

Termos e Condições do Utilizador da Tools For Humanity

Bem-vindo à comunidade Worldcoin! *A Worldcoin consiste num protocolo de código-fonte aberto, que conta com o apoio de uma comunidade global de programadores, indivíduos e outros contribuidores. A Tools for Humanity é uma empresa global de desenvolvimento de software e hardware que constrói as ferramentas para fazer chegar as tecnologias e produtos blockchain e de identidade digital a milhares de milhões de pessoas, inclusive contribuindo para o desenvolvimento e crescimento do ecossistema da Worldcoin.*

Estes Termos acordados entre si (utilizador) e a Tools for Humanity Corporation, uma empresa do Delaware (em conjunto com as nossas afiliadas, “TFH”, “nós” ou “nos”) regem a sua utilização e acesso aos nossos websites e Aplicações, incluindo a Aplicação World e a Aplicação Operator (coletivamente, as (“Apps”), e a todas as funcionalidades, conteúdos e serviços associados que lhe fornecemos (coletivamente, os “Serviços”) no âmbito do protocolo Worldcoin (“Worldcoin”).

Leia atentamente estes Termos antes de utilizar ou aceder aos Serviços. Ao aceder ou utilizar qualquer dos Serviços que fornecemos, estará a aceitar expressamente ficar vinculado a estes Termos e à nossa [Declaração de Confidencialidade](#), que está incorporada e faz parte integrante destes Termos.

Tenha em atenção alguns pontos particularmente importantes destes Termos:

O utilizador aceita resolver quaisquer litígios entre si e a TFH através de uma arbitragem vinculativa e não através dos tribunais. Para mais informações, consulte a Secção 15 abaixo.

Os produtos cripto, incluindo os Tokens Digitais, permanecem, no essencial, não regulamentados e podem ser altamente arriscados. Pode não haver possibilidade de recurso a uma entidade reguladora em caso de qualquer perda resultante dessas transações.

Nada nos Serviços constitui uma oferta de venda, ou a solicitação de uma proposta de compra de quaisquer títulos ou Tokens Digitais. Os Serviços não constituem aconselhamento em matéria de investimento. A posse, compra ou venda de Tokens Digitais (tal como disposto na Secção 2.1 abaixo) pode não ser permitida no seu local de residência, sendo sua a responsabilidade de cumprir toda a legislação aplicável. Deve ponderar se a compra, venda, utilização ou posse de Tokens Digitais lhe convém à luz da sua situação financeira e do seu entendimento dos Tokens Digitais. Os Tokens Digitais podem sofrer rápidas alterações de valor e, inclusive, perder todo o seu valor.

Além disso, os tokens Worldcoin (“WLD”) não estão disponíveis para utilização, compra ou acesso por pessoas dos EUA, incluindo cidadãos dos EUA, residentes ou pessoas dos Estados Unidos, nem por empresas constituídas, localizadas ou domiciliadas nos Estados Unidos, ou que tenham um agente registado nos Estados Unidos. Não disponibilizamos o WLD a essas pessoas dos EUA. Além disso, aceita não vender, transferir ou disponibilizar WLD a pessoas dos EUA.

Estão disponíveis mais informações sobre os riscos associados ao WLD [aqui](#).

1. Âmbito dos Termos

1.1 Privacidade e os seus dados. O acesso às Aplicações poderá implicar fornecer-nos categorias de informações pessoais, como o seu nome ou número de telefone. Se facultar informações a fim de permitir estabelecer a validade do seu comprovativo de individualidade e de poder reclamar os seus tokens WLD, nesse caso, poderá fornecer categorias especiais de dados pessoais sensíveis, tais como as suas informações biométricas. A nossa [Declaração de Confidencialidade](#) descreve os dados que recolhemos junto de si e como os utilizamos. Não utilize os Serviços se não pretender que os seus dados sejam recolhidos ou utilizados por nós, conforme descrito na [Declaração de Confidencialidade](#).

1.2 Elegibilidade. Para utilizar os Serviços terá de cumprir estes Termos e todas as leis aplicáveis. Não pode utilizar os Serviços para realizar, promover ou ajudar terceiros a levar a cabo qualquer atividade ilegal.

Além disso, tem de cumprir todos os seguintes critérios:

- ter 18 anos de idade ou mais; e

- não estar localizado, sob o controlo, ou ser cidadão ou residente dos seguintes países ou regiões: Síria, regiões da Crimeia, Donetsk, Luhansk, Kherson e Zaporizhzhia na Ucrânia, Rússia, Coreia do Norte, Irão, Cuba ou qualquer outro país ou região cujo acesso aos Serviços esteja sujeito a restrições impostas pelos Estados Unidos, pela União Europeia ou por qualquer outro país ou jurisdição;
- não ser um “Cidadão Especialmente Designado”, conforme declarado pelo Serviço de Controlo dos Ativos Estrangeiros (Office of Foreign Assets Control, “OFAC”) do Departamento do Tesouro dos Estados Unidos, não estar incluído nas listas de pessoas sujeitas a sanções de qualquer outro país, nem o seu nome constar da Lista de Pessoas não Admitidas do Departamento de Comércio dos EUA ou das listas de pessoas interditas de qualquer outro país.

Se não cumprir todos estes requisitos, não terá permissão para aceder ou utilizar os Serviços.

1.3 Disponibilidade. As páginas Web que descrevem os Serviços podem ser acedidas em qualquer parte do mundo, o que não significa que todos os Serviços ou funcionalidades de um serviço sejam legais ou estejam disponíveis no seu país. O acesso a determinados Serviços (ou determinadas funcionalidades de um Serviço) em determinados países pode ser bloqueado por nós ou por governos estrangeiros. O acesso ao Orb e aos nossos Operadores Orb não estará disponível no Texas, Illinois, Washington, Portland, OR e Baltimore, MD. Não pode utilizar VPN ou ferramentas semelhantes com o objetivo de contornar quaisquer restrições. O acesso às Aplicações e a determinadas funcionalidades das Aplicações pode estar indisponível ou restringido, dependendo da sua localização. **É da sua responsabilidade garantir que a sua utilização dos Serviços é legal no local em que os utiliza.** Os serviços não estão disponíveis em todos os idiomas.

1.4 Atualizações. Poderemos introduzir alterações pontuais nestes Termos. Se o fizermos, disponibilizaremos a versão atualizada dos Termos nos Serviços. O utilizador compreende e aceita que a sua utilização continuada dos Serviços depois de introduzidas essas alterações constitui a sua aceitação da versão atualizada dos Termos. Pode parar de utilizar os Serviços em qualquer momento se não concordar com estes Termos. Uma vez que os Serviços evoluem ao longo do tempo, poderemos alterar ou descontinuar a totalidade ou qualquer parte dos Serviços, a qualquer momento e sem aviso prévio, ao nosso exclusivo critério.

1.5 Outros Termos. Determinadas aplicações, conteúdos, funcionalidades ou partes dos Serviços podem estar sujeitas a outros termos e condições, os quais lhe serão facultados, passando a fazer parte integrante destes Termos.

2. Serviços

2.1 Carteira sem custódia

A Aplicação World inclui uma carteira independente e sem custódia que serve para guardar criptomoedas suportadas, tokens não fungíveis (non-fungible tokens, NFT), moedas digitais ou ativos digitais (incluindo WLD e, coletivamente, “Tokens Digitais”). É o utilizador quem controla os Tokens Digitais que mantém na carteira. Com a Aplicação World, as chaves privadas (que representam a palavra-passe de acesso à criptomoeda) são armazenadas diretamente no seu dispositivo. O utilizador poderá a qualquer momento, dependendo do seu acesso à Internet e do congestionamento na blockchain, levantar os seus Tokens Digitais enviando-os para um endereço de blockchain diferente. Enquanto mantiver os seus Tokens Digitais na carteira, não temos qualquer controlo sobre a sua carteira, os Tokens Digitais ou as chaves privadas. Os utilizadores são responsáveis pelo risco de perda das suas chaves privadas, não tendo a TFH nem a Aplicação World qualquer possibilidade de as recuperar.

Uma vez que a Aplicação World é uma carteira sem custódia, ser-lhe-á atribuído um endereço de carteira que especifica onde os seus Tokens Digitais são mantidos na blockchain correspondente. O endereço da sua carteira pode ser acedido por outras soluções de carteira sem custódia.

2.2 Tokens Digitais suportados

A Aplicação World suporta tokens ERC-20. Poderemos acrescentar suporte para outros Tokens Digitais no futuro. A Aplicação World permite-lhe ver quais os Tokens Digitais que suportamos.

O utilizador compreende que se enviar Tokens Digitais não suportados para o endereço da sua carteira na Aplicação World poderá perder totalmente o acesso a esses Tokens Digitais. Não temos forma de recuperar os Tokens Digitais enviados para o endereço de carteira errado. Certifique-se de que envia sempre os Tokens Digitais corretos para o endereço de carteira apropriado e faça sempre

primeiro uma transação de teste com uma pequena quantidade de Tokens Digitais.

2.3 Ofertas e acesso

Quando interagir com os seus Tokens Digitais – p. ex., ao enviá-los para outro endereço blockchain ou ao conectar-se a uma aplicação distribuída – utilizando os Serviços, terá de aprovar ou “assinar” a interação através dos dispositivos que identificou durante o processo de integração. As Aplicações dependem totalmente das suas aprovações a partir destes dispositivos para dar início às interações com a blockchain relevante. Ao realizar estas interações compreende que está a interagir diretamente com a blockchain relevante e que não somos responsáveis por transmitir pedidos em seu nome.

2.4 Informações sobre terceiros

Ao utilizar os Serviços, poderá ter acesso a informações relativas aos seus Tokens Digitais, tais como, nomeadamente, o seu valor de mercado à data. A apresentação destas informações não implica qualquer associação ou aval de terceiros, mesmo que determinadas funcionalidades disponibilizadas no âmbito dos Serviços exijam a utilização desses produtos de terceiros. O conteúdo desses serviços e produtos de terceiros, conforme indicado através dos Serviços, baseia-se em informações disponibilizadas publicamente ou por esses terceiros à nossa empresa, pelo que não prestamos quaisquer declarações ou garantias sobre a exatidão dessas informações relacionadas com serviços ou produtos de terceiros.

2.5 Serviços de terceiros

Os Serviços podem disponibilizar-lhe hiperligações para processadores terceiros para o processamento de transações, tais como compras fiduciárias de Tokens Digitais, venda de Tokens Digitais, troca de Tokens Digitais e outras funcionalidades que venham a estar disponíveis no futuro. A Aplicação World permite-lhe ver quais os serviços de terceiros que se encontram disponíveis. Ao realizar estas transações, está a efetuar transações com terceiros e não conosco. Deve seguir as instruções relevantes fornecidas pelo fornecedor terceiro e aceitar os seus termos de serviço. Não assumimos o controlo dos seus fundos ou Tokens Digitais nem os transmitimos em momento algum durante o fornecimento dos nossos Serviços ou quando acede a serviços de terceiros.

2.6 Transações entre pares

Os Serviços permitem-lhe enviar Tokens Digitais suportados para terceiros e solicitar, receber e armazenar Tokens Digitais suportados de terceiros, bastando para isso iniciar essas operações através dos Serviços. A sua transferência de Tokens Digitais suportados entre as suas outras carteiras de blockchain, bem como de e para terceiros constitui uma transferência. Quando o utilizador ou um terceiro envia Tokens Digitais para o endereço da sua carteira, a pessoa que inicia a transação é a única responsável por executá-la adequadamente, o que pode incluir, entre outras coisas, o pagamento das taxas de rede ou de mineração necessárias, para que a transação seja bem-sucedida. O pagamento insuficiente das taxas de rede pode resultar em que uma transferência permaneça no estado pendente e em atrasos ou perdas causadas por um erro no início da transação. Não temos qualquer obrigação de prestar assistência na resolução dessas transações. Ao enviar qualquer Token Digital da sua carteira para outra carteira blockchain, essas transferências são executadas em cadeia por si e não sob o nosso controlo. Deve verificar todas as informações relativas à transação antes de as enviar. Não assumimos qualquer obrigação ou responsabilidade se introduzir um endereço de destino blockchain incorreto. As transferências de Tokens Digitais não podem ser revertidas depois de terem sido transmitidas para a rede blockchain relevante, mas podem permanecer no estado pendente, e ser designadas como tal, enquanto a transação estiver a ser processada pelos operadores de rede. Não controlamos a rede e não garantimos que toda a transferência seja confirmada pela rede.

2.7 Marketplace P2P

Quando disponível, oferecemos um Marketplace P2P para comprar e vender determinados Tokens Digitais. O Marketplace P2P é regido por termos suplementares, que poderá consultar [aqui](#).

2.8 Aplicações descentralizadas

Poderemos ter funcionalidades que lhe permitem associar a sua carteira a várias aplicações descentralizadas. Nesse caso, o utilizador é o único responsável por garantir a segurança e proteção destas aplicações de terceiros. Não temos controlo sobre as aplicações de terceiros e não podemos prestar assistência para ultrapassar quaisquer problemas com que se venha a deparar ao estabelecer a ligação com aplicações de terceiros.

2.9 Apoio ao cliente

Prestamos apoio ao cliente para ajudar com determinadas funcionalidades e funções relacionadas com os Serviços. Para contactar esse serviço, selecione “Apoio” no menu da aplicação.

2.10 Protocolo World ID

A Fundação Worldcoin controla o Protocolo World ID. Poderemos disponibilizar-lhe o Protocolo World ID através do Serviço. O Protocolo World ID permite-lhe provar que é um ser humano real e único, protegendo simultaneamente a sua privacidade.

Ao aderir ao World ID, confirma que nunca o fez e que está a fazê-lo apenas uma vez. Apesar de envidarmos todos os esforços a fim de assegurar que o World ID não contém erros, não há garantia de que o serviço seja 100% fiável e exato. Além disso, existe a possibilidade de ocorrer um falso positivo, quando tentar aderir ao World ID pela primeira vez. Ao utilizar o World ID, estará a aceitar todos os termos e condições aqui contidos, incluindo os termos estabelecidos pela Fundação Worldcoin.

2.10 Aprender para ganhar

Poderemos disponibilizar-lhe determinados materiais informativos e questionários na Aplicação World (“L2E”). Depois de concluir um curso L2E, poderá receber Ativos Digitais como recompensa. As informações fornecidas na funcionalidade L2E têm fins meramente informativos e podem não estar totalmente completas, corretas ou atualizadas. Não somos responsáveis pelo conteúdo da funcionalidade L2E e não deve basear-se nas informações nela contidas.

A recompensa proporcionada pela funcionalidade L2E consiste num montante nominal e discricionário de Ativos Digitais que lhe fornecemos. Para poder participar no L2E e receber as recompensas terá de ter uma World ID. O utilizador é o único responsável por cumprir todas as obrigações relacionadas com a recompensa que recebe, incluindo obrigações fiscais. Poderemos suspender a funcionalidade L2E a qualquer momento e sem aviso prévio.

2.11 Fundos e Reservas WLD

Uma vez concluída com sucesso a sua adesão ao World ID, poderemos permitir-lhe requerer um pequeno montante de WLD em intervalos diferentes (“Fundos WLD”). Se ainda não aderiu ao World ID, podemos permitir-lhe uma reserva antecipada de Fundos WLD (“Reservas WLD”). Os Fundos e Reservas WLD são disponibilizados pela World Assets Limited, uma subsidiária da Fundação Worldcoin. Os montantes, intervalos e prazos exatos dos Fundos e Reservas WLD serão especificados na Aplicação World, embora sejam determinados exclusivamente pela World Assets Limited. Ao permitir-lhe solicitar Reservas WLD, não garantimos que irá receber qualquer montante de Fundos WLD. As Reservas WLD podem expirar, com ou sem aviso prévio na Aplicação World, independentemente de já ter feito uma Reserva WLD ou recebido os Fundos WLD associados. Podem ser revogados a nosso exclusivo critério.

2.12 Aplicação Operator

No que diz respeito a Operadores Orb e outros parceiros, disponibilizamos uma Aplicação Operator que lhe permite monitorizar determinadas atividades e estatísticas relevantes para si e para o seu negócio enquanto Operador Orb. Poderemos também disponibilizar determinadas funcionalidades para o ajudar a conduzir o seu negócio enquanto Operador Orb.

3. Compras, taxas e impostos

3.1 Taxas de transação. Ao utilizar os Serviços, aceita pagar todas as taxas aplicáveis, incluindo taxas de transação relativas a trocas (“swaps”) e transações de Tokens Digitais. Será informado de qualquer taxa aplicável antes de efetuar uma transação. Se utilizar um serviço de pagamento prestado por terceiros, as taxas bancárias, de cartão de crédito e de cartão de débito cobradas pela compra de Tokens Digitais podem vir a ser deduzidas do montante liquidado das suas compras de Tokens Digitais. Também é responsável pelo pagamento de quaisquer taxas adicionais cobradas pelo seu prestador de serviços financeiros.

3.2 Taxa de rede. As interações com a blockchain também incorrem numa taxa de rede. A taxa de rede é cobrada e paga à rede blockchain, não a nós, a fim de facilitar quaisquer interações.

3.3 Impostos. É da sua exclusiva responsabilidade determinar se, e em que medida, qualquer transação efetuada através dos Serviços está sujeita a impostos, e reter, cobrar, comunicar e remeter o montante correto de impostos às autoridades fiscais competentes.

3.4 Atualizações. Todas as taxas estão em vigor e são apresentadas conforme constam dos Serviços, podendo ser atualizadas e alteradas ocasionalmente.

4. Fatores de risco

4.1 Não é moeda corrente. Os Tokens Digitais não são moeda corrente, não são apoiados por qualquer governo e as contas de Tokens Digitais e saldos de valor nos Serviços não estão sujeitos a medidas de proteção aplicadas pela Companhia Federal de Seguros de Depósitos ("Federal Deposit Insurance Corporation"), Companhia de Proteção ao Investidor de Títulos e Valores Mobiliários ("Securities Investor Protection Corporation") ou medidas de proteção semelhantes existentes noutros países. Não somos um banco e não oferecemos serviços fiduciários. As transações efetuadas através da Aplicação World permanecem, no essencial, não regulamentadas em muitos países. Não garantimos a funcionalidade dos blockchains que suportamos, o que pode, entre outras coisas, resultar em atrasos, conflitos de interesses ou decisões operacionais tomadas por terceiros que sejam desfavoráveis para determinados proprietários de Tokens Digitais, ou na sua impossibilidade de concluir uma transação através dos Serviços. Os detalhes da transação que enviar através dos Serviços podem não estar completos ou podem sofrer atrasos substanciais na respetiva blockchain, pelo que não assumimos qualquer responsabilidade no caso de uma transação não ser confirmada ou processada conforme esperado. Não há qualquer garantia de que uma transferência iniciada através dos Serviços transferirá com sucesso a titularidade ou direito sobre qualquer Token Digital. Além disso, a utilização de determinados Ativos Digitais, como a WLD, pode implicar riscos específicos. Estão disponíveis mais informações sobre os riscos especificamente inerentes à WLD [aqui](#).

4.2 Nova tecnologia. Os Serviços são novos. Apesar de este software ter sido amplamente testado, o software utilizado para os Serviços ainda é relativamente novo e pode conter erros ("bugs") ou vulnerabilidades de segurança. Além disso, o software ainda se encontra na fase de desenvolvimento, pelo que pode sofrer alterações significativas ao longo do tempo e, eventualmente, não corresponder às expectativas dos utilizadores.

4.3 Risco de segurança da informação. Os Tokens Digitais e a utilização dos Serviços podem vir a ser expropriados ou roubados. Os piratas informáticos ou outros grupos ou organizações mal intencionados podem tentar interferir com os Serviços de várias formas, incluindo, sem carácter limitativo, ataques de malware, ataques de negação de serviço, ataques consensuais, ataques Sybil, "smurfing" (lavagem de dinheiro por meio de pequenas transações) e "spoofing" (disfarce da origem das comunicações). Além disso, uma vez que as redes blockchain que suportamos, tais como o protocolo Ethereum, dependem de software de código-fonte aberto, o software subjacente aos Serviços pode conter erros ou lacunas, intencionais ou não, que podem afetar negativamente os Serviços ou resultar na perda de Tokens Digitais do utilizador ou na sua impossibilidade de aceder ou controlar a sua carteira através dos Serviços. Na eventualidade de um erro ou lacuna no software, poderá não existir qualquer solução, pelo que não garantimos aos utilizadores qualquer solução, reembolso ou compensação.

4.4 Exatidão. Apesar de ser nossa intenção facultar informações exatas e atempadas através dos Serviços (incluindo, sem limitações, o conteúdo), estas podem nem sempre ser totalmente exatas, completas ou atuais e podem também incluir imprecisões de ordem técnica ou erros tipográficos. Num esforço de continuar a disponibilizar-lhe informações o mais completas e exatas possível, estas poderão, na medida do permitido pela legislação aplicável, ser alteradas ou atualizadas ocasionalmente sem aviso prévio, o que inclui, sem limitações, informações acerca das nossas políticas, produtos e serviços. Por conseguinte, deve verificar todas as informações antes de confiar nas mesmas. Nesse sentido, todas as decisões baseadas nas informações fornecidas através dos Serviços são da sua exclusiva responsabilidade, pelo que não assumiremos qualquer responsabilidade por essas decisões.

4.5 Disponibilidade. Apesar de nos esforçarmos por prestar-lhe um serviço de excelência, não garantimos que os Serviços estarão disponíveis ininterruptamente. Os Serviços podem estar temporariamente indisponíveis por motivos de manutenção ou outros. Não assumimos qualquer responsabilidade por qualquer erro, omissão, interrupção, eliminação, defeito, atraso no funcionamento ou transmissão, falha na linha de comunicações, roubo, destruição, ou acesso não autorizado ou alterações às comunicações do utilizador. Não somos responsáveis por qualquer tipo de problemas ou avarias técnicas em qualquer rede ou linhas telefónicas, sistemas informáticos online, servidores ou fornecedores, equipamento informático, software, falha no e-mail ou em leitores devido a problemas de ordem técnica ou ao congestionamento de tráfego na Internet ou nos Serviços, ou a uma combinação dos mesmos, incluindo lesões ou danos causados aos utilizadores ou ao computador de qualquer outra pessoa relacionados com ou resultantes da

sua interação com os Serviços ou da transferência (download) de materiais no âmbito dos mesmos. Não somos responsáveis por qualquer perda ou dano, prejuízo financeiro ou lucros cessantes, perda de negócios, danos corporais ou morte, resultantes da utilização do Serviço, de qualquer Conteúdo publicado no Serviço ou através do mesmo, ou transmitido aos utilizadores, ou de quaisquer interações entre os utilizadores dos Serviços, online ou offline.

4.6 Bifurcações. O software utilizado para criar a WLD é de código-fonte aberto e qualquer pessoa pode copiá-lo e utilizá-lo livremente. Isto significa que qualquer pessoa pode criar uma versão modificada da WLD, também conhecida como “Bifurcação” (em inglês, Fork). No caso de uma Bifurcação ou qualquer outra perturbação de uma rede de Tokens Digitais, poderemos não conseguir suportar qualquer atividade relacionada com a Bifurcação. As transações podem não ficar concluídas, ficar parcialmente concluídas, incorretamente concluídas ou sofrer atrasos substanciais quando ocorre uma Bifurcação. Não assumimos qualquer responsabilidade por perdas em que venha a incorrer, causadas, no todo ou em parte, por uma Bifurcação ou outra perturbação da rede.

4.7 Serviços de terceiros. Contamos com fornecedores de serviços terceiros para fornecer algumas funcionalidades nas Aplicações, por exemplo, a capacidade de comprar Ativos Digitais com moeda fiduciária, ou a capacidade de trocar um Ativo Digital por outro. Não prestamos estes serviços e não somos parte nessas transações. O utilizador depende exclusivamente de fornecedores terceiros para usufruir destes serviços, pelo que tem de ter uma conta junto dos fornecedores terceiros e aceitar os respetivos termos. Não poderemos ajudá-lo no caso de se deparar com problemas durante a utilização do serviço desses fornecedores terceiros e não assumimos qualquer responsabilidade pelas transações que efetuar através dos mesmos.

5. Propriedade intelectual.

5.1 Titularidade. O nosso software, a Aplicação, os Serviços, o Conteúdo, as Marcas (conforme abaixo definidas) e o design, a seleção e organização do Conteúdo nos Serviços (a “PI”) estão protegidos por direitos de autor, marca comercial, patente e outros direitos de propriedade intelectual, e pelas leis dos Estados Unidos e de outros países aplicáveis. O utilizador aceita respeitar todos os direitos e leis de propriedade intelectual aplicáveis, bem como quaisquer avisos ou restrições de marcas comerciais, ou direitos de autor previstos no Acordo ou nos Serviços. O utilizador não pode eliminar quaisquer avisos de direitos de autor, marca comercial ou avisos de propriedade contidos na propriedade intelectual.

5.2 Marcas comerciais. A designação Tools for Humanity Corporation, a designação e o design da Worldcoin, o logótipo “Seven Hands” (Sete Mãos) e todos os logótipos e slogans relacionados são marcas comerciais ou marcas de serviço da Tools for Humanity Corporation ou dos seus licenciantes (as “Marcas”). O utilizador não pode copiar, imitar ou utilizar as Marcas, no todo ou em parte, sem a nossa autorização por escrito. Todas as outras marcas comerciais, nomes ou logótipos mencionados no âmbito dos Serviços são propriedade dos respetivos titulares, pelo que o utilizador não pode copiar, imitar ou utilizá-los, no todo ou em parte, sem a autorização por escrito do respetivo titular da marca comercial. A inclusão de marcas de terceiros nos Serviços não constitui uma aprovação, um aval ou recomendação da nossa parte.

6. Licença e restrições

6.1 Licença. Desde que seja elegível para utilizar os Serviços e sob reserva do seu cumprimento dos presentes Termos, concedemos-lhe uma licença limitada para aceder e utilizar os Serviços.

6.2 Restrições da licença. O utilizador não poderá republicar o Conteúdo em qualquer site da Internet, Intranet ou Extranet, nem incorporar as informações em qualquer outra base de dados ou compilação, sendo qualquer outra utilização do Conteúdo estritamente proibida. Qualquer utilização dos Serviços, além da especificamente autorizada no presente documento, sem o nosso acordo prévio por escrito, é estritamente proibida e levará à revogação da licença ora concedida. A utilização não autorizada pode também constituir uma violação das leis aplicáveis, incluindo, sem limitações, leis de direitos de autor e marcas comerciais, e regulamentos e estatutos relativos a comunicações aplicáveis. Salvo indicação expressa neste documento, nada nestes Termos deve ser interpretado como o licenciamento de direitos de propriedade intelectual, seja implicitamente, por preclusão ou de outra forma. Esta licença é revogável por nós a qualquer momento sem aviso prévio e com ou sem justa causa.

6.3 Governo. Se for um utilizador final do Governo dos EUA, licenciaremos-lhe os Serviços como um “Produto Comercial”, tal como definido no Código de Regulamentos Federais dos EUA (consultar o C.F.R., Título 48 § 2.101), sendo os direitos que lhe concedemos relativamente aos Serviços idênticos àqueles que concedemos a todos os outros ao abrigo destes Termos.

7. Utilização aceitável

7.1 O utilizador poderá utilizar os Serviços apenas para seu uso pessoal. Reservamo-nos o direito de rever, cancelar ou suspender o seu acesso ou utilização dos Serviços a qualquer momento e ao nosso exclusivo critério. Os itens que constam da lista de Utilizações Proibidas são apenas exemplos e a lista não é exaustiva; poderemos adicionar ou suprimir utilizações proibidas ao nosso exclusivo critério.

7.2 As Utilizações Proibidas incluem:

- **Atividade ilegal:** qualquer atividade suscetível de constituir ou contribuir para a violação de quaisquer programas de sanções administrados pela OFAC; constituir ou contribuir para a violação de quaisquer leis dos países em que desenvolvemos a nossa atividade; envolver as receitas de qualquer atividade ilegal; ou a publicação, distribuição ou disseminação de qualquer material ou informação ilegal.
- **Uso abusivo ou pirataria informática:** qualquer atividade que impõe uma carga excessiva ou desproporcionadamente elevada sobre a nossa infraestrutura; que interceta, expropria ou interfere negativamente com sistemas, dados ou informações; que transmite ou carrega por meios eletrónicos, para os Serviços, material que contém vírus, cavalos de Troia, worms, ou outros programas nocivos ou nefastos; ou que constitui uma tentativa de obter acesso não autorizado aos sistemas ou redes de computadores ligados aos Serviços.
- **Abuso de outros:** qualquer atividade que interfere com o acesso ou utilização dos Serviços por parte de outrem; constitui difamação, abuso, extorsão, assédio, perseguição, ameaça ou de outra forma viola ou infringe os direitos de privacidade, propriedade intelectual, ou quaisquer outros direitos legais de outrem; incita, ameaça, facilita, promove ou encoraja o ódio, a intolerância racial, ou atos violentos contra outrem; ou capta, extrai ou recolhe, sem autorização, os dados de outro utilizador dos Serviços.
- **Fraude e outras práticas comerciais desleais:** qualquer atividade executada com o intuito de nos defraudar a nós, aos nossos utilizadores ou a qualquer outra pessoa; que nos fornece qualquer informação falsa, inexata ou enganosa; promete recompensas exageradamente elevadas ou vende um serviço sem benefício adicional para o comprador; ou promove outras práticas predatórias e enganosas, incluindo lotarias ilegais, rifas, leilões de taxas de licitação, concursos, sorteios, atividades de jogo ou qualquer outro jogo de azar.
- **Violação da propriedade intelectual:** qualquer atividade que envolve a venda, distribuição ou o fornecimento de acesso a música, filmes, software contrafeitos, ou outros materiais licenciados sem a devida autorização do titular dos direitos; utiliza a PI (incluindo a marca) sem um consentimento expresso ou de uma forma que nos prejudica a nós ou à nossa marca; sugere um falso aval da nossa parte ou uma falsa relação connosco; ou infringe ou viola qualquer direito de autor, marca comercial, direito de publicidade ou privacidade, ou qualquer outro direito de propriedade nos termos da lei.

8. Operadores Orb

Estabelecemos parcerias com contratantes independentes locais que designamos por “Operadores Orb” e que facilitam as adesões dos utilizadores e ajudam a responder a perguntas que possa ter sobre nós. Estes Operadores Orb receberam formação e têm conhecimentos sobre a Worldcoin. No entanto, não controlamos e declinamos toda a responsabilidade pelo que dizem ou pela forma como se comportam. **Os Operadores Orb não são, de modo algum, nossos agentes ou funcionários. Qualquer tentativa, característica, processo, política, norma ou outros esforços desenvolvidos pela TFH no interesse dos seus utilizadores não constitui uma relação laboral ou de agência com um Operador Orb.**

9. Suspensão

Poderemos suspender e restringir o seu acesso aos Serviços se: (i) formos obrigados por uma intimação, ordem judicial ou ordem vinculativa aparentemente válida de uma autoridade governamental; (ii) tivermos motivos razoáveis para suspeitar que o utilizador está a utilizar o Serviço no âmbito de uma Utilização Proibida; (iii) a utilização dos Serviços estiver a ser objeto de qualquer contencioso, investigação ou procedimentos governamentais pendentes e/ou percebermos que existe um risco elevado de não conformidade legal ou regulamentar associado à sua atividade; (iv) os nossos parceiros de serviço não puderem prestar apoio à sua utilização; (v) o utilizador empreender qualquer ação que consideramos suscetível de contornar os nossos controlos.

10. Não é uma oferta títulos ou de futuros sobre mercadorias

O conteúdo dos Serviços não constitui uma oferta de compra ou venda, ou a solicitação de uma proposta de compra ou venda de investimentos, títulos, participações em sociedades, mercadorias ou quaisquer outros instrumentos financeiros; o conteúdo ou os Serviços também não constituem, nem podem ser utilizados por ninguém para efeitos ou no âmbito de uma oferta ou solicitação num estado ou jurisdição em que essa oferta ou solicitação não seja autorizada ou permitida, ou a qualquer pessoa a quem seja ilegal fazer tal oferta ou solicitação.

11. Conteúdo

11.1 Confiança no conteúdo; alterações aos Serviços. As informações e materiais que lhe fornecemos através dos Serviços ("Conteúdo") destinam-se exclusivamente a fins de informação geral, sendo que não garantimos a exatidão, utilidade ou integralidade dos mesmos. A confiança por si depositada no nosso Conteúdo é da sua inteira responsabilidade. Não nos responsabilizamos nem aceitamos qualquer responsabilidade por quaisquer ações realizadas ou não pelo utilizador devido ao Conteúdo, ou por qualquer pessoa com quem partilha o Conteúdo. As declarações de outros utilizadores nas quais descrevem a sua utilização dos nossos Serviços, e que estejam disponíveis nos Serviços ou em qualquer outro lugar, não devem ser entendidas como o nosso aval a essas declarações, quando estas forem incompatíveis com estes Termos ou com o nosso Conteúdo. Poderemos atualizar o Conteúdo pontualmente. Contudo, o Conteúdo poderá não estar completo ou atualizado e não temos qualquer obrigação de proceder à sua atualização ou à atualização de qualquer outra parte dos Serviços. Poderemos modificar ou descontinuar, temporária ou permanentemente, qualquer parte ou a totalidade do Conteúdo ou dos Serviços sem aviso prévio. Não seremos responsáveis por qualquer modificação, suspensão ou descontinuação de parte ou da totalidade dos Conteúdos ou Serviços.

11.2 Serviços e conteúdos de terceiros. Poderemos disponibilizar hiperligações para materiais educativos, webinars, encontros e promoções em plataformas de redes sociais ("Serviços de Terceiros") que permitem a partilha e colaboração entre utilizadores e outros terceiros. Se partilhar quaisquer informações pessoais, imagens, opiniões, conteúdos ou outros dados nesses serviços, fá-lo-á por sua conta e risco, estando a sua utilização desses serviços sujeita aos termos de utilização e políticas de privacidade desses serviços e não aos nossos. Deve rever os termos de serviços de cada Serviço de Terceiros para compreender melhor os seus direitos e a forma como essas plataformas utilizam os seus dados. Não seremos responsáveis por qualquer perda, roubo, comprometimento ou utilização indevida dos seus dados no âmbito de qualquer Serviço de Terceiros (incluindo negligência), salvo na medida em que a nossa responsabilidade não possa ser limitada nos termos das leis aplicáveis. A sua utilização de qualquer informação fornecida por um Serviço de Terceiros ("Conteúdo de Terceiros") corre por sua conta e risco, pelo que não lhe podemos dar qualquer garantia de que o Conteúdo de Terceiros seja exato, completo, autêntico ou adequado às suas circunstâncias pessoais. O Conteúdo de Terceiros inclui informações fornecidas por outros utilizadores que não foram especificamente avaliados por nós.

11.3 Conteúdo do Utilizador. Enquanto membro da comunidade Worldcoin pode publicar mensagens, dados, programas, imagens, vídeos ou outros conteúdos ("Conteúdo do Utilizador") em boletins informativos, blogues, contas de redes sociais detidas por nós, assim como em vários outros locais publicamente disponíveis nos Serviços. Estes fóruns podem ser alojados por nós ou por um dos nossos Prestadores de Serviços Terceiros em nosso nome. O utilizador é responsável por todo o Conteúdo do Utilizador que submeter, carregar por meios eletrónicos, publicar ou armazenar através dos Serviços. Deve fornecer todos os avisos, informações e divulgações necessários e adequados relativamente ao seu Conteúdo do Utilizador. Não seremos responsáveis por qualquer Conteúdo do Utilizador que vier a submeter através dos Serviços.

11.4 Licença de Conteúdo do Utilizador. Ao enviar-nos Conteúdo do Utilizador, declara que tem todos os direitos necessários relativos ao mesmo e que está a conceder-nos uma licença perpétua, mundial, não exclusiva, livre de ónus, sublicenciável e transferível para utilizar, reproduzir, distribuir, modificar, apresentar, executar e preparar trabalhos derivados a partir de toda ou qualquer parte do Conteúdo do Utilizador no âmbito da nossa atividade de marketing e promoções, e para qualquer outra finalidade comercial legítima relacionada com os Serviços. Poderemos redistribuir parte ou a totalidade do Conteúdo do Utilizador ou dos trabalhos daí derivados em qualquer suporte de dados e através de quaisquer canais de comunicação escolhidos por nós. O utilizador concede-nos igualmente a nós e a outros utilizadores uma licença não exclusiva para utilizar, aceder, reproduzir, distribuir, modificar, apresentar e executar o seu Conteúdo do Utilizador através dos Serviços.

11.5 Restrições do Conteúdo do Utilizador. O utilizador aceita não usar os Serviços, nem permitir a sua utilização por terceiros, para publicar ou transmitir Conteúdo do Utilizador que: (a) seja calunioso ou difamatório, ou divulgue assuntos pessoais ou privados de

qualquer pessoa; (b) seja indecente, obsceno, pornográfico, assediante, ameaçador, abusivo, odioso, ofensivo em termos raciais ou étnicos; encoraje alguma conduta que seria considerada uma infração penal, daria origem a responsabilidade civil ou resultaria na violação qualquer lei, ou que de outra forma seja inapropriado; (c) violaria os direitos de propriedade intelectual de terceiros, incluindo texto, imagens ou programas, não autorizados e protegidos por direitos de autor, segredos comerciais ou outras informações exclusivas confidenciais, ou marcas comerciais ou marcas de serviço utilizadas de forma ilegal; ou (d) interfere injustificadamente com a utilização dos Serviços por parte de outro utilizador. O utilizador declara que a sua publicação de Conteúdo do Utilizador nos Serviços é voluntária; por conseguinte, a publicação de Conteúdo do Utilizador não constitui o estabelecimento de uma relação empregador-funcionário entre si e nós. O utilizador não pode copiar ou utilizar endereços de e-mail, números de telemóvel, saldos, nomes de utilizador ou quaisquer outras informações pessoais de outros utilizadores sem a respetiva autorização. São proibidos e-mails, correspondências, chamadas telefónicas ou outras comunicações não solicitadas para outros utilizadores através dos Serviços ou de qualquer outro canal.

11.6 Reclamação e retirada nos termos da DMCA. Se acreditar que a sua marca comercial ou trabalho protegido por direitos de autor está a ser violado pelo nosso Conteúdo ou pelo Conteúdo do Utilizador existente nos Serviços ou está por qualquer outro modo a ser publicado de uma forma que sugere o nosso aval ou uma ligação connosco, pedimos que nos envie um e-mail para o endereço legalnotice@toolsforhumanity.com, indicando na linha de assunto “Reclamação de [Marca Registada/Direitos de Autor]”, consoante o caso. Para que a sua reclamação seja eficaz e para podermos agir de acordo com a Digital Millennium Copyright Act (“DMCA”), deve cumprir todos os requisitos da DMCA, mediante a inclusão das seguintes informações no seu e-mail:

- identificação clara do trabalho protegido por direitos de autor ou marca alegadamente infringida, incluindo o número de registo de direitos de autor se o trabalho estiver registado;
- identificação do trabalho ou marca alegadamente em infração e que pretende ver retirado(a);
- o URL ou outra instrução clara para nos permitir localizar o conteúdo alegadamente infrator;
- o seu endereço de e-mail, endereço postal e número de telefone; e
- uma declaração assinada de que acredita, num espírito de boa-fé, que o conteúdo está a infringir direitos de autor, que as informações que está a fornecer estão corretas e que é o proprietário ou está autorizado a representar o proprietário do conteúdo.

Deve também estar ciente de que, nos termos da Secção 512(f) da DMCA, qualquer pessoa que conscientemente enviar notificações de infração sem fundamento pode ser responsabilizada por danos, por isso, não faça falsas acusações. Poderemos partilhar qualquer informação ou correspondência fornecida por si com terceiros, incluindo a pessoa que carregou para o Serviço, por meios eletrónicos, o material alegadamente infrator.

Quando recebemos uma notificação de infração feita num espírito de *boa-fé*, a nossa política é: (a) retirar ou desativar imediatamente o acesso ao conteúdo infrator; (b) notificar a pessoa que carregou por meios eletrónicos o material infrator que retirámos ou cujo acesso desativámos; e (c) no que diz respeito a infratores reincidentes, interromper o acesso da pessoa aos Serviços. Se recebermos uma «contranotificação» dessa pessoa, poderemos enviar-lhe uma cópia da mesma, explicando que poderemos repor o material removido ou cancelar a respetiva desativação no prazo de 10 dias úteis. A menos que venha a intentar uma ação contra nós ou contra a pessoa que carregou o conteúdo por meios eletrónicos, reporemos o acesso ao material removido no prazo de 10 a 14 dias úteis ou mais a contar da data da receção da «contranotificação», ao nosso critério.

12. EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE POR GARANTIAS

12.1 A sua utilização dos Serviços corre por sua conta e risco. Os Serviços, a WLD, o conteúdo e toda a restante propriedade intelectual são disponibilizados “TAL COMO ESTÃO” e “DE ACORDO COM A DISPONIBILIDADE” sem qualquer declaração ou garantia, seja expressa, implícita ou legal. Na medida máxima permitida pela legislação aplicável, declinamos expressamente toda a responsabilidade por quaisquer garantias implícitas de titularidade, comercialização, adequação para um fim específico ou não violação de direitos de propriedade intelectual no que diz respeito às funcionalidades, ao conteúdo ou a outra propriedade intelectual contida nos Serviços. Algumas jurisdições não permitem a exclusão de responsabilidade por garantias implícitas, pelo que as exclusões acima referidas podem não aplicar-se a si. Não avalizamos, garantimos ou assumimos a responsabilidade por quaisquer

anúncios, ofertas ou declarações feitas por terceiros, incluindo outros utilizadores, relativamente aos Serviços.

12.2 Não prestamos quaisquer declarações ou garantias de que (a) o acesso à totalidade ou a parte dos Serviços será contínuo, ininterrupto, atempado, seguro ou isento de erros; (b) que os Serviços ou o conteúdo serão exatos, completos, fiáveis ou atuais; (c) que os Serviços estarão livres de vírus ou outros componentes prejudiciais; ou (d) que os Serviços ou conteúdo irão corresponder aos seus requisitos, necessidades ou expectativas.

12.3 Além disso, não prestamos quaisquer declarações ou garantias relativamente à legalidade dos Serviços ou da WLD para qualquer situação de utilização, ou que os Serviços ou a WLD irão satisfazer quaisquer necessidades regulamentares ou de conformidade. O utilizador é o único responsável por determinar e cumprir todas as restrições e requisitos legais e regulamentares que regulem a sua utilização dos Serviços ou da WLD. Salvo no que diz respeito às declarações expressas enunciadas nestes Termos, o utilizador reconhece e aceita que não se baseou em qualquer outra declaração ou entendimento, escrito ou verbal, no que diz respeito ao seu acesso e utilização dos Serviços ou da WLD.

12.4 Não atuamos e não podemos atuar como seu consultor em relação a quaisquer assuntos financeiros, legais, de investimento ou fiscais. O conteúdo refere-se apenas ao período iniciado na data indicada. Quaisquer projeções, estimativas, previsões, objetivos e/ou opiniões aqui expressos estão sujeitos a riscos, incertezas e pressupostos, e, por conseguinte, podem estar incorretos, podendo ser objeto de alterações sem aviso prévio. Não deve basear-se em nenhum conteúdo.

Certas informações aqui contidas podem ter sido obtidas a partir de terceiros. Embora tenham sido obtidas de fontes consideradas fidedignas, não verificamos essas informações de modo independente e não garantimos a sua exatidão. Não somos um corretor financeiro ou consultor de investimento. Não afirmamos, e declinamos expressamente qualquer responsabilidade por todas as garantias, expressas, implícitas ou legais, relativamente à exatidão, pontualidade ou integralidade de qualquer material contido nos Serviços. O nosso conteúdo destina-se apenas a fins de informação geral, sendo o utilizador o único responsável por determinar se deve ou não utilizar os Serviços. O utilizador reconhece que negociar, usar e manter Tokens Digitais é inerentemente arriscado. Pode perder todos os fundos na sua carteira. O utilizador reconhece que o Serviço pode estar sujeito a restrições de exportação e sanções económicas impostas pela legislação dos EUA.

12.5 Não somos responsáveis perante si ou qualquer terceiro por qualquer modificação ou cessação dos Serviços, ou suspensão ou cancelamento do seu acesso aos Serviços.

13. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

13.1 Não excluimos nem limitamos a nossa responsabilidade para com o utilizador, sempre que for ilegal fazê-lo. Em países que não permitem os tipos de exclusões adiante enunciados, somos responsáveis perante si apenas por perdas e danos que sejam um resultado razoavelmente previsível da nossa falha em atuar com o cuidado e competências razoáveis, ou da nossa violação do contrato celebrado com o utilizador. Este parágrafo não afeta os direitos do consumidor que não podem ser renunciados ou limitados por qualquer contrato ou acordo.

13.2 Na medida do permitido por lei, o Utilizador aceita que em circunstância alguma nós ou qualquer do(a)s nosso(s) administradores, diretores, colaboradores, contratados, agentes, empresas associadas ou subsidiárias (as "Partes TFH") seremos responsáveis perante o utilizador por quaisquer danos indiretos, punitivos, incidentais, especiais, consequentes ou exemplares, incluindo danos por perda de lucros, goodwill, utilização, dados ou outra propriedade intangível, independentemente de essa responsabilidade ser fundada em ato ilícito ou de outra forma, e quer ou não as Partes TFH tenham sido informadas da possibilidade de tais danos decorrerem de ou no âmbito: (a) da sua utilização ou impossibilidade de utilizar os Serviços, os seus Tokens Digitais ou a rede Worldcoin; (b) da inacessibilidade ou cessação dos Serviços; (c) de qualquer pirataria informática, adulteração, acesso não autorizado ou alteração de qualquer transação ou dos seus Dados; (d) de qualquer transação ou acordo celebrado por si com qualquer terceiro através dos Serviços; (e) de quaisquer atividades ou comunicações de terceiros; (f) das ações dos Operadores Orb; (g) de qualquer perda de valor de quaisquer Tokens Digitais; (h) de qualquer Conteúdo de Terceiros acedido nos Serviços ou através dos mesmos; (i) de erros, lapsos ou imprecisões no nosso Conteúdo; (j) de danos corporais ou materiais de qualquer natureza que resultem de qualquer acesso ou utilização dos Serviços; (k) de vírus, cavalos de Troia, ou algo semelhante que possa ser transmitido aos Serviços ou através dos mesmos; ou (l) da conduta difamatória, ofensiva ou ilegal de qualquer terceiro. Na medida máxima permitida pela legislação aplicável, esta limitação de responsabilidade aplica-se quer os danos decorram da utilização ou utilização

indevida, ou da confiança depositada na TFH ou nos Serviços, não obstante qualquer falha no objetivo essencial de qualquer solução limitada.

13.3 As Partes TFH não serão, em circunstância alguma, responsáveis perante si por quaisquer reclamações diretas, processos, responsabilidades, obrigações, danos, perdas ou custos num montante superior a 100 dólares. Se estiver descontente com os Serviços, aceita que a sua única e exclusiva solução será deixar de utilizar os Serviços. Esta limitação de responsabilidade aplicar-se-á na medida do máximo permitido pela legislação aplicável.

13.4 Isenção e indemnização. O utilizador aceita defender, indemnizar e isentar as Partes TFH de responsabilidade por reclamações, danos, custos, obrigações, honorários razoáveis de advogados e despesas apresentadas por qualquer terceiro contra uma Parte TFH, que decorram ou se relacionem com: (a) a sua utilização dos Serviços; (b) a sua violação destes Termos; (c) a sua violação de quaisquer direitos de outrem; (d) a sua conduta no âmbito dos Serviços; ou (e) a sua utilização do WLD, de quaisquer Tokens Digitais ou da rede Worldcoin. Algumas jurisdições impõem limites às indemnizações pelo consumidor, pelo que algumas ou todas as disposições relativas a indemnizações previstas neste parágrafo podem não se aplicar ao seu caso. Se for obrigado a indemnizar qualquer das Partes TFH, reservamo-nos o direito, ao nosso exclusivo critério, de controlar qualquer ação ou processo e determinar se deve ou não chegar a acordo e em que termos.

SE RESIDIR DA CALIFÓRNIA, renuncia aos benefícios e proteções contemplados no *Código Civil da Califórnia Artigo 1542*, que prevê o seguinte: “[uma] isenção geral não abrange os créditos que o credor ou a parte que isenta não conhece nem suspeita existirem a seu favor no momento da assinatura da isenção e que, caso fossem do seu conhecimento, teriam afetado substancialmente o seu acordo com o devedor ou a parte isentada.”

14. Legislação aplicável

Se residir no Espaço Económico Europeu (EEE), a lei da República Federal da Alemanha será aplicável a este Acordo e a quaisquer litígios que decorram ou se relacionem com este Acordo. **Se residir fora do EEE**, as leis do Estado da Califórnia serão aplicáveis a este Acordo e a quaisquer litígios que decorram ou se relacionem com este Acordo. A legislação aplicável indicada nesta secção será aplicada independentemente dos princípios de conflito de leis. O utilizador aceita ainda que o Serviço será considerado como estando exclusivamente sediado no Estado da Califórnia e que, apesar de os Serviços poderem estar disponíveis noutras jurisdições, a sua disponibilidade não dá origem a uma competência geral ou pessoal específica em qualquer foro fora do Estado da Califórnia.

15. RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS, ARBITRAGEM E RENÚNCIA A AÇÃO COLETIVA

15.1 LEIA ATENTAMENTE OS PARÁGRAFOS SEGUINTE. EXIGEM QUE O UTILIZADOR RESOLVA OS LITÍGIOS CONNOSCO ATRAVÉS DE ARBITRAGEM INDIVIDUAL PERANTE UM ÚNICO ÁRBITRO E NÃO COMO MEMBRO DE UMA AÇÃO COLETIVA. A ARBITRAGEM IMPEDE-O DE NOS PROCESSAR EM TRIBUNAL OU DE OBTER UM JULGAMENTO COM JÚRI, EMBORA POSSA INTENTAR UMA AÇÃO CONTRA NÓS NUM JULGADO DE PAZ, SE FOR ELEGÍVEL PARA TAL.

15.2 Envidaremos os nossos melhores esforços para resolver quaisquer potenciais litígios através de negociações informais num espírito de boa-fé. Se surgir um eventual litígio, deve contactar-nos enviando um e-mail para legalnotice@toolsforhumanity.com a fim de podermos tentar resolvê-lo sem recorrer à resolução formal de litígios. Se não conseguirmos chegar a um acordo informal no prazo de 60 dias a contar da data do seu e-mail e optar por dar início a uma ação legal junto de um organismo federal ou estadual, uma ação ao abrigo do direito comum, uma ação fundada em contrato, ato ilícito, fraude, falsas declarações ou qualquer outra doutrina, ou qualquer outro processo formal que decorra ou se relacione com estes Termos, o Conteúdo ou os Serviços (individualmente, um “Litígio”), o utilizador aceita resolver o Litígio por arbitragem vinculativa, numa base individual, de acordo com os seguintes termos (coletivamente, o “Acordo de Arbitragem”):

- A arbitragem será conduzida de forma confidencial por um único árbitro. O árbitro aplicará os períodos de prescrição e toda a legislação aplicáveis e honrará os pedidos de sigilo reconhecidos pela legislação aplicável.
- **Se o utilizador residir no EEE**, o Litígio será resolvido exclusiva e definitivamente por arbitragem administrada pelo Instituto Alemão de Arbitragem (DIS) de acordo com as Regras de Arbitragem DIS. A arbitragem terá lugar em Berlim, na Alemanha, salvo se ambos acordarmos em realizá-la noutro local. O utilizador aceita que os tribunais de Berlim, na Alemanha, são o foro adequado para quaisquer recursos de uma sentença arbitral ou para processos judiciais, se a cláusula de arbitragem

vinculativa deste Acordo for considerada inaplicável.

- **Se o Cliente residir fora do EEE**, o Litígio será resolvido exclusiva e definitivamente por arbitragem administrada pela JAMS de acordo com as Regras de Arbitragem Simplificadas da JAMS, a menos que o montante agregado do Litígio seja de 250 000 dólares ou mais, sendo que nesse caso se aplicarão as Regras de Arbitragem Abrangentes da JAMS. A arbitragem terá lugar em São Francisco, Califórnia, salvo se ambos acordarmos em realizá-la noutro local. O utilizador aceita que os tribunais federais e estaduais de São Francisco, Califórnia, são o foro adequado para quaisquer recursos de uma sentença arbitral ou para processos judiciais, no caso de a cláusula de arbitragem vinculativa deste Acordo ser considerada inaplicável.
- Em qualquer arbitragem, independentemente da respetiva localização, as partes não procurarão obter documentos de prova uma da outra, e o árbitro não permitirá que as partes se envolvam na obtenção de documentos de prova; em vez disso, cada parte divulgará as provas que sustentam as suas posições numa data e hora mutuamente acordadas antes da audiência de arbitragem final.
- O presente Acordo de Arbitragem abrange a exequibilidade, revogabilidade, o âmbito ou a validade do Acordo de Arbitragem ou de qualquer parte do Acordo de Arbitragem, bem como todos os outros Litígios que decorram ou se relacionem com a interpretação ou aplicabilidade do Acordo de Arbitragem. Por conseguinte, todas essas questões serão decididas pelo árbitro e não por um tribunal ou juiz.
- Se o árbitro ou o administrador da arbitragem impuser ao utilizador taxas de processo ou outros custos administrativos, procederemos ao respetivo reembolso, a pedido, na medida em que o valor dessas taxas ou custos exceda aquele que o utilizador teria de pagar se o processo fosse apresentado num tribunal. Pagaremos também taxas ou custos adicionais, se tal for exigido pelas regras do administrador da arbitragem ou pela legislação aplicável.
- A pedido de qualquer uma das partes, todos os processos de arbitragem serão conduzidos sob o mais estrito sigilo e, nesse caso, todos os documentos, testemunhos e registos serão recebidos, ouvidos e mantidos em sigilo pelo árbitro, disponibilizados para inspeção apenas pelas partes, pelos respetivos advogados e peritos destes, por consultores ou testemunhas que tenham acordado, antecipadamente e por escrito, em receber todas essas informações a título confidencial, a fim de serem utilizadas exclusivamente para efeitos da arbitragem.
- À exceção das ações e medidas de reparação de natureza coletiva discutidas neste Acordo de Arbitragem, o árbitro tem autoridade para conceder qualquer medida de reparação que, de outra forma, estaria disponível em tribunal.
- Qualquer juízo relativamente à sentença proferida pelo árbitro poderá ser apresentado em qualquer tribunal de jurisdição competente.
- Se o requisito de arbitragem ou a proibição de ações coletivas e outros Litígios apresentados em nome de terceiros contidos neste Acordo de Arbitragem for considerado inexecutável, apenas as disposições inexecutáveis serão consideradas como tendo sido removidas destes Termos, mantendo-se em vigor e a produzir efeitos todas as restantes obrigações previstas nestes Termos.

15.3 Direito a um prazo de 30 dias para autoexclusão. O utilizador tem o direito de optar por não ficar vinculado a este Acordo de Arbitragem, bastando para isso enviar um e-mail a partir do endereço que utilizou para configurar a sua Aplicação, indicando, na linha de assunto: "OPÇÃO DE RENÚNCIA A ARBITRAGEM E AÇÕES COLETIVAS. Deve enviar o seu e-mail no prazo de 30 dias a contar da data em que aceitou estes Termos, caso contrário ficará vinculado à arbitragem de Litígios de acordo com os termos deste Acordo de Arbitragem. Se optar por não participar neste Acordo de Arbitragem, também não ficaremos vinculados pelo Acordo de Arbitragem.

15.4 Alterações a este Acordo de Arbitragem. Será notificado com 30 dias de antecedência de quaisquer alterações à secção destes Termos intitulada "Resolução de Litígios, Arbitragem e Renúncia a Ação Coletiva", entrando as alterações em vigor 30 dias após receção da notificação. As alterações previstas na secção **Resolução de Litígios, Arbitragem e Renúncia a Ação Coletiva** serão aplicadas apenas prospectivamente a Litígios que surjam após o 30º dia. Se um tribunal ou árbitro decidir que as alterações a esta secção não são executáveis ou válidas, as alterações serão excluídas destes Termos e o tribunal ou árbitro aplicará os termos do primeiro Acordo de Arbitragem em vigor à data em que o utilizador começou a utilizar os Serviços. O utilizador pode exercer o seu direito de autoexclusão dos novos termos do Acordo de Arbitragem seguindo os procedimentos previstos na secção acima intitulada

“Direito a um prazo de 30 dias para autoexclusão.”

Este Acordo de Arbitragem continuará a vigorar após a cessação destes Termos e da sua utilização dos Serviços.

Sem prejuízo de qualquer disposição em contrário no presente Acordo de Arbitragem, qualquer uma das partes poderá intentar uma ação judicial exclusivamente a título de medida cautelar com vista a impedir a utilização não autorizada ou abusiva dos Serviços, ou a violação de direitos de propriedade intelectual (por exemplo, direitos de marca comercial, segredo comercial, direitos de autor ou de patente) sem primeiro recorrer à arbitragem ou ao processo informal de resolução de litígios acima descrito.

16. Disposições gerais

16.1 Sem renúncia; divisibilidade; sem cessão. A não aplicação, por nós, de uma disposição, não constitui uma renúncia ao nosso direito de o fazer mais tarde. Se uma disposição for considerada inexecutível, as restantes disposições destes Termos permanecerão em pleno vigor, sendo a disposição inexecutível substituída por um termo executível que reflita, o mais possível, a nossa intenção. O utilizador não pode ceder qualquer um dos seus direitos ao abrigo destes Termos e qualquer tentativa de o fazer será nula. Poderemos ceder os nossos direitos a qualquer uma das nossas afiliadas ou subsidiárias, ou a qualquer subrogatário dos interesses de qualquer empresa associada aos Serviços.

16.2 Acordo integral. Estes Termos constituem a declaração completa e exclusiva do acordo celebrado entre nós e o utilizador no que diz respeito aos Serviços e substituem todos os entendimentos, acordos, declarações e garantias anteriores e atuais, tanto escritos como verbais, relativamente aos Serviços. Os títulos das secções destes Termos destinam-se apenas a fins de conveniência e não regem o significado ou a interpretação de qualquer disposição.

16.3 Validade. Todas as disposições destes Termos relativas à suspensão ou cessação, dívidas à TFH, utilização geral dos Serviços, Litígios com a TFH, assim como as disposições que, pela sua natureza, se estendem para além do termo ou cessação destes Termos, permanecem em vigor após a cessação ou termo destes Termos.

16.4 Relação entre as partes. Nenhuma disposição nos presentes Termos pretende ou deve ser entendida, ou levará a que o utilizador e a TFH sejam tratados como parceiros, empresas comuns ou associados com fins lucrativos, e nem o utilizador nem a TFH serão tratados como o agente do outro. Isto inclui o facto de que nada nestes Termos estabelece ou se destina a estabelecer qualquer relação laboral entre si e a TFH.

16.5 Sem aconselhamento profissional ou deveres fiduciários. Todo o Conteúdo fornecido por nós destina-se apenas a fins informativos e não deve ser interpretado como aconselhamento profissional. O Utilizador não deve tomar, ou deve abster-se de tomar, qualquer medida com base em qualquer informação contida nos Serviços. Antes de tomar quaisquer decisões financeiras, legais ou de outro tipo que envolvam os Serviços ou quaisquer Tokens Digitais, deve procurar aconselhamento profissional independente de alguém credenciado e qualificado na área para a qual tal aconselhamento seria apropriado. Estes Termos não se destinam a criar ou impor quaisquer deveres fiduciários para connosco. Na medida do máximo permitido por Lei, o utilizador reconhece e concorda que não temos quaisquer obrigações ou responsabilidades fiduciárias para consigo ou qualquer outra parte, e que, na medida em que esses deveres ou responsabilidades existam por lei ou em equidade, rejeitamos, renunciemos e suprimimos, irrevogavelmente, esses deveres e responsabilidades. O utilizador aceita ainda que os únicos deveres e obrigações que temos para consigo são os definidos expressamente nestes Termos.

16.6 Alteração do controlo. Na eventualidade de sermos adquiridos ou objeto de fusão com uma entidade terceira, ou de alguma forma transferirmos determinadas funções para uma entidade afiliada ou sucessora, ou para outra entidade que determinarmos ser do melhor interesse para os Utilizadores, reservamo-nos o direito, em qualquer uma destas circunstâncias, de transferir ou ceder os Dados que recolhemos junto de si como parte de tal fusão, aquisição, venda, ou outra alteração do controlo.

16.7 Força maior. Não seremos responsáveis por atrasos, falhas de desempenho ou interrupção do serviço que resultem direta ou indiretamente de uma volatilidade significativa do mercado dos Tokens Digitais, qualquer ato fortuito, atos de autoridades civis ou militares, atos de terroristas, perturbações da ordem pública, guerras, greves, emergências sanitárias, disputas laborais, incêndios, interrupção nos serviços de telecomunicações ou de Internet ou de serviços de fornecedores de rede, falha de equipamentos ou software, ou de qualquer causa ou condição fora do nosso controlo razoável (individualmente, “Caso de Força Maior”). A ocorrência de um Caso de Força Maior não afetará a validade e aplicabilidade de qualquer uma das restantes disposições destes Termos.

16.8 Lojas de Aplicações. Sempre que descarregar as nossas Aplicações a partir de qualquer Loja de Aplicações ou plataforma de distribuição que não a Apple App Store, incluindo a Google Play Store (a “Plataforma de Distribuição”), o utilizador concorda que:

- os Termos são celebrados entre nós e o utilizador, e não com o fornecedor da Plataforma de Distribuição (“Fornecedor da Loja”);
- a sua utilização das Aplicações deve cumprir os Termos de Serviço da Plataforma de Distribuição do Fornecedor da Loja, em vigor à data;
- o Fornecedor da Loja é apenas um fornecedor da Plataforma de Distribuição onde obteve as Aplicações;
- somos nós, e não o Fornecedor da Loja, os únicos responsáveis pelas Aplicações;
- o Fornecedor da Loja não tem qualquer obrigação ou responsabilidade perante si no que diz respeito às Aplicações ou aos Termos; e
- o utilizador reconhece e concorda que o Fornecedor da Loja é um terceiro beneficiário dos Termos no que diz respeito às Aplicações.

16.9 Apple App Store. Esta secção aplica-se sempre que as Aplicações tenham sido adquiridas na Apple App Store. O utilizador reconhece e concorda que os Termos são celebrados unicamente entre o utilizador e nós, e não com a Apple, Inc. (“Apple”) e que a Apple não tem qualquer responsabilidade pelas Aplicações ou pelo conteúdo das mesmas. A sua utilização das Aplicações deve cumprir os Termos de Serviço da Loja de Aplicações.

O utilizador reconhece que a Apple não tem qualquer obrigação de fornecer quaisquer serviços de manutenção e apoio técnico no que diz respeito às Aplicações. Em caso de não conformidade das Aplicações com qualquer garantia aplicável, poderá notificar a Apple, a qual (se for caso disso) procederá ao reembolso do preço de compra das Aplicações. Na medida máxima permitida pela lei aplicável, a Apple não terá qualquer outra obrigação de garantia relativamente às Aplicações, e quaisquer outras reclamações, perdas, obrigações, danos, custos ou despesas atribuíveis ao incumprimento de qualquer garantia serão regidos exclusivamente pelos Termos e qualquer lei que nos seja aplicável, enquanto fornecedores das Aplicações.

O utilizador reconhece que a Apple não é responsável por dar resposta a quaisquer reclamações suas ou de terceiros relacionadas com as Aplicações ou com a sua posse e/ou utilização das Aplicações, incluindo, mas sem carácter limitativo: (i) reclamações de responsabilidade pelo produto; (ii) qualquer reclamação de que as Aplicações não cumprem qualquer requisito legal ou regulamentar aplicável; e (iii) reclamações decorrentes da legislação de defesa do consumidor ou de legislação semelhante; e que todas essas reclamações são regidas exclusivamente pelos Termos e por qualquer lei que se aplique a nós, enquanto fornecedores do software.

O utilizador reconhece que, na eventualidade de qualquer reclamação, por parte terceiros, de que as Aplicações ou a sua posse e utilização dessas Aplicações infringem os direitos de propriedade intelectual de terceiros, a TFH, e não a Apple, será a única responsável pela investigação, defesa, resolução e encerramento de qualquer reclamação por violação de propriedade intelectual na medida exigida pelos Termos.

O utilizador declara e garante que (i) não está localizado num país sujeito a embargo imposto pelo Governo dos EUA ou que tenha sido designado pelo Governo dos EUA como um país “apoiantes do terrorismo”; e (ii) não consta de qualquer lista de pessoas proibidas ou sujeitas a restrições, do Governo dos EUA.

O utilizador e a TFH reconhecem e concordam que a Apple e as subsidiárias da Apple são terceiros beneficiários dos Termos de Serviço no que se refere à sua licença de utilização das Aplicações e que, após a sua aceitação dos termos e condições dos Termos de Serviço, a Apple terá o direito (e considerar-se-á que aceitou o direito) de fazer aplicar contra si, enquanto terceiro beneficiário, os Termos de Serviço relativos à sua licença de utilização das Aplicações.

16.10 Resolução de Reclamações. Designámos um Responsável pela Gestão de Reclamações na Índia, tal como se indica mais abaixo. Importa notar que o Responsável pela Gestão de Reclamações apenas deve ser contactado por utilizadores na Índia, de acordo com as Normas de Utilização das Tecnologias de Informação da Índia (Diretrizes para Intermediários e Código de Ética dos Meios de Comunicação Digital), 2021. Pode ser solicitada verificação adicional do utilizador.

Responsável pela Gestão de Reclamações: Jannick Preiwisch

E-MAIL: grievanceofficer@toolsforhumanity.com

TFHTOS20230718