, ofrecerle una recompensa por invitar a usuarios que verifiquen con éxito su World ID. Para recibir la recompensa, debe usted cumplir ciertas condiciones, que le serán explicadas en World App. Tiene un límite máximo de cuántos usuarios puede remitir a World App. Este límite se muestra en World App.

No es necesaria ninguna compra para participar en la función Invitar. La invitación solo está disponible para uso personal y no comercial. Solo puede utilizar la función Invitar de buena fe y con fines legales. Usted no podrá: (a) utilizar Invitar o los Servicios de forma engañosa, fraudulenta o ilegal; (b) hacer nada que dañe nuestra marca, fondo de comercio o reputación; (c) transmitir publicidad o material promocional no solicitado o no autorizado; (d) hacer afirmaciones falsas o engañosas; (e) utilizar búsquedas de pago, medios de comunicación de pago u otra actividad similar para solicitar usuarios a través de Invite; y (f) utilizar Invitar para intentar obtener información personal de otros usuarios.

La Invitación no está disponible en todos los países o ubicaciones, ni está disponible para todos los usuarios. La participación en Invitar no está disponible en ninguna jurisdicción en la que la totalidad o parte de esta función pueda infringir (o hacer que infrinjamos) cualquier requisito legal. Usted acepta no utilizar la Invitación si la función de Invitar no cumple con la legislación aplicable en su ubicación.

La Invitación se pone a disposición a nuestra entera discreción. Podremos cambiar, modificar, suspender y cancelar la función en cualquier momento. World Assets Limited puede negarse a ofrecerle una recompensa por invitar a usuarios a verificar su identificación mundial cuando determine, a su entera discreción, que usted ha infringido estos Términos.

## **2.12 Bonos y reservas de WLD**

Una vez que se haya inscrito correctamente en World ID, podremos permitirle reclamar una pequeña cantidad de WLD a intervalos diferentes ("Bonos WLD"). Si aún no se ha inscrito en World ID, podemos permitirle reservar Bonos de WLD con antelación ("Reservas



de WLD"). Los Bonos de WLD y las Reservas de WLD los proporciona World Assets Limited, una subsidiaria de la Worldcoin Foundation. Los importes, intervalos y plazos exactos de los Bonos de WLD y las Reservas de WLD se especificarán en World App, pero los determinará únicamente World Assets Limited. Al permitirle solicitar Reservas de WLD, no garantizamos que vaya a recibir ninguna cantidad de Bonos de WLD. Las Reservas de WLD pueden caducar, con o sin previo aviso en World App, independientemente de si ya ha realizado una Reserva de WLD o ha recibido el Bono de WLD asociado. Son revocables a discreción exclusiva de World Assets Limited.

## 2.13 Aplicación para operadores

Para los operadores de Orb y otros socios, ponemos a su disposición una aplicación para operadores que le permite supervisar cierta actividad y estadísticas relevantes para usted y su negocio como operador de Orb. También podemos proporcionar ciertas funciones para ayudarle a llevar a cabo su negocio como operador de Orb.

## 3. Compras, cargos e impuestos

**3.1 Cargos por transacción.** Al utilizar los Servicios, usted acepta pagar todas los cargos correspondientes, incluidos los cargos de transacción para permutas (swaps) y transacciones de Tokens digitales. Le informaremos de cualquier cargo aplicable antes de que efectúe una transacción. Si utiliza un servicio de pago externo, los cargos bancarios, así como los cargos de tarjeta de crédito y débito que se cobren por cualquier compra de Tokens digitales, quizá se compensen restándolos a la cantidad liquidada que supongan sus compras de Tokens digitales. Usted también es responsable de pagar cualquier cargo adicional que cobre su proveedor de servicios financieros.

**3.2 Cargo de red.** Las interacciones con la cadena de bloques también incurren en un cargo de red. El cargo de red se cobra y se abona a la red de cadena de bloques, no a nosotros, por facilitar las interacciones.

**3.3 Impuestos.** Es responsabilidad suya en exclusiva determinar si, y en qué medida, se aplica algún impuesto a una transacción a través de los Servicios, y retener, cobrar, informar y remitir el importe de impuestos correcto a las autoridades tributarias correspondientes.

**3.4 Actualizaciones.** Todos los cargos se muestran y actualizan según se reflejan en los Servicios y pueden actualizarse y modificarse según sea necesario.

## 4. Factores de riesgo

**4.1 No es moneda de curso legal.** Los Tokens digitales no son una moneda de curso legal, no están avalados por ningún gobierno, y las cuentas de Tokens digitales y los saldos de valor en los Servicios no cuentan con las protecciones del Organismo federal de garantía de depósitos, del Organismo de protección de inversiones en valores ni protecciones similares existentes en otros países. No somos un banco ni ofrecemos servicios fiduciarios. Las transacciones realizadas a través de World App no están prácticamente reguladas en muchos países. No garantizamos la funcionalidad de las cadenas de bloques que admitimos, lo que podría, entre otras cosas, provocar retrasos, conflictos de intereses o decisiones operativas por parte de terceros que sean desfavorables para ciertos propietarios de Tokens digitales, o imposibilitar que usted complete una transacción a través de los Servicios. Es posible que los detalles de la transacción que envíe a través de los Servicios no se completen, o que se retrasen sustancialmente en la cadena de bloques aplicable, y no asumimos ninguna responsabilidad por el hecho de que una transacción no se confirme o procese según lo esperado. No existen garantías de que una transferencia iniciada a través de los Servicios consiga transferir la titularidad o el derecho en un Token digital. Además, puede haber riesgos específicos para el uso de ciertos Activos digitales, como WLD. Puede encontrar más información sobre los riesgos específicos de WLD [aquí](#).

**4.2 Nueva tecnología.** Los Servicios son nuevos. Aunque se ha probado ampliamente, el software utilizado para los Servicios sigue siendo relativamente nuevo y podría presentar errores o vulnerabilidades de seguridad. Además, el software todavía está en desarrollo y podría sufrir cambios significativos con el tiempo que quizá no satisfagan las expectativas de los usuarios.

**4.3 Riesgo de seguridad de la información.** Los Tokens digitales y el uso de los Servicios podrían sufrir expropiación o robo. Los hackers y demás grupos u organizaciones malintencionadas pueden intentar interferir con los Servicios de diversas maneras, como, entre otras, con ataques de malware, ataques de denegación de servicio, ataques basados en algoritmos de consenso, ataques Sybil, smurfing y spoofing. Además, debido a que las redes de cadena de bloques que admitimos, como el protocolo Ethereum, se basan en

software de código abierto, el software subyacente a los Servicios puede contener errores o debilidades, intencionales o no, que quizá afecten negativamente a los Servicios o den lugar a la pérdida de los Tokens digitales del usuario o a que este no pueda acceder o controlar su billetera a través de los Servicios. En caso de que se produzca un error o una debilidad en el software, es posible que no exista ningún recurso y que no se garantice a los usuarios ninguna solución, reembolso o compensación.

**4.4 Precisión.** Aunque pretendemos facilitar información precisa y oportuna a través de los Servicios (incluido, entre otros, el contenido) puede que no sea siempre totalmente precisa, completa o actual, y que incluya inexactitudes técnicas o errores tipográficos. En un esfuerzo por continuar proporcionándole la información más completa y precisa posible, la información, en la medida permitida por la legislación aplicable, podría modificarse o actualizarse ocasionalmente sin previo aviso, lo que incluye, de manera no taxativa, la información sobre nuestras políticas, productos y servicios. En consecuencia, debe verificar toda la información antes de confiar en ella, y todas las decisiones basadas en información facilitada a través de los Servicios serán responsabilidad suya en exclusiva, sin que tengamos nosotros ninguna responsabilidad por tales decisiones.

**4.5 Disponibilidad.** Aunque nos esforzamos por ofrecerle un servicio excelente, no garantizamos que los Servicios estén disponibles sin interrupción. Es posible que los Servicios no estén disponibles temporalmente, por motivos de mantenimiento u otros. No asumimos ninguna responsabilidad por ningún error, omisión, interrupción, eliminación, defecto, retraso en el funcionamiento o la transmisión, fallo de la línea de comunicaciones, robo o destrucción, acceso no autorizado o alteración de las comunicaciones del usuario. No somos responsables de ningún problema o mal funcionamiento técnico de ninguna red o línea telefónica, sistemas informáticos en línea, servidores o proveedores, equipos informáticos, software, fallo de correo electrónico o de los actores debido a problemas técnicos o congestión de tráfico en Internet o en los Servicios o su combinación, incluidos daños o perjuicios a los usuarios o al ordenador de cualquier otra persona por la participación o descarga de materiales, o resultantes de estas, en relación con los Servicios. No somos responsables de ninguna pérdida o daño, perjuicio financiero o pérdida de beneficios, lucro cesante ni lesiones físicas o muerte, resultantes del uso del Servicio por parte de cualquier persona, de cualquier Contenido publicado en o a través del Servicio o transmitido a los usuarios, o de cualquier interacción entre usuarios de los Servicios, ya sea en Internet o en persona.

**4.6 Forks.** El software utilizado para crear WLD es de código abierto y gratuito para que cualquier persona lo copie y lo utilice. Esto significa que cualquier persona puede crear una versión modificada de WLD, también conocida como bifurcación o "Fork". En caso de una Fork o cualquier otra perturbación de una red de Tokens digitales, es posible que nuestro software no sea compatible con las actividades relacionadas con la Fork. Las transacciones podrían no completarse, completarse parcialmente, completarse incorrectamente o retrasarse sustancialmente cuando se produce una Fork. No somos responsables de ninguna pérdida en la que incurra cuya causa sea total o parcialmente una Fork u otra perturbación de la red.

**4.7 Servicios de pago externos.** Allá donde estén disponibles (consulte en particular la sección 2.5), dependemos de proveedores de servicios externos para proporcionar algunas características y funcionalidades dentro de las Aplicaciones, por ejemplo, la capacidad de comprar Activos digitales con moneda fiduciaria o la capacidad de intercambiar un Activo digital por otro. No proporcionamos estos servicios y no somos parte de ninguna transacción de este tipo. Usted depende únicamente de proveedores externos para estos servicios, y debe tener una cuenta con los proveedores externos y aceptar sus términos. No podemos ayudarle si tiene problemas para usar su servicio, y no somos responsables de ninguna transacción que realice con proveedores externos.

## 5. Propiedad intelectual.

**5.1 Titularidad.** Nuestro software, la aplicación, los Servicios, el Contenido, las Marcas de (según se definen a continuación) y el diseño, la selección y la disposición del Contenido en los Servicios (la "PI") están protegidos por derechos de autor, marcas comerciales, patentes y demás derechos y leyes de propiedad intelectual en los Estados Unidos y demás países correspondientes. Usted acepta cumplir con todos los derechos y leyes de propiedad intelectual correspondientes, así como con cualquier aviso o restricción de marca comercial o derechos de autor contenidos en el Contrato o los Servicios. No puede eliminar ningún aviso de derechos de autor, marca comercial o propiedad contenidos en la PI.

**5.2 Marcas comerciales.** El nombre de Tools for Humanity Corporation, el nombre y diseño de Worldcoin, el logotipo de "Seven Hands" y todos los logotipos y eslóganes relacionados son marcas comerciales o marcas de servicio de Tools for Humanity Corporation o sus licenciantes ("Marcas"). No puede copiar, imitar ni utilizar las Marcas, en su totalidad o en parte, sin nuestro permiso por escrito. Todas las demás marcas comerciales, nombres o logotipos mencionados en relación con los Servicios son propiedad de sus respectivos propietarios y usted no puede copiarlos, imitarlos ni utilizarlos, en su totalidad ni en parte, sin el permiso por escrito del propietario de



la marca comercial correspondiente. La inclusión de cualquier marca de terceros en los Servicios no constituye una aprobación, un aval ni una recomendación por nuestra parte.

## 6. Licencia y restricciones

**6.1 Licencia.** Siempre que sea elegible para utilizar los Servicios y que cumpla estas Condiciones, por la presente le otorgamos una licencia limitada para acceder y utilizar los Servicios.

**6.2 Restricciones de licencia.** No puede volver a publicar Contenido en ningún sitio de Internet, Intranet o Extranet ni incorporar la información en ninguna otra base de datos o compilación, y está terminantemente prohibido cualquier otro uso del Contenido. Se prohíbe terminantemente todo uso de los Servicios que no sea el específicamente autorizado en el presente documento y sin nuestro permiso previo por escrito. El incumplimiento de lo anterior dará lugar a la rescisión de la licencia otorgada en el presente documento. Dicho uso no autorizado también podría infringir las leyes aplicables, incluidas, entre otras, las leyes de derechos de autor y marcas comerciales o las normativas y reglamentaciones aplicables en materia de comunicaciones. A menos que se indique explícitamente en el presente documento, nada de lo contenido en estas Condiciones se interpreta como una concesión de licencia sobre derechos de propiedad intelectual, ya sea en virtud de la doctrina de actos propios, por inferencia o de otro modo. Esta licencia es revocable por nosotros en cualquier momento sin previo aviso y con o sin causa, en la medida permitida por la legislación aplicable.

**6.3 Gobierno.** Si usted es un usuario final del Gobierno de los EE. UU., le otorgamos la licencia de los Servicios como un "Artículo comercial", conforme se define ese término en el Código de Reglamentos Federales de los EE. UU. (consulte el título 48 del C.F.R., apdo. 2.101), y los derechos que le otorgamos a los Servicios son los mismos que los derechos que concedemos a todos los demás en virtud de estas Condiciones.

## 7. Uso aceptable

**7.1 Uso aceptable.** Sólo podrá utilizar los Servicios para su uso personal. Nos reservamos el derecho, en todo momento y a nuestra entera discreción, de revisar, cancelar o suspender su acceso o uso de los Servicios de conformidad con la legislación aplicable. Los elementos de la lista de Usos Prohibidos son sólo ejemplos y la lista no es exhaustiva; podemos añadir o eliminar usos prohibidos a nuestra entera discreción de conformidad con la legislación aplicable.

### 7.2 Los Usos prohibidos incluyen:

- **Actividad ilegal:** Toda actividad que vulnere o contribuya a la vulneración de cualquier programa de sanciones administrado por la OFAC; vulnere o contribuya a la vulneración de cualquier ley en los países donde operamos; implique ganancias fruto de cualquier actividad ilegal; o publique, distribuya o difunda material o información ilegal.
- **Uso excesivo o pirateo:** Toda actividad que imponga una carga irrazonable o desproporcionadamente grande a nuestra infraestructura; interfiera, intercepte o expropie cualquier sistema, dato o información; transmita o cargue material a los Servicios que contenga virus, troyanos, gusanos o cualquier otro programa perjudicial o dañino; o intente obtener acceso no autorizado a los sistemas informáticos o redes conectados a los Servicios.
- **Abuso de terceros:** Toda actividad que interfiera con el acceso o uso de los Servicios por parte de otra persona; difame, abuse, extorsione, acose, aceche, amenace o infrinja de otro modo la privacidad, la propiedad intelectual o cualquier otro derecho de otra persona contemplado por la legislación; incite, amenace, facilite, promueva o fomente actos violentos, de odio o de intolerancia racial contra otros; o recopile, extraiga o recoja datos de otro usuario de los Servicios sin permiso.
- **Fraude y demás prácticas comerciales desleales:** Toda actividad que opere para defraudarnos a nosotros, a nuestros usuarios o a cualquier otra persona; que nos proporcione información falsa, inexacta o engañosa; que prometa recompensas irrazonablemente altas o venda un servicio sin beneficio adicional para el comprador; o promueva otras prácticas depredadoras y engañosas, incluidas loterías ilegales, sorteos, subastas de tarifas al mejor postor, concursos, tómbolas, juegos de azar o cualquier otro juego de suerte.
- **Infracción de la propiedad intelectual:** Toda actividad que implique vender, distribuir o dar acceso a música, películas, software u otros materiales con licencia que estén falsificados y carezcan de la autorización adecuada del titular de los derechos; utilice la PI (incluidas las Marcas) sin consentimiento expreso o de una manera que nos dañe o dañe nuestra marca; de a entender

falsamente la existencia de un aval o afiliación con nosotros; o infrinja o vulnere cualquier derecho de autor, marca comercial, derecho de publicidad o privacidad, o cualquier otro derecho de propiedad en virtud de la ley.

## 8. Operadores de Orb

Nos asociamos con contratistas locales independientes, llamados "Operadores de Orb", que facilitan el registro de usuarios y ayudan a responder las preguntas que usted pueda tener sobre nosotros. Estos Operadores de Orb han recibido formación y conocen Worldcoin. Sin embargo, no tenemos control sobre ellos y renunciamos a toda responsabilidad por lo que digan o cómo se comporten. **Los Operadores de Orb no son nuestros representantes ni empleados bajo ningún supuesto. Ninguna iniciativa, función, proceso, política, norma ni demás proyectos que TFH lleve a cabo en interés de sus usuarios será indicio de una relación de empleo ni representación con un Operador de Orb.**

## 9. Suspensión

Podremos suspender y restringir su acceso a los Servicios: i) si así nos lo exige una citación, orden judicial u orden vinculante de una autoridad gubernamental aparentemente válidas; ii) si sospechamos, dentro de lo razonable, que utiliza el Servicio en relación con un Uso prohibido; iii) si el uso que usted hace de los Servicios está sujeto a algún litigio pendiente, investigación o procedimiento gubernamental o percibimos un mayor riesgo de incumplimiento de la legislación o la normativa asociado con su actividad; iv) si nuestros socios de servicio no admiten su uso; v) si usted toma cualquier medida que consideremos que elude nuestros controles (como, por ejemplo, intentar crear varias cuentas).

## 10. No es una oferta de valores o participación en materias primas

El contenido de los Servicios no constituye una oferta para comprar o vender, ni publicidad de una oferta para comprar o vender, inversiones, valores, participaciones de sociedad, materias primas ni ningún otro instrumento financiero. El contenido o los Servicios tampoco constituyen una oferta o publicidad, ni se pueden utilizar para ofrecer ni publicitar ni en relación con ello, por parte de ninguna persona, ni en ningún estado o jurisdicción en la que dicha oferta o publicidad no esté autorizada o permitida, tampoco para ninguna persona a la que resulte ilegal ofrecerlo o publicitarlo.

## 11. Contenido

**11.1 Confianza en el contenido y cambios en los Servicios.** La información y el material que le proporcionamos a través de los Servicios ("Contenido") tienen únicamente fines informativos generales, y no garantizamos su exactitud, utilidad o integridad, en la medida en que lo permita la legislación aplicable. Cualquier confianza que usted deposite en nuestro Contenido es estrictamente bajo su propio riesgo. No nos hacemos responsables de ninguna acción que usted emprenda o deje de emprender a causa del Contenido, ni de ninguna persona con la que comparta el Contenido. Las declaraciones de otros usuarios que describan el uso que hacen de nuestros Servicios en los Servicios o en cualquier otro lugar no deben considerarse como nuestra aprobación de sus declaraciones si éstas no son coherentes con estas Condiciones o nuestro Contenido. Podemos actualizar el Contenido de vez en cuando, pero dicho Contenido puede no estar completo o actualizado, y no tenemos ninguna obligación con usted de actualizar el Contenido o cualquier otra parte de los Servicios. Podemos modificar o interrumpir, temporal o permanentemente, cualquier parte o la totalidad de los Contenidos o Servicios sin previo aviso, en la medida permitida por la legislación aplicable. No seremos responsables de ninguna modificación, suspensión o interrupción de parte o de la totalidad del Contenido o de los Servicios, en la medida en que lo permita la legislación aplicable.

**11.2 Servicios y contenido de terceros.** Podremos facilitar enlaces a materiales educativos, seminarios web, reuniones y promociones en plataformas de redes sociales ("Servicios de terceros") que permitan compartir y colaborar entre usuarios y otros terceros. Si comparte cualquier información personal, imágenes, opiniones, contenido o cualquier otro dato sobre esos servicios, lo hace a su propio riesgo. El uso que usted haga de esos servicios se rige por las condiciones de uso y las políticas de privacidad de esos servicios, y no los nuestros. Debe revisar las condiciones de los servicios de cada Servicio de terceros para comprender mejor sus derechos y la forma en la que utilizan sus datos esas plataformas. No somos responsables de ninguna pérdida, robo, riesgo o uso indebido de sus datos relacionados con un Servicio de terceros (incluida la negligencia), excepto en la medida en que dicha responsabilidad no pueda limitarse porque así lo estipule la legislación aplicable. Si usa información proporcionada por un Servicio de terceros ("Contenido de terceros") lo hace a su propio riesgo, y no le prometemos que el Contenido de terceros sea preciso, completo, auténtico o adecuado para sus circunstancias personales. El Contenido de terceros incluye información facilitada por otros usuarios

que no avalamos específicamente.

**11.3 Contenido de usuario.** Como parte de la comunidad de Worldcoin puede publicar mensajes, datos, software, imágenes, vídeos u otro contenido ("Contenido de usuario") en paneles de mensajes, blogs, cuentas de redes sociales de nuestra propiedad, así como otras ubicaciones públicamente disponibles en los Servicios. Estos foros pueden estar alojados por nosotros o por un Proveedor de servicios externo en nuestro nombre. Usted es responsable de todo el Contenido de usuario que envíe, cargue, publique o almacene a través de los Servicios. Debe facilitar todas las advertencias, información y divulgaciones necesarias y apropiadas con respecto a su Contenido de usuario. No somos responsables de ningún Contenido de usuario que envíe a través de los Servicios.

**11.4 Licencia de Contenido de usuario.** Al enviarnos Contenido de usuario, usted declara que dispone de todos los derechos necesarios sobre el Contenido de usuario y, por lo tanto, nos otorga una licencia perpetua, mundial, no exclusiva, sin regalías, sublicenciable y transferible para usar, reproducir, distribuir, preparar obras derivadas, modificar, mostrar y ejecutar la totalidad o parte del Contenido de usuario en relación con nuestro marketing y promociones, y para cualquier otro fin comercial legítimo relacionado con los Servicios. Podremos redistribuir parte o la totalidad de los trabajos derivados de su Contenido de usuario en cualquier formato y a través de cualquier canal que elijamos. Por el presente documento, también nos otorga a nosotros y a otros usuarios una licencia no exclusiva para utilizar, acceder, reproducir, distribuir, modificar y mostrar su Contenido de usuario a través de los Servicios. La sección 11.4 se aplicará en la máxima medida permitida por la legislación aplicable.

**11.5 Restricciones al Contenido de usuario.** Usted acepta no utilizar, ni permitir que terceros utilicen, los Servicios para publicar o transmitir Contenido de usuario que: a) sea calumnioso o difamatorio, o revele asuntos privados o personales relativos a cualquier persona; b) sea indecente, obsceno, pornográfico, intimidatorio, amenazante, abusivo, incite al odio, ofensivo para una raza o etnia; que fomente una conducta que se consideraría un delito penal, daría lugar a responsabilidades civiles, que vulnere cualquier ley o sea inapropiado en general; c) infrinja los derechos de propiedad intelectual de terceros, incluido el uso no autorizado de textos, imágenes o programas con derechos de autor, secretos comerciales u otra información confidencial reservada, o marcas comerciales o marcas de servicio utilizadas de forma infractora; o d) interfiera injustificadamente con el uso de los Servicios por parte de otro usuario. Usted declara que publica Contenido de usuario en los Servicios voluntariamente; en consecuencia, publicar Contenido de usuario no crea una relación de empleador y empleado entre nosotros. No puede copiar ni utilizar direcciones de correo electrónico, números de teléfono móvil, saldos, nombres de usuario ni ninguna otra información personal sobre otros usuarios sin su permiso. Se prohíben los correos electrónicos, correo postal, llamadas telefónicas u otras comunicaciones no solicitadas a otros usuarios a través de los Servicios o en cualquier otro canal.

**11.6 Reclamaciones y retiradas en virtud de la DMCA.** Si cree que su marca comercial o trabajo protegido por derechos de autor es objeto de infracción por nuestro Contenido o Contenido de usuario en los Servicios o se está publicando en general de manera que sugiera algún aval o afiliación con nosotros, envíenos un correo electrónico a [legalnotice@toolsforhumanity.com](mailto:legalnotice@toolsforhumanity.com) con el asunto "Reclamación de [Marca comercial/derecho de autor]", según sea el caso. Para que su queja sea efectiva y podamos tomar medidas en virtud de la Ley sobre Derechos de Autor en el Milenio Digital (Digital Millennium Copyright Act, "DMCA"), debe cumplir con todos los requisitos de la DMCA e incluir en su correo electrónico la siguiente información:

- identificación clara de la obra protegida por derechos de autor o marca que se alega que se ha infringido, incluido el número de registro de derechos de autor si la obra está registrada;
- Identificación de la obra o marca que se alega que infringe y que usted desea eliminar; la URL u otra dirección clara para permitirnos localizar el contenido presuntamente infractor;
- su dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono; y
- una declaración firmada de que usted cree, de buena fe, que el contenido tiene carácter infractor, que la información que proporciona es correcta y que usted es el propietario o está autorizado a representar al propietario del contenido.

También debe tener en cuenta que, en virtud del apartado 512(f) de la DMCA, cualquier persona que envíe a sabiendas avisos de infracción infundados puede ser responsable por daños y perjuicios, por lo que le rogamos no envíe ninguna alegación falsa. Podremos compartir con terceros, incluida la persona que cargó el material presuntamente infractor en el Servicio, cualquier información o correspondencia que usted nos proporcione.

Cuando recibimos un aviso de infracción de buena fe, nuestra política es: a) eliminar o deshabilitar inmediatamente el acceso al contenido infractor; b) notificar a la persona que cargó el material infractor que hemos eliminado o deshabilitado el acceso al material; y c) para los delincuentes reincidentes, rescindir el acceso de la persona a los Servicios. Si recibimos de dicha persona una notificación para argumentar en contra, podremos enviarle una copia de esta explicando que quizá restauremos el material eliminado o dejemos de deshabilitarlo dentro de 10 días hábiles. A menos que presente usted una acción para solicitar una orden judicial contra nosotros o contra la persona que cargó el contenido, restableceremos el acceso al material eliminado en un plazo de 10 a 14 días hábiles o más después de la recepción de la contranotificación, a nuestra discreción.

## 12. EXENCIÓN DE GARANTÍAS

12.1 Si usa los Servicios lo hace bajo su propio riesgo. Los Servicios, WLD, el contenido y toda la demás PI se ofrecen "TAL CUAL" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", sin ninguna declaración ni garantía, ya sea expresa, implícita o al amparo de la legislación. En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, denegamos específicamente toda garantía implícita de titularidad, comerciabilidad, idoneidad para un fin particular o ausencia de infracción en cuanto a las características, contenido u otra PI contenida en los Servicios. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de garantías implícitas, por lo que es posible que las exclusiones anteriores no sean de aplicación en su caso. No avalamos, garantizamos ni asumimos la responsabilidad de ningún anuncio, oferta o declaración que hagan terceros, incluidos otros usuarios, en relación con los Servicios.

12.2 No declaramos ni garantizamos que: a) el acceso a la totalidad o parte de los Servicios sea continuo, ininterrumpido, pertinente, seguro o sin errores; b) que los Servicios o el contenido sean precisos, completos, fiables o actuales; c) que los Servicios no contengan virus ni otros componentes dañinos; ni d) que los Servicios o el contenido satisfagan sus requisitos, necesidades o expectativas.

12.3 Además, no hacemos ninguna declaración ni damos ninguna garantía con respecto a la legalidad de los Servicios o el WLD para ningún caso de uso, ni de que los Servicios o el WLD satisfagan las necesidades normativas o de cumplimiento. Usted también es responsable de determinar y cumplir todas las restricciones y requisitos legales y normativos que puedan regir su uso de los Servicios o el WLD. A excepción de las declaraciones expresas establecidas en estos Términos, usted reconoce y acepta que no ha confiado en ninguna otra declaración o entendimiento, ya sea escrito u oral, con respecto a su acceso y uso de los Servicios o WLD.

12.4 No actuamos ni podemos actuar como su asesor con respecto a ningún asunto financiero, jurídico, de inversión o fiscal. Todo contenido solo es actual en la fecha indicada. Cualquier proyección, estimación, previsión, objetivo u opinión expresados aquí está sujeto a riesgos, incertidumbres y suposiciones, por lo que pueden ser incorrectos y pueden cambiar sin previo aviso. No se debe confiar en ningún contenido.

Cierta información incluida aquí puede haberse obtenido de fuentes externas. Si bien dichas fuentes se consideran fiables, no hemos verificado de forma independiente toda esa información y no garantizamos su exactitud. No somos un corredor bursátil ni un asesor de inversiones registrado. No hacemos ninguna declaración, y renunciamos específicamente a todas las garantías, expresas, implícitas o legales, con respecto a la exactitud, pertinencia o integridad de cualquier material contenido en los Servicios. Nuestro contenido es meramente para información general, y usted es el único responsable de determinar si utiliza o no los Servicios. Usted reconoce que la compraventa, el uso y la tenencia de Tokens digitales conllevan un riesgo inherente. Es posible que pierda todos los fondos de su billetera. Usted reconoce que el Servicio puede estar sometido a restricciones de exportación y sanciones económicas impuestas por la legislación estadounidense.

12.5 No somos responsables ante usted ni ante ningún tercero por ninguna modificación o finalización de los Servicios, o suspensión o finalización de su acceso a los Servicios.

## 13. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

13.1 No excluimos ni limitamos nuestra responsabilidad hacia usted cuando ello resulte ilegal. En los países en los que no se permiten los siguientes tipos de exclusiones, somos responsables ante usted solo por las pérdidas y daños que sean resultado previsible, dentro de lo razonable, de nuestra falta de atención y competencias razonables o de nuestro incumplimiento del contrato con usted. Este párrafo no afecta a los derechos del consumidor que un contrato o acuerdo pueda dispensar o limitar.

13.2 En la medida permitida por la legislación, usted acepta que bajo ninguna circunstancia, ni nosotros ni ninguno de nuestros

directivos, consejeros, empleados, contratistas, agentes, afiliados o filiales (las "Partes de TFH") serán responsables ante usted por ningún daño de carácter punitivo, secundario, especial, emergente o ejemplar, incluidos daños y perjuicios por lucro cesante, pérdida de fondo de comercio, de uso, de datos o de otros bienes intangibles, con independencia de si dicha responsabilidad se invoca sobre la base de un agravio o con otro fundamento, y de si las Partes de TFH han sido advertidas o no de la posibilidad de dichos daños derivados de o en relación con: a) su uso o imposibilidad de uso de los Servicios, sus Tokens digitales o la red Worldcoin; b) la inaccesibilidad o finalización de los Servicios; c) cualquier piratería informática, manipulación, acceso no autorizado o alteración de cualquier transacción o de sus Datos; d) cualquier transacción o acuerdo celebrado por usted con un tercero a través de los Servicios; e) cualquier actividad o comunicación de terceros; f) las acciones de los Operadores de Orb, g) cualquier pérdida del valor de un Token digital; h) cualquier Contenido de terceros al que se acceda en los Servicios o a través de estos; i) errores, equivocaciones o imprecisiones en nuestro Contenido; j) lesiones personales o daños materiales de cualquier naturaleza resultantes de cualquier acceso o uso de los Servicios; k) virus, troyanos o similares que puedan transmitirse a los Servicios o a través de estos; o l) la conducta difamatoria, ofensiva o ilegal de terceros. Esta limitación de responsabilidad se aplicará tanto si los daños surgen del uso o uso indebido de TFH o de los Servicios, o a raíz de decisiones tomadas en base a ellos, sin perjuicio de haber malogrado la consecución del objeto esencial de cualquier recurso limitado y en la máxima medida permitida por la legislación aplicable.

13.3 Bajo ninguna circunstancia las Partes de TFH serán responsables ante usted por reclamaciones directas, procedimientos, responsabilidades, obligaciones, daños, pérdidas o costes por un importe superior a 100,00 USD. Si no está satisfecho con los Servicios, acepta que su único y exclusivo recurso será dejar de usarlos. Esta limitación de responsabilidad se aplicará en la máxima medida permitida por la legislación aplicable.

13.4 Descargo de responsabilidad y exoneración. Usted acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a las Partes de TFH de y contra cualquier reclamación, daño, coste, obligación, honorarios razonables de abogados y gastos presentados contra una Parte de TFH por cualquier tercero, que surjan de, o estén relacionados con: a) su uso de los Servicios; b) su incumplimiento de estas Condiciones; c) su vulneración de cualquier derecho de otra persona; d) su conducta en relación con los Servicios; o e) su uso de WLD, cualquier Token digital o la red de Worldcoin. Algunas jurisdicciones limitan los descargos para consumidores, por lo que es posible que no le sean de aplicación ciertas o todas las disposiciones del descargo de responsabilidad de este párrafo. Si está obligado a indemnizar a alguna de las Partes de TFH, nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de controlar cualquier acción o procedimiento y determinar si se debe resolver de forma conciliatoria y en qué términos.

SI USTED ES RESIDENTE DE CALIFORNIA, renuncia a los beneficios y protecciones del Código Civil de *California, apdo. 1542*, que establece que: "[una] exención general no se extiende a las reclamaciones o alegaciones que el acreedor o la parte que exonera no conoce o sospecha que existen a su favor en el momento de formalizar la exención y que, de haberlas conocido, habrían afectado sustancialmente su acuerdo de conciliación con el deudor o la parte exonerada".

#### 14. Legislación aplicable

Si reside en el Espacio Económico Europeo (EEE), se aplicará el Derecho de la República Federal de Alemania a este Acuerdo y a cualquier disputa que surja o esté relacionada con él. Si reside fuera del EEE, se aplicarán las leyes del Estado de California a este Acuerdo y a cualquier disputa que surja esté relacionada con él. La legislación aplicable establecida en este apartado se aplicará sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes. Además, usted acepta que el Servicio se considerará ubicado únicamente en el Estado de California, y que aunque los Servicios pueden estar disponibles en otras jurisdicciones, su disponibilidad no da lugar a una competencia personal general o específica en ningún fuero al margen del Estado de California.

#### 15. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, ARBITRAJE Y RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS

15.1 LEA ATENTAMENTE LOS SIGUIENTES PÁRRAFOS. IMPONE LA OBLIGACIÓN DE QUE USTED RESUELVA SUS CONTROVERSIAS CON NOSOTROS MEDIANTE ARBITRAJE INDIVIDUAL ANTE UN ÚNICO ÁRBITRO, Y NO COMO PARTE DE UNA DEMANDA COLECTIVA. EL ARBITRAJE LE IMPIDE DEMANDARNOS ANTE UN TRIBUNAL JUDICIAL O MEDIANTE UN JUICIO CON JURADO, AUNQUE SÍ PUEDE PRESENTAR UN RECURSO CONTRA NOSOTROS EN UN JUZGADO DE PAZ, SI CUMPLE LAS CONDICIONES EXIGIDAS.

15.2 Haremos todo lo posible por resolver cualquier posible controversia mediante negociaciones informales de buena fe. Si surge una posible controversia, debe ponerse en contacto con nosotros con un correo electrónico a [legalnotice@toolsforhumanity.com](mailto:legalnotice@toolsforhumanity.com) para que podamos intentar resolverla sin recurrir a la resolución formal de controversia. Si no podemos llegar a una resolución informal en un

plazo de 60 días desde su correo electrónico, y usted elige presentar una demanda al amparo de la legislación federal o estatal, una reclamación de derecho consuetudinario, una reclamación contractual, extracontractual, por fraude, tergiversación o cualquier otra teoría del Derecho, o cualquier otro procedimiento formal que surja de estas Condiciones, el Contenido, o los Servicios o esté relacionado con estos (cada uno, una "Controversia"), entonces acepta resolver la Controversia mediante arbitraje vinculante, de forma individual y de acuerdo con los siguientes términos (colectivamente, el "Acuerdo de arbitraje"):

- El arbitraje se llevará a cabo de forma confidencial, por un único árbitro. El árbitro aplicará los plazos de prescripción correspondientes y toda la legislación aplicable y cumplirá las alegaciones de privilegio que reconozca el Derecho aplicable.
- Si reside en el EEE, la Controversia se resolverá con carácter único y definitivo mediante arbitraje administrado por el Instituto alemán de arbitraje (DIS, por sus siglas en alemán) de acuerdo con la Normativa sobre arbitraje del DIS. El arbitraje tendrá lugar en Berlín, Alemania, a menos que usted y nosotros acordemos otro lugar. Usted acepta que los tribunales de Berlín, Alemania, son el foro adecuado para cualquier apelación de un laudo arbitral o para procedimientos judiciales en caso de que se determine como inaplicable la cláusula de arbitraje vinculante de este Acuerdo.
- Si reside fuera del EEE, la Controversia se resolverá con carácter único y definitivo mediante arbitraje administrado por JAMS de acuerdo con las Reglas de Arbitraje Simplificadas de JAMS, a menos que la cantidad agregada de la Controversia sea de 250.000 USD o más, en cuyo caso se aplicarán las Reglas de Arbitraje Integrales de JAMS. El arbitraje tendrá lugar en San Francisco, California, a menos que usted y nosotros acordemos otro lugar. Usted acepta que los tribunales federales y estatales de San Francisco, California, son el foro adecuado para cualquier apelación de un laudo arbitral o para procedimientos judiciales en caso de que se determine como inaplicable la cláusula de arbitraje vinculante de este Acuerdo.
- En cualquier arbitraje, independientemente de su ubicación, las partes no solicitarán la presentación y divulgación de pruebas entre sí, y el árbitro no permitirá que las partes participen en la presentación de pruebas; en su lugar, cada parte divulgará las pruebas que avalan sus posiciones en una fecha y hora mutuamente acordadas antes de la audiencia de arbitraje final.
- Este Acuerdo de arbitraje cubre la aplicabilidad, revocabilidad, alcance y validez del Acuerdo de arbitraje o cualquier parte del Acuerdo de arbitraje, así como todas las demás Controversias que surjan de la interpretación o aplicabilidad del Acuerdo de arbitraje o estén relacionadas con estas; y todos estos asuntos serán decididos por el árbitro y no por un tribunal o juez.
- Si el árbitro o el administrador arbitral le imponen tasas judiciales u otros costes administrativos, se lo reembolsaremos, previa solicitud, en la medida en que dichas tasas o costes excedan los que de otro modo tendría que pagar si en lugar de ello estuviera en un tribunal judicial. También pagaremos otras tasas o costes si así lo exige la normativa del administrador arbitral o la legislación aplicable.
- A petición de cualquiera de las partes, todos los procedimientos de arbitraje se llevarán a cabo en el máximo secreto y, en tal caso, todos los documentos, testimonios y registros se recibirán, oirán y conservarán a manos del árbitro en secreto y precintados, disponibles para su inspección solo por las partes, sus respectivos abogados y sus respectivos peritos, consultores o testigos que hayan acordado, por adelantado y por escrito, recibir toda la información de manera confidencial para ser utilizada únicamente para el arbitraje.
- Aparte de los procedimientos y recursos colectivos abordados en este Acuerdo de arbitraje, el árbitro tiene la autoridad de adjudicar cualquier recurso que de otro modo estaría disponible en un tribunal judicial.
- La resolución del laudo dictado por el árbitro puede presentarse ante cualquier tribunal de jurisdicción competente.
- Si se determina como inaplicable el requisito de arbitraje o la prohibición de demandas colectivas y demás Controversias presentadas en nombre de terceros contenidos en este Acuerdo de arbitraje, solo se considerarán suprimidas de estas Condiciones las disposiciones inaplicables, continuando todas las obligaciones restantes de las presentes Condiciones en plena vigencia y efecto.

**15.3 Derecho de exclusión de 30 días.** Usted tiene derecho de exclusión y no quedar obligado por este Acuerdo de arbitraje si envía un correo electrónico desde la dirección que utilizó para configurar su solicitud, a [legalnotice@toolsforhumanity.com](mailto:legalnotice@toolsforhumanity.com) con el siguiente asunto: EXCLUSIÓN VOLUNTARIA DE ARBITRAJE Y RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS. Debe enviar su correo electrónico en un plazo de 30 días desde la aceptación de estas Condiciones; de lo contrario, estará obligado a arbitrar las Controversias de acuerdo con



los términos de este Acuerdo de arbitraje. Si opta por no participar en este Acuerdo de arbitraje, tampoco estaremos obligados por el Acuerdo de arbitraje.

**15.4 Cambios en este Acuerdo de arbitraje.** Le notificaremos mediante aviso con 30 días de antelación todo cambio en el apartado de estas Condiciones titulada “Resolución de controversias, arbitraje y renuncia a demanda colectiva” y los cambios entrarán en vigor 30 días después de que usted reciba nuestra notificación. De otro modo, los cambios en la sección Resolución de controversias, arbitraje y renuncia a demandas colectivas se aplicarán de forma prospectiva y solo a las controversias que surjan después del día 30 del plazo. Si un tribunal o árbitro decide que los cambios en este apartado no son exigibles o válidos, se suprimirán los cambios de estas Condiciones y el tribunal o árbitro aplicará los términos del primer Acuerdo de arbitraje en vigor después de que usted haya comenzado a utilizar los Servicios. Puede también ejercer su derecho a excluirse de los nuevos términos del Acuerdo de arbitraje mediante los procedimientos establecidos en el apartado anterior titulado “Derecho de exclusión de 30 días”.

El presente Acuerdo de arbitraje seguirá vigente tras la rescisión de estas Condiciones y su uso de los Servicios.

Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en este Acuerdo de arbitraje, cualquiera de las partes puede presentar una demanda únicamente con vistas a medidas cautelares para detener el uso no autorizado o el abuso de los Servicios, o la infracción de derechos de propiedad intelectual (por ejemplo, marca comercial, secreto comercial, derechos de autor o derechos de patente), sin participar primero en el arbitraje o en el proceso informal de resolución de controversias descrito anteriormente.

## 16. Disposiciones generales

**16.1 No renuncia; Divisibilidad; No susceptible de cesión.** El hecho de que no apliquemos una disposición no significa que renunciemos a nuestro derecho a hacerlo más adelante. Si una disposición se considera inaplicable, el resto de las disposiciones de estas Condiciones permanecerán en pleno vigor y se sustituirá por un término aplicable que refleje nuestra intención lo más fielmente posible, en la medida permitida por la legislación aplicable. Usted no puede ceder ninguno de sus derechos incluidos en estas Condiciones, y todo intento al respecto resultará nulo y carente de efecto. Podemos ceder sus derechos a cualquiera de sus [sic: nuestras] subsidiarias o empresas afiliadas, o a cualquier sucesor en beneficio de cualquier negocio asociado con los Servicios.

**16.2 Acuerdo íntegro.** Estas Condiciones constituyen la declaración completa y exclusiva del acuerdo entre usted y nosotros con respecto a los Servicios y sustituyen a todos los entendimientos, acuerdos, declaraciones y garantías anteriores y contemporáneos, tanto escritos como orales, relativos a los Servicios. Los encabezados de las secciones de estas Condiciones tienen mero efecto orientativo y no regirán el significado o la interpretación de ninguna disposición.

**16.3 Perduración de vigencia.** Todas las disposiciones de estas Condiciones relativas a la suspensión o rescisión, deudas adeudadas a TFH, uso general de los Servicios, Controversias con TFH, así como las disposiciones que, por su naturaleza, se extiendan más allá del vencimiento o rescisión de estas Condiciones, continuarán tras la rescisión o vencimiento de estas.

**16.4 Relación de las Partes.** Nada de lo contenido en estas Condiciones constituirá la base, ni se considerará o pretende considerarse como la base, de una relación entre usted y TFH en calidad de socios, empresas conjuntas o como socios conjuntos en general con fines de lucro, y ni usted ni TFH serán tratados como agente del otro. Esto incluye el hecho de que nada de lo contenido en estas Condiciones establece ni pretende establecer una relación laboral entre usted y TFH.

**16.5 Sin asesoramiento profesional ni obligaciones fiduciarias.** Todo el Contenido que proporcionamos tiene fines informativos únicamente y no debe interpretarse como asesoramiento profesional. No debe tomar, ni abstenerse de tomar, ninguna medida basada en información contenida en los Servicios. Antes de tomar cualquier decisión financiera, jurídica o de otro tipo que implique los Servicios o cualquier Token digital, debe buscar asesoramiento profesional independiente de una persona con licencia y cualificación en el área para la que dicho asesoramiento sería adecuado. Estas Condiciones no pretenden crear ni imponernos obligaciones fiduciarias. En la máxima medida permitida por la Ley, usted reconoce y acepta que no tenemos obligaciones ni responsabilidades fiduciarias hacia usted ni ninguna otra parte y que, en la medida en que dichas obligaciones o responsabilidades puedan existir conforme a derecho o equidad, por el presente documento se renuncia, se dispensan y se eliminan dichas obligaciones y responsabilidades. Además, acepta que los únicos deberes y obligaciones que le debemos son los establecidos expresamente en estas Condiciones.

**16.6 Cambio de control.** En caso de que seamos objeto de una adquisición o fusión con una entidad externa, o cedamos de otro modo

ciertas funciones a una entidad afiliada o sucesora u otra entidad que determinemos en el mejor interés de los Usuarios, nos reservamos el derecho, en cualquiera de estas circunstancias, de transferir o ceder los Datos que hayamos recopilado sobre usted como parte de dicha fusión, adquisición, venta u otro cambio de control, de conformidad con la legislación aplicable.

**16.7 Fuerza mayor.** No seremos responsables de retrasos, fallos de rendimiento o interrupción del servicio que resulte directa o indirectamente de una volatilidad significativa del mercado en Tokens digitales, de cualquier acto fortuito, actos de autoridades civiles o militares, actos de terroristas, disturbios civiles, guerra, huelga, emergencia sanitaria, conflicto laboral, incendios, interrupción de servicios de telecomunicaciones o de Internet o servicios de proveedores de red, fallos del equipo o software, o cualquier causa o condición ajena a nuestro control razonable (cada uno, un "Suceso de fuerza mayor"). La ocurrencia de un Suceso de fuerza mayor no afectará a la validez y aplicabilidad de ninguna de las disposiciones restantes de estas Condiciones.

**16.8 Tiendas de aplicaciones.** Cuando descargue nuestras Aplicaciones desde cualquier tienda de aplicaciones o plataforma de distribución que no sea App Store de Apple, incluida Google Play Store (la "Plataforma de distribución"), usted acepta que:

- las Condiciones se establecen entre usted y nosotros, y no con el proveedor de la Plataforma de distribución ("Proveedor de la tienda");
- su uso de las Aplicaciones debe cumplir con los Términos de servicio de la Plataforma de distribución del Proveedor de la tienda vigentes en ese momento; el Proveedor de la tienda es solo un proveedor de la Plataforma de distribución donde usted obtuvo las Aplicaciones;
- Nosotros, y no el Proveedor de la tienda, somos los únicos responsables de las Aplicaciones;
- el Proveedor de la tienda no tiene obligación ni es responsable para con usted con respecto a las Aplicaciones o las Condiciones; y
- usted reconoce y acepta que el Proveedor de la tienda es un tercero beneficiario de las Condiciones en lo referente a las Aplicaciones.

**16.9 App Store de Apple.** Esta sección se aplica cuando las Aplicaciones se han adquirido en la App Store de Apple. Usted reconoce y acepta que las Condiciones son únicamente entre usted y nosotros, no Apple, Inc. ("Apple") y que Apple no es responsable de las Aplicaciones ni su contenido. Su uso de las Aplicaciones debe cumplir con las Condiciones de servicio de la App Store.

Usted reconoce que Apple no tiene ninguna obligación de proporcionar ningún servicio de mantenimiento o asistencia con respecto a las Aplicaciones. En caso de que las Aplicaciones no cumplan con alguna garantía aplicable, puede informar a Apple, y (cuando proceda) Apple le reembolsará el precio de compra de las Aplicaciones; en la máxima medida permitida por la legislación aplicable, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto a las Aplicaciones, y cualquier otra reclamación, pérdidas, obligaciones, daños y perjuicios, costes o gastos atribuibles a un incumplimiento de cualquier garantía se registrarán únicamente por las Condiciones y por cualquier ley que nos sea de aplicación como proveedor de las Aplicaciones.

Usted reconoce que Apple no es responsable de ocuparse de ninguna reclamación suya ni de ningún tercero relacionada con las Aplicaciones o con su posesión o uso de las Aplicaciones, lo que incluye, con carácter meramente enunciativo: i) reclamaciones de responsabilidad por producto; ii) cualquier alegación de que las Aplicaciones no cumplen con algún requisito jurídico o normativo que le corresponda; y iii) reclamaciones que surjan en virtud de la legislación de protección al consumidor o similar; y todas estas reclamaciones se rigen únicamente por las Condiciones y por cualquier ley que nos sea de aplicación como proveedor del software.

Usted reconoce que, en caso de una alegación de terceros de que la Aplicación, o su posesión o uso de dicha Aplicación, infringe los derechos de propiedad intelectual de dicho tercero, TFH, no Apple, será el único responsable de la investigación, defensa, resolución y descargo de cualquier reclamación por infracción de propiedad intelectual en la medida en que lo exijan las Condiciones.

Usted declara y garantiza que i) no se encuentra en un país sujeto a embargo por parte del Gobierno de los EE. UU., o que ha sido designado por el Gobierno de los EE. UU. como país de "apoyo al terrorismo"; y ii) no está incluido en ninguna lista del Gobierno de los EE. UU. de partes prohibidas o restringidas.

Usted y TFH reconocen y aceptan que Apple, y las subsidiarias de Apple, son terceros beneficiarios de las Condiciones de servicio en relación con su licencia de la Aplicación, y que, tras su aceptación de los términos y condiciones de las Condiciones de servicio, Apple

tendrá derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho) de exigir el cumplimiento de las Condiciones de servicio en relación con su licencia de la Aplicación ante usted en calidad de tercero beneficiario de la misma.

**16.10 Reparación de reclamaciones.** Hemos nombrado a un responsable de reclamaciones para la India, como se detalla a continuación. Tenga en cuenta que el responsable de reclamaciones solo debe ser contactado por usuarios en la India según las Normas de Tecnología de la Información (Directrices para intermediarios y Código de ética de medios digitales) de la India, 2021. Se puede solicitar una verificación adicional del usuario.

Responsable de reclamaciones: Jannick Preiwisch

ID DE CORREO ELECTRÓNICO: grievanceofficer@toolsforhumanity.com

TFHTOS20240722 (AT)