

## Términos y condiciones del usuario

¡Bienvenido a la comunidad de Worldcoin! *Worldcoin es un protocolo de código abierto, respaldado por una comunidad global de desarrolladores, individuos y otros colaboradores. Tools for Humanity es una compañía global de desarrollo de software y hardware que desarrolla las herramientas para llevar tecnologías y productos de identidad digital y de cadena de bloques a miles de millones de personas, incluso contribuyendo al desarrollo y crecimiento del ecosistema de Worldcoin.*

Estos Términos entre usted y Tools for Humanity Corporation, sociedad constituida en Delaware (en conjunto con nuestras filiales, "TFH", "nosotros" o "nos") regirán el uso y acceso por parte de usted a los sitios web y las aplicaciones (la "Aplicación"), y a toda funcionalidad, contenido y servicios asociados que le proporcionemos (de forma conjunta, "Servicios") en relación con el protocolo de Worldcoin ("Worldcoin").

Lea estos Términos detenidamente antes de utilizar los Servicios o acceder a ellos. Al acceder a cualquiera de los Servicios que prestamos o utilizarlos, usted acepta expresamente quedar obligado por estos Términos y por nuestro [Aviso de Privacidad](#) que se incorpora a los presentes Términos.

Preste atención a dos partes especialmente importantes de estos Términos:

**Usted acepta resolver cualquier disputa entre usted y TFH a través de un arbitraje individual vinculante en lugar de ante un tribunal. Lea la Sección 15 más adelante para obtener detalles.**

**Ninguna parte de los Servicios constituirá una oferta de venta ni la promoción de una oferta de compra de valores. Los Servicios no constituirán asesoramiento de inversión. Es posible que en su lugar de residencia no se permita la tenencia, compra o venta de tokens Worldcoin ("WLD") o de algún otro Token Digital (según se define en la Sección 2.1 más adelante), y será su responsabilidad cumplir con todas las leyes aplicables. Considere si la compra, la venta, el uso o la tenencia de Tokens Digitales, incluidos WLD, es adecuada para usted en función de su situación financiera y de su comprensión de los Tokens Digitales. El valor de WLD y otros Tokens Digitales podrá cambiar rápidamente y perderse por completo. No garantizamos que vayamos a lanzar la red Worldcoin, que la red Worldcoin funcione según lo previsto ni que WLD tenga valor.**

**Además, los tokens WLD no están destinados a estar disponibles para su uso, compra o acceso por parte de personas estadounidenses, incluidos ciudadanos estadounidenses, residentes o personas que están en los Estados Unidos, o compañías constituidas, ubicadas o residentes en los Estados Unidos, o que tengan un agente registrado en los Estados Unidos. No ponemos WLD a disposición de dichas personas estadounidenses.**

### 1. Alcance de los términos

**1.1 La privacidad y sus datos.** Al acceder a la Aplicación, es posible que nos proporcione categorías de información personal, como su nombre o número de teléfono. Si proporciona información para establecer su prueba de individualidad y para reclamar sus tokens WLD, entonces puede proporcionar categorías especiales de datos personales sensibles, como su información biométrica. Nuestro [Aviso de Privacidad](#) y nuestro [Formulario de Consentimiento para Tratamiento de Datos Biométricos](#) describen los datos que recopilamos de usted y cómo los usamos. No utilice los Servicios si no desea que recopilemos o utilicemos sus datos de la manera descrita en el [Aviso de Privacidad](#) o en el [Formulario de Consentimiento para Tratamiento de Datos Biométricos](#).

**1.2 Elegibilidad.** Para utilizar los Servicios, deberá cumplir con estos Términos y con todas las leyes aplicables. Usted no podrá utilizar los Servicios para realizar, promover o ayudar a otros a llevar a cabo ninguna actividad ilegal.

Además, deberá cumplir con todos los criterios que se disponen a continuación:

- tener 18 años de edad o más; y
- no encontrarse en, no estar bajo el control de, no ser ciudadano de, ni ser residente de: Siria, la región ucraniana de Crimea, Donetsk, Luhansk, Kherson y Zaporizhzhia, Corea del Norte, Irán, Cuba ni en ningún otro país o región al que Estados Unidos, la Unión Europea o cualquier otro país o jurisdicción hayan restringido el comercio de bienes o servicios, ni estar bajo el control de

estos países o regiones ni ser ciudadano ni residir en ellos;

- no ser declarado “nacional especialmente designado” por la Oficina de Control de Activos Extranjeros (Office of Foreign Assets Control, “OFAC”) del Departamento del Tesoro de los EE. UU. o las listas de sanciones de cualquier otro país, y que su nombre no se encuentre en la Lista de Personas Denegadas del Departamento de Comercio de los EE. UU. ni en las listas de personas prohibidas de ningún otro país.

Si no cumple con todos estos requisitos, no se le permitirá acceder a los Servicios ni utilizarlos.

**1.3 Disponibilidad.** Es posible acceder a las páginas web que detallan los Servicios desde cualquier parte del mundo, pero esto no significa que todos los Servicios o las funciones del servicio sean legales o estén disponibles en el país donde reside. Podremos bloquear, tanto nosotros como los gobiernos extranjeros, el acceso a determinados Servicios (o a determinadas características del Servicio) en ciertos países. El acceso al Orb y a nuestros Operadores de Orb no estará disponible en Texas, Illinois, Washington, Portland, OR y Baltimore, MD. No puede utilizar una RVP ni herramientas similares con el fin de eludir cualquier restricción. Es posible que el acceso a la Aplicación y ciertas funciones dentro de la Aplicación no estén disponibles o estén restringidos, según su ubicación. **Será su responsabilidad asegurarse de que el uso que hace de los Servicios sea legal donde los utiliza.** Los Servicios no estarán disponibles en todos los idiomas.

**1.4 Actualizaciones.** Podemos realizar cambios en estos Términos oportunamente. Si lo hacemos, se podrá acceder a los términos actualizados en los Servicios. Usted comprende y acepta que, si continúa utilizando los Servicios después de que hayamos realizado dichos cambios, usted acepta los Términos actualizados. Si no acepta estos Términos, puede dejar de usar los Servicios en cualquier momento. Debido a que los Servicios evolucionan con el tiempo, podemos cambiar o interrumpir la totalidad o parte de los Servicios, en cualquier momento y sin previo aviso, a nuestra entera discreción.

**1.5 Términos adicionales.** Se podrán aplicar términos y condiciones adicionales a aplicaciones, contenidos, características o partes de los Servicios específicos, y todos esos términos y condiciones adicionales que le proporcionemos formarán parte de estos Términos.

## 2. Servicios

### 2.1 Billetera sin custodia

La Aplicación incluye una billetera no alojada y sin custodia para la tenencia de criptomonedas compatibles, tokens no fungibles (non-fungible tokens, NFT), monedas digitales o activos digitales (incluidos WLD y, en su conjunto, “Tokens Digitales”). Usted controla los Tokens Digitales que se mantienen en la billetera. Con la Aplicación, las claves privadas (que representan la contraseña para acceder a la criptomoneda) se almacenan directamente en su dispositivo. En cualquier momento, sujeto a tener acceso a Internet y la congestión en la cadena de bloques, podrá retirar sus Tokens Digitales enviándolos a una dirección de cadena de bloques diferente. Cuando tiene sus Tokens Digitales en la billetera, no mantenemos el control sobre su billetera, Tokens Digitales o claves privadas. Los usuarios son responsables del riesgo de pérdida de sus claves privadas y ni TFH ni la Aplicación pueden recuperar dichas claves.

Dado que la Aplicación es una billetera sin custodia, se le dará una dirección de billetera que especifica dónde se mantienen sus Tokens Digitales en la cadena de bloques correspondiente. Se puede acceder a la dirección de su billetera mediante otras soluciones de billetera sin custodia.

### 2.2 Tokens Digitales compatibles

La Aplicación es compatible con tokens ERC-20. Es posible que se añada compatibilidad para otros Tokens Digitales en el futuro. Puede ver qué Tokens Digitales son compatibles con nosotros dentro de la Aplicación.

Usted entiende que enviar Tokens Digitales no compatibles a la dirección de su billetera de la Aplicación puede significar que pierda completamente el acceso a esos Tokens Digitales. No tenemos forma de recuperar tokens digitales enviados a una dirección de billetera incorrecta. Asegúrese de enviar los Tokens Digitales correctos a la dirección de billetera correcta en todo momento y siempre haga una transacción de prueba con una pequeña cantidad de Tokens Digitales.

### 2.3 Ofertas y acceso

Cuando interactúe con sus Tokens Digitales (por ejemplo, al enviarlos a otra dirección de cadena de bloques o al conectarse a una

aplicación distribuida) utilizando los Servicios, se le pedirá que apruebe o “firme” la interacción a través de los dispositivos que haya identificado durante el proceso de incorporación. Confiamos plenamente en sus aprobaciones de estos dispositivos para facilitar la transmisión de estas firmas a la cadena de bloques pertinente y no tenemos el deber de averiguar ni investigar la validez o exactitud de ninguna transferencia o interacción iniciada por usted.

## **2.4 Información sobre terceros**

Al utilizar los Servicios, puede tener acceso a información relacionada con sus Tokens Digitales, como, entre otros, su valor de mercado actual. La presentación de esta información no implica ninguna asociación ni aval de terceros, incluso aunque ciertas funcionalidades proporcionadas en relación con los Servicios requieran el uso de dichos productos de terceros. El contenido de dichos servicios y productos de terceros según lo establecido a través de los Servicios se basa en información disponible al público o que nos es proporcionada por dichos terceros, y, por lo tanto, no realizamos declaraciones vinculantes ni garantías sobre la precisión de dicho servicio de terceros o información relacionada con el producto.

## **2.5 Servicios de terceros**

Los Servicios pueden proporcionarle enlaces a procesadores externos para procesar transacciones como compras fiduciarias de Tokens Digitales, venta de Tokens Digitales, intercambio de Tokens Digitales y otras funcionalidades que puedan estar disponibles en el futuro. Puede ver qué servicios de terceros están disponibles dentro de la Aplicación. Cuando realiza estas transacciones, realiza transacciones con terceros y no con nosotros. Debe seguir las instrucciones pertinentes proporcionadas por el proveedor externo y aceptar sus términos de servicio. No tomamos el control de sus fondos o Tokens Digitales ni los transmitimos en ningún momento durante la prestación de nuestros Servicios, o cuando usted accede a servicios de terceros.

## **2.6 Prueba de individualidad (identificador mundial)**

Proporcionamos un servicio que le permite probar su singularidad y humanidad al proporcionar la menor cantidad de datos posible (Prueba de individualidad que preserva la privacidad). Para implementar una verificación segura, hemos desarrollado un dispositivo llamado Orb. Este confirma que usted es un “ser humano único” sin exigirle que proporcione ninguna documentación de identidad ni otra información sobre quién es usted. El Orb captura una serie de imágenes de alta resolución a partir de los ojos (concretamente, de los iris) y del rostro (tanto de la cabeza como de los hombros). Nuestros algoritmos verifican las imágenes para detectar indicadores de fraude. A partir de las imágenes de los ojos, Orb calcula un código de iris único que se compara con nuestra base de datos de códigos de iris de inscripciones anteriores.

Una vez que este sistema confirme su singularidad y humanidad, recibirá un par de claves privadas y públicas para su identificador mundial. Este identificador mundial le permite demostrar a Worldcoin y a otros sistemas que ha sido verificado por Orb como un humano único sin proporcionar más datos (Prueba de individualidad que preserva la privacidad). Sus imágenes no están vinculadas a su identificador mundial.

## **2.7 Transacciones entre pares**

Los Servicios le permiten enviar Tokens Digitales compatibles a terceros y solicitar, recibir y almacenar Tokens Digitales compatibles de terceros, dando instrucciones a través de los Servicios. Las transferencias que haga de Tokens Digitales compatibles entre sus otras billeteras de cadena de bloques, así como las transferencias destinadas a terceros y provenientes de terceros, son transferencias. Cuando usted o un tercero envían Tokens Digitales a su dirección de billetera, la persona que inicia la transacción es la única responsable de ejecutar la transacción correctamente, lo que puede incluir, entre otras cosas, el pago de suficientes comisiones de minería o cargos de red para que la transacción sea exitosa. Los cargos de red insuficientes pueden hacer que una transferencia permanezca en estado pendiente y pueden dar lugar a demoras o pérdidas incurridas como resultado de un error en el inicio de la transacción. No tenemos obligación de ayudar en la corrección de dichas transacciones. Cuando envía cualquier Token Digital de su billetera a otra billetera de cadena de bloques, dichas transferencias son ejecutadas en cadena por usted y no dependen de nosotros. Debe verificar toda la información de la transacción antes de enviarla. No asumimos ninguna responsabilidad en caso de que ingrese una dirección de destino de cadena de bloques incorrecta. Las transferencias de Tokens Digitales no pueden revertirse una vez que se han transmitido a la red de cadena de bloques correspondiente, aunque puedan estar en estado pendiente y designadas en consecuencia, mientras los operadores de red procesan la transacción. Nosotros no controlamos la red y no garantizamos que la red vaya a confirmar una transferencia.

## 2.8 Mercado P2P

Cuando esté disponible, ofrecemos un Mercado P2P para comprar y vender ciertos Tokens Digitales. El Mercado P2P se rige por términos complementarios, que se encuentran [aquí](#).

## 2.9 Aplicaciones descentralizadas

Es posible que tengamos una funcionalidad que le permita conectar su billetera a varias aplicaciones descentralizadas. Usted es el único responsable de garantizar la seguridad de estas aplicaciones de terceros. No tenemos control sobre las aplicaciones de terceros y no podemos proporcionar asistencia técnica para los problemas que encuentre al conectarse con aplicaciones de terceros.

## 2.10 Atención al cliente

Proporcionamos asistencia al cliente para ayudar con ciertas características y funciones en relación con los Servicios. Para ponerse en contacto, seleccione "Soporte" en el menú de la aplicación.

### 3. Compras, cargos e impuestos

**3.1 Cargos por transacción.** Al utilizar los Servicios, usted acepta pagar todos los cargos aplicables, incluidos los cargos por transacción para intercambios y transacciones de Tokens Digitales. Le informaremos sobre cualquier cargo aplicable antes de que realice una transacción. Si utiliza un servicio de pago de terceros, las comisiones bancarias y los cargos de tarjeta de crédito y débito que se cobren por alguna compra de Token Digital pueden compensarse del monto liquidado de sus compras de Token Digital. Usted también es responsable de pagar los cargos adicionales que cobre su proveedor de servicios financieros.

**3.2 Cargo de red.** Las interacciones con la cadena de bloques también generan un cargo de red. Es la red de cadena de bloques, y no nosotros, quien cobra y a quien se debe realizar el pago del cargo de red por facilitar cualquier interacción.

**3.3 Impuestos.** Es su exclusiva responsabilidad determinar si, y en qué medida, se aplican impuestos a alguna transacción a través de los Servicios, y retener, cobrar, informar y remitir el monto correcto de impuestos a las autoridades fiscales correspondientes.

**3.4 Actualizaciones.** Todos los cargos se muestran y están vigentes según se refleja en los Servicios y podrán actualizarse y modificarse cuando se considere oportuno.

### 4. Factores de riesgo

**4.1 No es moneda de curso legal.** Los Tokens Digitales no son moneda de curso legal, no están respaldados por ningún gobierno, y las cuentas de Tokens Digitales y los saldos de valor en los Servicios no están sujetos a las protecciones de la Corporación Federal de Seguro de Depósitos o la Corporación para la Protección de Inversionistas en Valores o protecciones similares que se encuentran en otros países. No somos un banco y no ofrecemos servicios fiduciarios. Como proveedor de software, no estamos regulados por ningún organismo regulador federal o estatal y no estamos sujetos a los requisitos de análisis o presentación de informes de dichos organismos. No garantizamos la funcionalidad de las cadenas de bloques que respaldamos, las cuales podrían, entre otras cosas, provocar demoras, conflictos de intereses o decisiones operativas por parte de terceros que sean desfavorables para ciertos propietarios de Tokens Digitales, o impedirle que pueda completar una transacción utilizando los Servicios. Es posible que los detalles de la transacción que envíe a través de los Servicios no se completen o que se retrasen sustancialmente en la cadena de bloques aplicable, y no asumimos ninguna responsabilidad por la imposibilidad de confirmar o procesar una transacción según lo esperado. No existen garantías de que una transferencia iniciada a través de los Servicios vaya a transferir con éxito la titularidad o los derechos sobre un Token Digital.

**4.2 Nueva tecnología.** Los Servicios son nuevos. Si bien este software ha sido probado ampliamente, el software utilizado para los Servicios sigue siendo relativamente nuevo y podría tener errores o vulnerabilidades de seguridad. Además, el software aún está en desarrollo y puede sufrir cambios significativos con el tiempo que podrían no cumplir con las expectativas de los usuarios.

**4.3 Riesgo de seguridad de la información.** Los Tokens Digitales y el uso de los Servicios pueden estar sujetos a expropiación o robo. Hackers informáticos u otros grupos u organizaciones malintencionados pueden intentar interferir con los Servicios de diversas maneras, lo que incluye, entre otras, ataques de malware, ataques de denegación de servicio, ataques basados en consenso, ataques de Sybil, smurfing y falsificación de identidad. Además, debido a que las redes de cadena de bloques que respaldamos, como el

protocolo de Ethereum, dependen de software de código abierto, el software subyacente a los Servicios puede contener errores o debilidades intencionales o no intencionales que pueden afectar los Servicios o dar lugar a la pérdida de los Tokens Digitales del usuario o impedirle al usuario que controle o acceda a su billetera. En el caso de que exista tal error o debilidad de software, es posible que no exista ningún recurso y no se garantiza a los usuarios ningún recurso de reparación, reembolso ni compensación.

**4.4 Precisión.** Si bien tenemos la intención de proporcionar información precisa y oportuna a través de los Servicios (lo que incluye, entre otros, el contenido), es posible que a veces no sea totalmente precisa o no esté completa o totalmente actualizada y también puede incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. En un esfuerzo por continuar proporcionándole información lo más completa y precisa posible, puede que, en la medida permitida por la ley aplicable, la información sufra cambios o actualizaciones en un determinado momento y sin previo aviso, lo que incluye, por ejemplo, información sobre nuestras políticas, productos y servicios. En consecuencia, debe verificar toda la información antes de confiar en ella, y todas las decisiones basadas en la información proporcionada a través de los Servicios serán su exclusiva responsabilidad y nosotros no tendremos responsabilidad alguna por ellas.

**4.5 Disponibilidad.** Aunque nos esforzamos por brindarle un servicio excelente, no garantizamos que los Servicios vayan a estar disponibles sin interrupción. Es posible que, ocasionalmente, los Servicios no estén disponibles temporalmente por mantenimiento u otros motivos. No asumimos ninguna responsabilidad por errores, omisiones, interrupciones, eliminaciones, defectos, demoras en la operación o transmisión, fallas en la línea de comunicaciones, robo o destrucción o acceso no autorizado a las comunicaciones del usuario o alteración de estas. No somos responsables de ningún problema o mal funcionamiento técnico de redes o líneas telefónicas, servidores, proveedores o sistemas informáticos en línea, equipos informáticos, software, falla de correo electrónico o reproductores debido a problemas técnicos o congestión de tráfico en Internet o en los Servicios o su combinación, incluidas lesiones o daños a la computadora de los usuarios o de cualquier otra persona relacionados con la participación o la descarga de materiales en relación con los Servicios, o que resulten de esta. No somos responsables de las pérdidas o daños, daños financieros o lucro cesante, pérdida de negocios, o lesiones personales o muerte, que resulten del uso del Servicio por parte de cualquier persona, del Contenido que se publique en el Servicio o a través de este o que se transmita a los usuarios, o de interacciones entre usuarios de los Servicios, ya sea en línea o fuera de línea.

**4.6 Bifurcaciones.** El software utilizado para crear WLD será de código abierto y gratuito para que cualquier persona lo copie y use. Esto significa que cualquier persona podrá crear una versión modificada de WLD, también conocida como "Bifurcación". En el caso de una Bifurcación o cualquier otra interrupción de la red de Token Digitales, es posible que no podamos respaldar ninguna actividad relacionada con la Bifurcación. Es posible que las transacciones no se completen, se completen parcialmente, se completen incorrectamente o se retrasen sustancialmente cuando se produzca una Bifurcación. No seremos responsables de ninguna pérdida que usted sufra a causa, de forma total o parcial, de una Bifurcación u otra interrupción de la red.

## 5. Propiedad intelectual.

**5.1 Propiedad.** Nuestro software, la aplicación, los Servicios, el Contenido, las Marcas (según se definen a continuación) y el diseño, la selección y la disposición del Contenido en los Servicios (la "PI") estarán protegidos por derechos de autor, marcas comerciales, patentes y otros derechos de propiedad intelectual y leyes de los Estados Unidos y otros países aplicables. Usted se compromete a cumplir con todos los derechos y las leyes de propiedad intelectual aplicables, así como con cualquier aviso o restricción de marca comercial o derechos de autor contenidos en el Acuerdo o en los Servicios. Usted no podrá eliminar ningún derecho de autor, marca comercial o avisos de propiedad exclusiva contenidos en la PI.

**5.2 Marcas comerciales.** El nombre Tools for Humanity Corporation, el nombre y diseño de Worldcoin, el logotipo "Seven Hands" y todos los logotipos y eslóganes relacionados son marcas comerciales o marcas de servicio de Tools for Humanity Corporation o sus licenciantes (las "Marcas"). Usted no podrá copiar, imitar ni usar las Marcas, en su totalidad o en parte, sin nuestro permiso por escrito. Todas las demás marcas comerciales, nombres o logotipos mencionados en relación con los Servicios serán propiedad de sus respectivos titulares y usted no podrá copiarlos, imitarlos ni usarlos, en su totalidad o en parte, sin el permiso por escrito del titular de la marca comercial correspondiente. La inclusión de cualquier marca de terceros en los Servicios no constituirá una aprobación, aval o recomendación de nuestra parte.

## 6. Licencia y restricciones

**6.1 Licencia.** Siempre que sea elegible para usar los Servicios y sujeto a su cumplimiento de estos Términos, por el presente le

otorgamos una licencia limitada para acceder a los Servicios y utilizarlos.

**6.2 Restricciones de la licencia.** No puede volver a publicar Contenido en ningún sitio de Internet, Intranet o Extranet ni incorporar la información en ninguna otra base de datos o compilación, y cualquier otro uso del Contenido está estrictamente prohibido. Se prohíbe estrictamente todo uso de los Servicios que no sea el autorizado específicamente en el presente, y que no cuente con nuestro permiso otorgado previamente y por escrito. En caso de darse dicho uso no autorizado, se podrá rescindir la licencia otorgada en el presente. Asimismo, dicho uso no autorizado puede implicar el incumplimiento de las leyes aplicables, incluidas, entre otras, las leyes de derechos de autor y marcas comerciales, y las reglamentaciones y disposiciones sobre comunicaciones aplicables. A menos que se indique explícitamente en el presente, ninguna disposición de estos Términos se interpretará como una concesión de licencia sobre derechos de propiedad intelectual, ya sea por la doctrina de vinculación de los actos propios (estoppel), implícitamente o de otro modo. Nosotros podremos revocar esta licencia en cualquier momento sin previo aviso, con o sin causa.

**6.3 Gobierno.** Si usted es un usuario final del Gobierno de los EE. UU., le otorgamos una licencia sobre los Servicios como “Artículo Comercial”, según se define ese término en el Código de Regulaciones Federales (Code of Federal Regulations, “C.F.R.”) de los EE. UU. (consulte el artículo § 2.101, Título 48, del C.F.R.), y los derechos que le otorgamos sobre los Servicios son los mismos que los derechos que otorgamos a todos los demás en virtud de estos Términos.

## 7. Uso aceptable

7.1 Usted podrá utilizar los Servicios únicamente para su propio uso personal. Nos reservamos el derecho en todo momento y a nuestra entera discreción de revisar, cancelar o suspender su acceso a los Servicios o su uso de estos. Los elementos de la lista de Usos Prohibidos son solo ejemplos y la lista no es exhaustiva; podemos agregar o eliminar usos prohibidos a nuestra entera discreción.

7.2 Los Usos Prohibidos incluyen los siguientes:

- **Actividad ilegal:** cualquier actividad que viole o ayude a violar algún programa de sanciones administrado por la OFAC; que viole o ayude a violar alguna otra ley en los países donde llevamos a cabo negocios; que involucre ganancias provenientes de alguna actividad ilegal; o la publicación, distribución o difusión de algún material o información ilegal.
- **Uso excesivo o piratería informática:** cualquier actividad que imponga una carga irrazonable o desproporcionadamente grande en nuestra infraestructura, o que interfiera de manera perjudicial, intercepte o expropie algún sistema, dato o información; transmita o cargue algún material a los Servicios que contenga virus, troyanos, gusanos o cualquier otro programa perjudicial o nocivo; o intente obtener acceso no autorizado a los sistemas informáticos o redes conectadas a los Servicios.
- **Uso indebido por parte de terceros:** cualquier actividad que interfiera con el acceso a los Servicios o el uso de estos por parte de otra persona; difame, abuse, extorsione, acose, aceche, amenace o viole o infrinja de alguna otra forma la privacidad, la propiedad intelectual o cualquier otro derecho legal de otra persona; incite, amenace, facilite, promueva o fomente el odio, la intolerancia racial o los actos violentos contra otros; recolecte, recopile o extraiga datos de otro usuario a partir de los Servicios sin permiso.
- **Fraude y otras prácticas comerciales desleales:** cualquier actividad destinada a estafarnos, a estafar a nuestros usuarios o a cualquier otra persona; que nos proporcione alguna información falsa, inexacta o engañosa; prometa recompensas excesivamente altas o venda un servicio sin beneficio adicional para el comprador, u otras prácticas engañosas o desleales; o loterías, rifas, subastas de tarifas de licitación, concursos, sorteos, apuestas u otros juegos de azar ilegales.
- **Violación de la propiedad intelectual:** cualquier actividad que implique la venta, la distribución o el acceso a música, películas, software u otros materiales con licencia falsificada sin la debida autorización del titular de los derechos; el uso de la propiedad intelectual (incluida la Marca) sin consentimiento expreso o de forma que nos perjudique a nosotros o a nuestra marca; que implique un respaldo falso o una afiliación con nosotros; o que infrinja o viole algún derecho de autor, marca registrada, derecho de publicidad o privacidad o cualquier otro derecho de propiedad exclusiva que establezca la ley.

## 8. Operadores de Orb

Nos asociamos con contratistas independientes locales, denominados “Operadores de Orb”, que facilitan el registro de los usuarios y

ayudan a responder las preguntas que usted pueda tener sobre nosotros. Estos Operadores de Orb han recibido capacitación y conocen Worldcoin. Sin embargo, no tendremos control y renunciamos a toda responsabilidad respecto de lo que digan o de cómo se comporten. **Los Operadores de Orb no son nuestros agentes ni empleados en ningún caso. Cualquier esfuerzo, característica, proceso, política, estándar u otros esfuerzos realizados por TFH en beneficio de los usuarios no constituirán una relación laboral ni de representación con un Operador de Orb.**

## 9. Suspensión

Podemos suspender y restringir su acceso a los Servicios: (i) si estamos obligados por una citación, orden judicial u orden vinculante de una autoridad gubernamental que sea válida a primera vista; (ii) si sospechamos razonablemente que usted utiliza el Servicio en relación con un Uso Prohibido; (iii) si el uso que usted hace de los Servicios está sujeto a un litigio, una investigación, o un procedimiento gubernamental en curso o percibimos un riesgo elevado de incumplimiento legal o regulatorio asociado con su actividad; (iv) si nuestros socios de servicio no pueden respaldar el uso que usted hace de los mismos; o (v) si usted toma alguna medida que consideremos que elude nuestros controles.

## 10. No es una oferta de valores o participación en commodities

El contenido de los Servicios no constituye una oferta de compra o venta ni una solicitud de una oferta de compra o venta de inversiones, valores, participaciones en asociaciones, commodities o cualquier otro instrumento financiero; el contenido o los Servicios tampoco constituyen y no se pueden utilizar para lo siguiente o en relación con lo siguiente: una oferta o solicitud por parte de una persona en cualquier estado o jurisdicción en el que dicha oferta o solicitud no esté autorizada o permitida, o a una persona a quien sea ilegal hacerle dicha oferta o solicitud.

## 11. Contenido

**11.1 Confianza en el contenido y cambios en los Servicios.** La información y el material que le proporcionamos a través de los Servicios ("Contenido") serán únicamente para fines de información general, y no garantizamos su precisión, utilidad ni integridad. Cualquier confianza que deposite en nuestro Contenido correrá estrictamente bajo su propio riesgo. No asumiremos responsabilidad alguna respecto de las acciones que usted realice o no realice debido al Contenido, o frente a cualquier persona con la que comparta el Contenido. Las declaraciones de otros usuarios que describan su uso de nuestros Servicios que se encuentren en los Servicios o en cualquier otro lugar no deberán considerarse como nuestra aprobación de sus declaraciones si estas son incompatibles con estos Términos o nuestro Contenido. Periódicamente podremos actualizar el Contenido, pero es posible que dicho Contenido no esté completo o actualizado, y no tendremos ninguna obligación de actualizar el Contenido ni ninguna otra parte de los Servicios. Podremos modificar o interrumpir, de forma temporal o permanente, cualquier parte o la totalidad del Contenido o de los Servicios sin previo aviso. No seremos responsables de ninguna modificación, suspensión o interrupción de una parte o de la totalidad del Contenido o de los Servicios.

**11.2 Contenido y servicios de terceros.** Podremos proporcionar enlaces a materiales educativos, seminarios web, reuniones y promociones en las plataformas de redes sociales ("Servicios de Terceros") que permitirán compartir y colaborar entre usuarios y otros terceros. Si comparte información personal, imágenes, opiniones, contenido o cualquier otro dato sobre esos servicios, lo hará bajo su propio riesgo, y su uso de esos servicios estará sujeto a los términos de uso y las políticas de privacidad de esos servicios, y no a los nuestros. Usted deberá revisar los términos de los servicios de cada Servicio de Terceros para entender mejor sus derechos y la manera en que esas plataformas utilizan sus datos. No seremos responsables de ninguna pérdida, robo, vulneración o uso indebido de sus datos en relación con ningún Servicio de Terceros (incluida la negligencia), excepto en la medida en que dicha responsabilidad no pueda limitarse en virtud de la ley. El uso que usted haga de cualquier información proporcionada por un Servicio de Terceros ("Contenido de Terceros") correrá bajo su propio riesgo, y no le aseguramos que determinado Contenido de Terceros sea preciso, completo, auténtico o apropiado para sus circunstancias personales. El Contenido de Terceros incluirá información proporcionada por otros usuarios no específicamente avalada por nosotros.

**11.3 Contenido de Usuario.** Como miembro de la comunidad de Worldcoin, usted podrá publicar mensajes, datos, software, imágenes, videos u otro contenido ("Contenido de Usuario") en tableros de anuncios, blogs, cuentas de redes sociales que sean de propiedad de nosotros, además de otras ubicaciones disponibles públicamente en los Servicios. Estos foros podrán estar alojados por nosotros o por un proveedor de servicios externo en nuestro nombre. Usted será responsable de todo el Contenido de Usuario que envíe, cargue,

publique o almacene a través de los Servicios. Usted deberá proporcionar todas las advertencias, la información y las divulgaciones requeridas y apropiadas con respecto a su Contenido de Usuario. No seremos responsables de ningún Contenido de Usuario que envíe a través de los Servicios.

**11.4 Licencia sobre Contenido de Usuario.** Al enviarnos Contenido de Usuario, usted declara que tiene todos los derechos necesarios sobre el Contenido de Usuario y que nos otorga una licencia perpetua, mundial, no exclusiva, libre de regalías, sublicenciable y transferible para usar, reproducir, distribuir, usar como base de trabajos derivados, modificar, mostrar y exhibir la totalidad o parte del Contenido de Usuario en relación con nuestra mercadotecnia y promociones, y para cualquier otro propósito comercial legítimo relacionado con los Servicios. Podremos redistribuir una parte o la totalidad de los trabajos derivados de su Contenido de Usuario en cualquier formato y a través de cualquier canal de medios que elijamos. Por el presente, usted también nos otorga a nosotros y a otros usuarios una licencia no exclusiva para utilizar, acceder, reproducir, distribuir, modificar, mostrar y exhibir su Contenido de Usuario a través de los Servicios.

**11.5 Restricciones de Contenido de Usuario.** Usted se compromete a no utilizar y a no permitir que un tercero utilice los Servicios para publicar o transmitir cualquier Contenido de Usuario que: (a) sea calumnioso o difamatorio, o que revele asuntos privados o personales relativos a cualquier persona; (b) sea indecente, obsceno, pornográfico, acosador, amenazante, abusivo, que incite al odio, que sea ofensivo desde el punto de vista racial o étnico; que fomente una conducta que se considere un delito, que dé lugar a una responsabilidad civil o que viole cualquier ley, o que sea inapropiado por cualquier otro motivo; (c) que viole los derechos de propiedad intelectual de otros, incluidos textos, imágenes o programas no autorizados con derechos de autor, secretos comerciales u otra información confidencial de propiedad exclusiva, o marcas comerciales o de servicio utilizadas de forma infractora; o (d) que interfiera en el uso de los Servicios por parte de otro usuario. Usted declara que publica el Contenido de Usuario en los Servicios de forma voluntaria, por consiguiente, dicha publicación no creará una relación empleador-empleado entre usted y nosotros. Usted no podrá copiar ni usar direcciones de correo electrónico, números de teléfono móvil, saldos, nombres de usuario ni ninguna otra información personal sobre otros usuarios sin su permiso. Estarán prohibidos los correos electrónicos, correos postales, llamadas telefónicas u otras comunicaciones no solicitadas a otros usuarios a través de los Servicios o en cualquier otro canal.

**11.6 Quejas y eliminaciones de contenidos de acuerdo con la DMCA.** Si cree que su marca comercial u obra protegida por derechos de autor están siendo infringidas por nuestro Contenido o el Contenido de Usuario en los Servicios, o se están publicando de alguna otra manera que sugiera algún tipo de respaldo o afiliación con nosotros, envíenos un correo electrónico a [hello@worldcoin.org](mailto:hello@worldcoin.org) e indique en el asunto “[Trademark/Copyright] Complaint” (Queja de [marca comercial/derechos de autor]), según sea el caso. Para que su queja sea efectiva y para que podamos tomar medidas en virtud de la Ley sobre Derechos de Autor en el Milenio Digital (Digital Millennium Copyright Act, “DMCA”), deberá cumplir con todos los requisitos de la DMCA incluyendo la siguiente información en su correo electrónico:

- identificación clara de la obra protegida por derechos de autor o de la marca que se alega que ha sido infringida, incluido el número de registro de derechos de autor si la obra está registrada;
- identificación de la obra o marca que se alega que es infractora y que usted desea que se elimine;
- la URL u otra instrucción clara que nos permita localizar el presunto contenido infractor;
- su dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono; y
- una declaración firmada que indique que usted cree de buena fe que el contenido es infractor, que la información que proporciona es correcta y que usted es el propietario del contenido o está autorizado a representarlo.

También deberá tener en cuenta que, en virtud de la sección 512(f) de la DMCA, cualquier persona que, a sabiendas, envíe notificaciones de infracción sin fundamento podrá ser responsable por daños y perjuicios, por lo que le recomendamos que no presente ninguna reclamación falsa. Podremos compartir cualquier información o correspondencia que usted nos proporcione con terceros, incluida la persona que cargó el material presuntamente infractor al Servicio.

Cuando recibimos un aviso de infracción *bona fide*, nuestra política será: (a) eliminar o inhabilitar inmediatamente el acceso al contenido infractor; (b) notificar a la persona que cargó el material infractor que hemos eliminado o inhabilitado el acceso al material; y (c) para infractores reincidentes, cancelar el acceso de la persona a los Servicios. Si recibimos un contraaviso de dicha persona,

podemos enviarle una copia en la que le explicaremos que podremos restaurar el material eliminado o dejar de inhabilitarlo en 10 días hábiles. A menos que usted presente una acción para obtener una orden judicial contra nosotros o contra la persona que cargó el contenido, restableceremos el acceso al material eliminado en un plazo de 10 a 14 días hábiles o más, tras la recepción del contraaviso, a nuestra discreción.

## 12. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS

12.1 El uso de los Servicios correrá bajo su propio riesgo. Los Servicios, los WLD, el contenido y toda otra PI se proporcionarán “TAL CUAL SE ENCUENTRAN” y “SEGÚN DISPONIBILIDAD” sin ninguna declaración o garantía, ya sea expresa, implícita o legal. En la medida máxima permitida por la ley aplicable, renunciamos específicamente a cualquier garantía implícita de título, comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular o no infracción en cuanto a las características, el contenido u otra PI contenida en los Servicios. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de garantías implícitas, por lo que es posible que las exclusiones anteriores no se apliquen en su caso. No avalaremos, garantizaremos ni asumimos responsabilidad alguna por ningún tipo de publicidad, oferta o declaración realizada por terceros, incluidos otros usuarios con respecto a los Servicios.

12.2 No ofrecemos ninguna declaración ni garantía de que (a) el acceso a la totalidad o parte de los Servicios sea continuo, ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores; (b) que los Servicios o el contenido sean precisos, completos, fiables o actuales; (c) que los Servicios estén libres de virus u otros componentes dañinos; o (d) que los Servicios o el contenido satisfagan sus requisitos, necesidades o expectativas.

12.3 Además, no ofrecemos ninguna declaración ni garantía con respecto a la legalidad de los Servicios o WLD para cualquier caso de uso, o que los Servicios o WLD cumplirán con las necesidades regulatorias o de cumplimiento. Usted será el único responsable de determinar y cumplir con todas las restricciones y requisitos legales y reglamentarios que rijan su uso de los Servicios o WLD. A excepción de las declaraciones expresas establecidas en estos Términos, usted reconoce y acepta que no se ha basado en ninguna otra declaración o compromiso, ya sea escrito u oral, con respecto a su acceso a los Servicios y su uso de estos.

12.4 No actuaremos ni podremos actuar como su asesor con respecto a ningún asunto financiero, jurídico, de inversión o fiscal. Nuestro contenido es solo para información general, y usted será el único responsable de determinar si utilizará o no los Servicios. Usted reconoce que el comercio, el uso y la tenencia de Tokens Digitales serán intrínsecamente arriesgados. Usted podrá perder todos los fondos de su billetera. Usted reconoce que el Servicio podrá estar sujeto a restricciones a la exportación y a sanciones económicas impuestas por la legislación estadounidense.

12.5 No somos responsables ante usted ni ante ningún tercero por la modificación o la terminación de los Servicios, o por la suspensión o la terminación de su acceso a los Servicios.

## 13. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

13.1 No excluimos ni limitamos nuestra responsabilidad ante usted cuando sería ilegal hacerlo. En los países en los que no se permiten los siguientes tipos de exclusiones, responderemos ante usted solo por las pérdidas y los daños y perjuicios que surjan, de manera razonablemente previsible, en caso de que obremos sin diligencia y habilidad razonables o que incumplamos el contrato con usted. Este párrafo no tiene incidencia en los derechos del consumidor que no puedan ser objeto de renuncia o limitación mediante un contrato o acuerdo.

13.2 En la medida permitida por ley, usted acepta que, en ninguna circunstancia, nosotros o ninguno de nuestros ejecutivos, directores, empleados, contratistas, agentes, afiliadas o subsidiarias (las “Partes de TFH”) seremos responsables ante usted por ningún daño indirecto, punitivo, incidental, especial, emergente o ejemplar, incluidos los daños por lucro cesante, fondo de comercio, uso, datos o de otra propiedad intangible, ya sea que dicha responsabilidad se afirme sobre la base de responsabilidad civil extracontractual o de otra manera, e independientemente de que las Partes de TFH hayan sido advertidas de la posibilidad de tales daños que surjan o se relacionen con: (a) el uso o la imposibilidad de utilizar los Servicios, sus Tokens Digitales o la red Worldcoin; (b) la inaccesibilidad o la rescisión de los Servicios; (c) cualquier piratería informática, manipulación, acceso no autorizado o alteración de cualquier transacción o de sus Datos; (d) cualquier transacción o acuerdo celebrado por usted con un tercero a través de los Servicios; (e) cualquier actividad o comunicación de terceros; (f) las acciones de los Operadores de Orb; (g) cualquier pérdida del valor de cualquier Token Digital; (h) cualquier Contenido de Terceros al que se acceda en los Servicios o a través de ellos; (i) errores, equivocaciones o inexactitudes en nuestro Contenido; (j) lesiones personales o daños a la propiedad, de cualquier naturaleza,

que se deriven de cualquier acceso o uso de los Servicios; (k) virus, troyanos o elementos similares que puedan ser transmitidos a los Servicios o a través de ellos; o (l) la conducta difamatoria, ofensiva o ilegal de cualquier tercero. Esta limitación de la responsabilidad se aplicará tanto si los daños y perjuicios se derivan del uso o del uso incorrecto de TFH o de los Servicios, como si se confía en ellos, a pesar de cualquier fallo en el propósito esencial de cualquier recurso limitado y en la mayor medida permitida por las leyes aplicables.

**13.3** Bajo ninguna circunstancia las Partes de TFH serán responsables ante usted de ninguna reclamación directa, procedimiento, responsabilidad, obligación, daños y perjuicios, pérdidas o costos por un importe superior a 100,00 USD. Si no está satisfecho con los Servicios, acepta que su único y exclusivo recurso será dejar de utilizarlos. Esta limitación de responsabilidad se aplicará en la máxima medida permitida por las leyes aplicables.

**13.4 Exención e indemnización.** Usted se compromete a defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a las Partes de TFH, frente a cualquier reclamo, daños, costos, responsabilidades, honorarios razonables de abogados y gastos presentados contra una Parte de TFH por cualquier tercero que surja de o esté relacionado con: (a) su uso de los Servicios; (b) su violación de estos Términos; (c) su violación de cualquier derecho de otra persona; (d) su conducta en relación con los Servicios; o (e) su uso de los WLD, los Tokens Digitales o la red Worldcoin. Algunas jurisdicciones limitan las indemnizaciones a los consumidores, por lo que es posible que algunas o todas las disposiciones de indemnización de este párrafo no se apliquen en su caso. Si usted está obligado a indemnizar a alguna de las Partes de TFH, nos reservaremos el derecho, a nuestra entera discreción, de controlar cualquier acción o procedimiento, y de determinar si se establece una conciliación y en qué términos.

SI USTED ES RESIDENTE DE CALIFORNIA, renunciará a los beneficios y protecciones del *Código Civil de California, art. § 1542*, que establece: “[una] exención general no se extiende a las reclamaciones que el acreedor o la parte exonerante no conozca o sospeche que existen a su favor al momento de firmar la exención y que, de haberlas conocido, habrían tenido una incidencia sustancial en su acuerdo con el deudor o la parte exonerada”.

#### 14. Ley aplicable

Si usted reside en el Espacio Económico Europeo (EEE), la ley de la República Federal de Alemania se aplicará a este Acuerdo y a cualquier disputa que surja de este Acuerdo o se relacione con este. Si reside fuera del EEE, las leyes del estado de California se aplicarán a este Acuerdo y a cualquier disputa que surja de este Acuerdo o se relacione con este. La ley aplicable establecida en esta sección será de aplicación sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes. Además, acepta que el Servicio se considerará basado únicamente en el estado de California, y que, aunque los Servicios puedan estar disponibles en otras jurisdicciones, su disponibilidad no dará lugar a una competencia en razón de la persona general o específica en ningún foro por fuera del estado de California.

#### 15. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS, ARBITRAJE Y RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS

**15.1** LEA ATENTAMENTE LOS SIGUIENTES PÁRRAFOS. REQUIEREN QUE USTED RESUELVA LAS DISPUTAS CON NOSOTROS MEDIANTE UN ARBITRAJE INDIVIDUAL ANTE UN ÚNICO ÁRBITRO, Y NO COMO MIEMBRO DE UNA DEMANDA COLECTIVA. EL ARBITRAJE LE IMPEDIRÁ DEMANDARNOS ANTE UN TRIBUNAL O TENER UN JUICIO CON JURADO, AUNQUE PODRÁ INTERPONER UN LITIGIO CONTRA NOSOTROS ANTE UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES DE MENOR CUANTÍA SI REÚNE LOS REQUISITOS PARA ELLO.

**15.2** Haremos todo lo posible por resolver cualquier posible disputa mediante negociaciones informales y de buena fe. Si surge una posible disputa, deberá comunicarse con nosotros por correo electrónico a [hello@worldcoin.org](mailto:hello@worldcoin.org) para que podamos intentar resolverla sin recurrir a la resolución formal de disputas. Si no podemos llegar a una resolución informal dentro de los 60 días posteriores a su correo electrónico, y usted decide presentar una reclamación legal federal o estatal; una reclamación en virtud del derecho de common law; una reclamación derivada de un contrato, responsabilidad extracontractual, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría legal; o cualquier otro procedimiento formal que surja de estos Términos, el Contenido o los Servicios o se relacione con ellos (cada uno, una “Disputa”), usted se compromete a resolver la Disputa mediante arbitraje vinculante, en forma individual de acuerdo con los siguientes términos (en forma conjunta, el “Acuerdo de Arbitraje”):

- El arbitraje lo llevará adelante, de manera confidencial, un solo árbitro. El árbitro aplicará las normas de prescripción aplicables y todas las leyes aplicables y respetará las reclamaciones de privilegio reconocidas por la ley aplicable.

- Si usted reside en el EEE, entonces la Disputa se resolverá única y definitivamente mediante arbitraje administrado por el Instituto Alemán de Arbitraje (DIS) de acuerdo con las Reglas de Arbitraje del DIS. El arbitraje se llevará a cabo en Berlín, Alemania, a menos que usted y nosotros acordemos realizarlo en otro lugar. Usted acepta que los tribunales de Berlín, Alemania, son el foro adecuado para cualquier apelación de un laudo arbitral o para procedimientos judiciales en caso de que se determine que la cláusula de arbitraje vinculante de este Acuerdo es inaplicable.
- Si usted reside fuera del EEE, entonces la Disputa se resolverá única y definitivamente mediante arbitraje administrado por el centro de resolución alternativa de controversia JAMS de acuerdo con las Reglas de Arbitraje Simplificado de JAMS, a menos que el importe total de la Disputa sea igual a 250 000 USD o más, en cuyo caso se aplicarán las Reglas de Arbitraje Integral de JAMS. El arbitraje se llevará a cabo en San Francisco, California, a menos que usted y nosotros acordemos realizarlo en otro lugar. Usted acepta que los tribunales federales y estatales de San Francisco, California, son el foro adecuado para cualquier apelación de un laudo arbitral o para procedimientos judiciales en caso de que se determine que la cláusula de arbitraje vinculante de este Acuerdo es inaplicable.
- En cualquier arbitraje, independientemente de su ubicación, las partes no solicitarán que la otra parte presente pruebas, y el árbitro no permitirá que las partes recurran a la exhibición de pruebas; en cambio, cada parte presentará las pruebas que respalden sus posiciones en una fecha y hora mutuamente acordadas antes de la audiencia de arbitraje final.
- El presente Acuerdo de Arbitraje contempla la aplicabilidad, la revocabilidad, el alcance y la validez del Acuerdo de Arbitraje o de cualquiera de sus partes, y todas las demás Disputas que surjan de su interpretación o aplicabilidad o se relacionen con ello; y todos estos asuntos serán decididos por el árbitro y no por un tribunal o un juez.
- Si el árbitro o el administrador del arbitraje le imponen cargos de presentación u otros costos administrativos, se lo reembolsaremos, previa solicitud, en la medida en que dichos cargos o costos excedan aquellos que de otro modo tendría que pagar si estuviera en proceso en un tribunal ordinario. También pagaremos honorarios o costos adicionales si así lo exigieran las normas del administrador del arbitraje o la ley aplicable.
- A petición de cualquiera de las partes, todos los procedimientos de arbitraje se llevarán a cabo en la más estricta confidencialidad y, en tal caso, el árbitro recibirá, escuchará y conservará todos los documentos, testimonios y registros bajo sello de forma confidencial, disponibles para inspección solo por las partes, sus respectivos abogados y sus respectivos peritos, consultores o testigos que hayan acordado, por adelantado y por escrito, recibir toda esa información con carácter confidencial para ser utilizada únicamente a efectos del arbitraje.
- Además de los procedimientos y recursos de demanda colectiva analizados en este Acuerdo de Arbitraje, el árbitro tendrá la autoridad de otorgar cualquier recurso que de otro modo estaría disponible en un tribunal.
- Cualquier tribunal competente podrá dictar sentencia de reconocimiento sobre el laudo dictado por el árbitro.
- Si se determina que el requisito de arbitraje o la prohibición de demandas colectivas y otras Disputas presentadas en nombre de terceros, conforme se dispone en este Acuerdo de Arbitraje, son inaplicables, entonces se considerará que solo las disposiciones inaplicables han sido eliminadas de estos Términos y todas las obligaciones restantes contenidas en estos Términos continuarán en pleno vigor y efecto.

15.3 Derecho de revocación durante 30 días. Usted tendrá derecho a revocar su consentimiento y no quedar obligado por este Acuerdo de Arbitraje; para ello, deberá enviar un correo electrónico desde la dirección que utilizó para instalar la aplicación e indicar en el asunto: "ARBITRATION AND CLASS ACTION WAIVER OPT-OUT" (REVOCACIÓN VOLUNTARIA DE CONSENTIMIENTO AL PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE Y DEMANDA COLECTIVA). Usted deberá enviar su correo electrónico dentro de los 30 días de haber aceptado estos Términos; de lo contrario, estará obligado a someter las Disputas a arbitraje de acuerdo con los términos de este Acuerdo de Arbitraje. Si opta por excluirse de este Acuerdo de Arbitraje, nosotros tampoco estaremos obligados por el Acuerdo de Arbitraje.

15.4 Cambios en este Acuerdo de Arbitraje. Le notificaremos con 30 días de anticipación sobre cualquier cambio que hagamos en la sección de estos Términos titulada "Resolución de disputas, arbitraje y renuncia a demandas colectivas", y los cambios entrarán en vigor 30 días después de que reciba el aviso de nuestra parte. Los cambios introducidos en la sección titulada **Resolución de disputas**,

**arbitraje y renuncia a demandas colectivas** se aplicarán de forma prospectiva solo a las Disputas que surjan después del día 30. Si un tribunal o árbitro decide que los cambios realizados en la sección no son aplicables o válidos, dichos cambios se separarán de estos Términos y el tribunal o árbitro aplicará los términos del primer Acuerdo de Arbitraje vigente después de que usted haya comenzado a utilizar los Servicios. Usted podrá ejercer su derecho a excluirse de los nuevos términos del Acuerdo de Arbitraje a través de los procedimientos establecidos en la sección anterior titulada "Derecho de revocación durante 30 días".

Este Acuerdo de Arbitraje seguirá vigente tanto después de la rescisión de estos Términos como después del uso que usted haga de los Servicios.

Sin perjuicio de ninguna disposición en contrario en este Acuerdo de Arbitraje, cualquiera de las partes podrá entablar una demanda únicamente para obtener medidas cautelares que pongan fin al uso no autorizado o al uso indebido de los Servicios, o a la infracción de los derechos de propiedad intelectual (por ejemplo, derechos de marca comercial, secreto comercial, derecho de autor o patente) sin recurrir primero al arbitraje o al proceso informal de resolución de disputas descrito anteriormente.

## 16. Disposiciones generales

**16.1 Renuncias, divisibilidad y cesiones.** El hecho de que no exijamos el cumplimiento de una disposición no constituirá una renuncia a nuestro derecho a hacerlo más adelante. Si se determina que una disposición es inaplicable, las disposiciones restantes de estos Términos permanecerán en pleno vigor, y se sustituirá por un término aplicable que refleje nuestra intención con la mayor fidelidad posible. Usted no podrá ceder ninguno de sus derechos en virtud de estos Términos, y cualquier intento será nulo. Podemos ceder nuestros derechos a cualquiera de sus afiliadas o subsidiarias, o a cualquier sucesor respecto de cualquier negocio asociado a los Servicios.

**16.2 Totalidad del acuerdo.** Estos Términos constituirán la declaración completa y exclusiva del acuerdo celebrado entre usted y nosotros con respecto a los Servicios, y reemplazarán todos los entendimientos, los acuerdos, las declaraciones y las garantías anteriores y presentes, tanto escritos como orales, con respecto a los Servicios. Los encabezados de las cláusulas de estos Términos se incluyen únicamente para facilitar la consulta y no regirán el significado ni la interpretación de ninguna de sus disposiciones.

**16.3 Disposiciones que permanecerán vigentes.** Todas las disposiciones de estos Términos relacionadas con la suspensión o rescisión, las deudas contraídas con TFH, el uso general de los Servicios, las Disputas con TFH y las disposiciones que por su naturaleza se extiendan más allá del vencimiento o la rescisión de estos Términos seguirán vigentes después de la rescisión o el vencimiento de estos Términos.

**16.4 Relación de las partes.** Ninguna disposición de estos Términos se considerará o estará destinada a considerarse, ni hará que usted y TFH sean tratados como socios, empresas conjuntas o de otro modo como asociados conjuntos con fines de lucro, y ni usted ni TFH serán tratados como agentes uno del otro. Esto incluye el hecho de que ninguna disposición de estos Términos establece o pretende establecer una relación laboral entre usted y TFH.

**16.5 Asesoramiento profesional o deberes fiduciarios.** Todo el Contenido proporcionado por nosotros tendrá fines informativos únicamente y no deberá interpretarse como asesoramiento profesional. Usted no deberá tomar, ni abstenerse de tomar, ninguna medida basada en ninguna información contenida en los Servicios. Antes de tomar cualquier decisión financiera, legal o de otro tipo que implique a los Servicios o a cualquiera de los Tokens Digitales, deberá solicitar asesoramiento profesional independiente de una persona que esté autorizada y habilitada en el área para la cual dicho asesoramiento sería apropiado. Estos Términos no pretenden crear ni imponer obligaciones fiduciarias sobre nosotros, ni lo hacen. En la máxima medida permitida por la ley, usted reconoce y acepta que no tenemos obligaciones ni responsabilidades fiduciarias con usted ni con ninguna otra parte, y que en la medida en que tales obligaciones o responsabilidades puedan existir conforme a derecho de common law o de equity, por este medio se renuncia a ellas y se eliminan irrevocablemente. Asimismo, usted acepta que las únicas obligaciones y deberes que asumimos respecto a usted serán los establecidos expresamente en estos Términos.

**16.6 Cambio de control.** En caso de que seamos adquiridos por una entidad externa o nos fusionemos con ella, o cedamos de otro modo determinadas funciones a una entidad afiliada o sucesora o a otra entidad que determinemos en beneficio de los Usuarios, nos reservamos el derecho, en cualquiera de estas circunstancias, de transferir o ceder los Datos que hayamos recopilado de usted como parte de dicha fusión, adquisición, venta u otro cambio de control.

**16.7 Fuerza mayor.** No seremos responsables de los retrasos, fallos en la ejecución o interrupción del servicio que sean consecuencia directa o indirecta de una volatilidad significativa del mercado de los Tokens Digitales, de un hecho motivado por casos fortuitos, actos de las autoridades civiles o militares, actos terroristas, disturbios civiles, guerra, huelga, emergencia sanitaria, conflicto laboral, incendio, interrupción de los servicios de telecomunicaciones o de Internet o de los servicios del proveedor de red, fallo de equipos o de software, ni de ninguna causa o condición que escape a nuestro control razonable (cada uno de ellos, "Caso de Fuerza Mayor"). La existencia de un Caso de Fuerza Mayor no tendrá incidencia en la validez y aplicabilidad de ninguna de las disposiciones restantes de estos Términos.

**16.8 Tiendas de aplicaciones.** Al descargar nuestra Aplicación desde cualquier tienda de aplicaciones o plataforma de distribución que no sea la App Store de Apple, lo que incluye la Play Store de Google (la "Plataforma de Distribución"), usted acepta que:

- los Términos se aplican entre usted y nosotros, y no al proveedor de la Plataforma de Distribución ("Proveedor de la Tienda");
- su uso de la Aplicación debe cumplir con los términos de servicio de la Plataforma de Distribución del Proveedor de la Tienda vigentes en ese momento;
- el Proveedor de la Tienda es solo un proveedor de la Plataforma de Distribución donde usted obtuvo la Aplicación;
- Nosotros, y no el Proveedor de la Tienda, somos los únicos responsables de la Aplicación;
- el Proveedor de la Tienda no tiene ninguna obligación ni responsabilidad hacia usted con respecto a la Aplicación o los Términos;
- y usted reconoce y acepta que el Proveedor de la Tienda es un tercero beneficiario de los Términos en lo que respecta a la Aplicación.

**16.9 App Store de Apple.** Esta sección se aplica cuando la Aplicación se ha adquirido de la App Store de Apple. Usted reconoce y acepta que los Términos se aplican únicamente entre usted y nosotros, no a Apple, Inc. ("Apple") y que Apple no tiene responsabilidad alguna por la Aplicación o su contenido. Su uso de la Aplicación debe cumplir con los términos de servicio de la App Store.

Usted reconoce que Apple no tiene ninguna obligación de proporcionar ningún servicio de mantenimiento y soporte con respecto a la Aplicación. En caso de que la Aplicación no cumpla con alguna garantía aplicable, podrá notificarlo a Apple, y (cuando corresponda) Apple le reembolsará el precio de compra de la Aplicación; en la máxima medida permitida por la ley aplicable, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto a la Aplicación, y cualquier otra reclamación, pérdida, pasivo, daños, costo o gasto atribuibles al incumplimiento de una garantía se registrarán únicamente por los Términos y las leyes aplicables a nosotros como proveedor de la Aplicación.

Usted reconoce que Apple no es responsable de resolver ninguna reclamación suya o de un tercero relacionada con la Aplicación o su posesión o uso de esta, lo que incluye, sin carácter restrictivo: (i) reclamaciones de responsabilidad del producto; (ii) reclamaciones de que la Aplicación no cumple con algún requisito legal o regulatorio aplicable; y (iii) reclamaciones que surjan en virtud de la legislación de protección al consumidor o similar; y todas estas reclamaciones se rigen únicamente por los Términos y las leyes aplicables a nosotros como proveedor del software.

Usted reconoce que, en el caso de una reclamación de terceros en la que se alegue que la Aplicación o su posesión y uso de ella infringen los derechos de propiedad intelectual de ese tercero, TFH —no Apple— será el único responsable de la investigación, defensa, conciliación y exención de cualquier reclamación de violación de propiedad intelectual en la medida requerida por los Términos.

Usted declara y garantiza que (i) no se encuentra en un país que está sujeto a embargo del gobierno de los EE. UU., o que fue designado por el gobierno de los EE. UU. como un país "que apoya el terrorismo"; y (ii) usted no está incluido en ninguna lista del gobierno de los EE. UU. de partes prohibidas o restringidas.

Usted y TFH reconocen y aceptan que Apple y las subsidiarias de Apple son terceros beneficiarios de los Términos de servicio en relación con su licencia de la Aplicación, y que, luego de que usted acepte las condiciones de los Términos de servicio, Apple tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho) de exigirle a usted el cumplimiento de los Términos de servicio en relación con su licencia de la Aplicación como tercero beneficiario de esta.

